

Estas cuatro metas y estrategias relacionadas (no en orden de prioridad) responden a hallazgos para mejorar la movilidad de los miembros del grupo destinatario del Plan Coordinado, sobre la base de cuatro meses de actividades de extensión en todo el Condado de Riverside, junto con análisis adicionales. Diversas audiencias desempeñarán su papel en la implementación, incluidos los operadores de transporte público, los proveedores de transporte especializado, las organizaciones de servicios humanos y las agencias públicas.

## Meta 1: Construir una red de transporte público más sostenible y con mayor capacidad de respuesta

*El transporte público que da respuesta a las exigencias de los adultos mayores, las personas con discapacidades y las personas con bajos ingresos, que es confiable y está bien fundado garantiza una red que da apoyo a los viajes dentro y entre las comunidades de este grande Condado.*

### Estrategias

- 1.1 Abordar las necesidades de viaje de los trabajadores esenciales.** Para las rutas que sirven a densidades de pasajeros, esto puede incluir agilizar los viajes en vehículos garantizando un servicio más directo con paradas limitadas con conexiones confiables y mayores frecuencias.
- 1.2 Aumentar los pasajeros.** Reconstruir el conjunto de pasajeros del transporte público incluye un claro enfoque sobre las poblaciones destinatarias del Plan Coordinado, incluidos los trabajadores esenciales, y a la vez la preparación para el constante crecimiento de población que incluirá más residentes mayores en el Condado de Riverside.
- 1.3 Fomentar innovaciones de movilidad y el uso de la tecnología, mediante la búsqueda de financiación que proporcione apoyo.** Las innovaciones incluyen tecnologías orientadas al cliente para el pago de tarifas e información sobre la hora de llegada de autobuses para mejorar la experiencia de los pasajeros, buscando subvenciones y otro apoyo de fuentes de financiación.
- 1.4 Promover las innovaciones en combustibles alternativos mientras en búsqueda de nuevos fondos.** Nuevas regulaciones del Consejo para Recursos del Aire de California requieren que el transporte público se adelante firmemente hacia las capacidades de combustible de cero emisiones, así como que proteja el medio ambiente para los pasajeros, los peatones y el público en general.
- 1.5 Fomentar las conexiones multimodales.** Estas incluyen una buena conectividad entre modos: autobús y ferrocarril; asociación de autobuses y bicicletas, y más.
- 1.6 Garantizar la seguridad.** Brindar apoyo y comunicar sobre un enfoque constante sobre la limpieza, el equipo de protección personal necesario y otras estrategias en un entorno con COVID-19 constante.

## Meta 2: Fortalecer las opciones de transporte especializado

*Las necesidades de viaje de los grupos destinatarios del Plan Coordinado que no pueden ser satisfechas mediante transporte público de rutas fijas y ferrocarril exigen modos y servicios alternativos que reconozcan los requisitos de transporte de los individuos.*

### Estrategias

#### 2.1 Fomentar el apoyo a las operaciones y el apoyo de capital para el transporte especializado.

Garantizar la atención a la financiación operativa, apoyo para reemplazar vehículos viejos o añadir vehículos nuevos y accesibles a la vez que se garantiza la seguridad del programa y la seguridad de las instalaciones. Las fuentes de fondos a las que se puede presentar una solicitud incluyen: Artículo 5310 de la FTA en todo el condado, Medida A en el Oeste del Condado de Riverside, Título IIIB de la Ley de Estadounidenses Mayores (*Older Americans Act*), vendorización mediante Inland Regional Center y más.

#### 2.2 Aumentar la capacidad en los programas de transporte especializado, anticipando un crecimiento poblacional constante.

La población del Condado de Riverside crecerá un 10% para el 2030. Las poblaciones de adultos mayores están aumentando en todo el condado, en particular aquellos mayores de 70 años de edad. Estos ancianos, las poblaciones crecientes con bajos ingresos y sin hogar, y las personas con discapacidades pueden tener exigencias de movilidad especializadas. La ampliación de las flotas de vehículos, una mayor cantidad de conductores y herramientas tecnológicas para aumentar la eficiencia pueden incrementar la capacidad actual.

#### 2.3 Abordar las necesidades de viajes de larga distancia.

Poner énfasis en la provisión de viajes de larga distancia que no pueden realizarse con los servicios existentes en las solicitudes de fondos para financiación en virtud del Artículo 5310 de la FTA, la Convocatoria de Proyectos de la Medida A y otras fuentes de fondos para transporte especializado.

#### 2.4 Fomentar innovaciones de movilidad en el transporte especializado.

Estas incluyen: software de programación dinámica para programas de respuesta a la demanda, reembolso de millaje continuo con conductores acompañantes voluntarios; subsidios del lado del usuario en taxis o Uber y Lyft; aplicaciones para compartir coches; uso compartido de vehículos eléctricos Van y Vienen; opciones para trabajadores con bajos ingresos que viajan a diario de CalVans & SolVans; expansión y promoción de proyectos para compartir bicicletas, y más.

## 3.0 Distribución equitativa de los recursos de transporte

*La Pandemia de Coronavirus ha revelado más claramente un reconocimiento de la importancia del transporte público en las vidas de las personas que no reciben suficientes servicios y que son insuficientemente representadas, incluidas las comunidades de color y las personas con discapacidades.*

### Estrategias

- 3.1 Asegurar un alcance proactivo a las poblaciones vulnerables.** Expandir el trabajo con mensajeros de confianza, en los idiomas nativos de las comunidades vulnerables; utilizar estrategias para crear confianza participando en la difusión antes de la toma de decisiones, realizar informes sobre los resultados y ofrecer un diálogo constante y aportes de los miembros de la comunidad.
- 3.2 Establecer marcos de equidad social y racial para la planificación del transporte y la asignación de recursos.** Los elementos del marco pueden incluir una evaluación de las necesidades de la comunidad, análisis de equidad en la movilidad, y toma de decisiones comunitaria.<sup>1</sup> Los operadores de transporte público y los programas de servicios humanos pueden desarrollar políticas y prácticas coherentes con un marco de equidad social y racial apropiado para su sistema de provisión de servicios.
- 3.3 Identificar patrones de uso de transporte durante la Pandemia para comprender necesidades de viaje nuevas y más claramente reveladas.** El conjunto de pasajeros del transporte público durante la pandemia se centró en las comunidades destinatarias y en individuos con la mayor necesidad de transporte público. Un análisis de los orígenes, los destinos y las características de los viajes durante este período puede ayudar a concentrar los recursos de manera que aumentará la equidad social.
- 3.4 Expandir estrategias de asequibilidad.** Apoyar descuentos en tarifas, los límites a las tarifas y la distribución de boletos de autobús gratuitos, según lo permitan los recursos.
- 3.5 Continuar con el desarrollo de paradas de autobuses y de casetas de autobuses.** Apuntar como objetivo para mejorar aquellas paradas de autobuses y ubicaciones de traspaso que se encuentran dentro de comunidades vulnerables o adyacentes a ellas, incluidos los barrios residenciales de adultos mayores, a fin de añadir bancos, refugios del sol e iluminación a la vez que se garantiza la accesibilidad física para dichas mejoras.

---

<sup>1</sup> Mobility Equity Framework: How to Make Transportation Work for People [Marco de Equidad en la Movilidad: Cómo hacer que el transporte funcione para las personas]. Creager, H.; Espino, J; Sanchez, A. Greenlining Institute. Marzo de 2018.

## 4.0. Aumentar la consciencia sobre el transporte público

*Reconstruir el conjunto de pasajeros del transporte público e incrementar la consciencia sobre los servicios de transporte especializado requiere una red activa de información.*

### Estrategias

#### 4.1 Expandir el uso de la tecnología de la información, con énfasis en herramientas orientadas al cliente.

Mantener GTFS, GTFS-Realtime y GTFS-Flex actualizados para facilitar la provisión de información de tránsito mediante Google Maps y otras aplicaciones de Planificación de Viajes estandarizadas. Utilizar aplicaciones en tiempo real y aplicaciones sin contacto para el pago de tarifas para mejorar la experiencia del viajero. Fomentar la respuesta a la demanda mediante la programación de software que incluya aplicaciones y notificaciones orientadas al cliente del tipo de “Where’sMyRide”.

#### 4.2 Fomentar el uso “de enseñanza” de la tecnología de información de tránsito.

Educar al personal de servicios humanos que trabaja con las poblaciones del Plan Coordinado en el uso de Google Transit y de otras herramientas y aplicaciones de información de tránsito. Proporcionarles el conocimiento necesario tanto para ayudar a sus clientes con la planificación de viajes como para servir como un conducto para las herramientas de información de tránsito.

#### 4.3 Garantizar la comunicación con las poblaciones vulnerables abarca la más amplia gama de métodos.

La pandemia llevó a más hogares e individuos a las comunicaciones tecnológicas; si bien la tecnología es fundamental, los cronogramas tradicionales de papel, los centros de llamadas y los comunicados en forma de boletines siguen siendo importantes.

#### 4.4 Fomentar el liderazgo y el intercambio de información relativa al transporte por parte de la RCTC y otras entidades.

Fomentar diálogo formal e informal de coordinación entre 1) organizaciones de operaciones y planificación de tránsito público, 2) agencias grandes de servicios humanos (como la Office on Aging [Oficina sobre Envejecimiento], el Inland Regional Center y el Department of Public Social Services [Departamento de Servicios Sociales Públicos]), y 3) proveedores de transporte especializados. Expandir los comités existentes de toma de decisiones y planificación de tránsito para reflejar a los miembros del grupo destinatario del Plan Coordinado y para ofrecer capacitación a nuevos participantes para aumentar su eficacia en estas conversaciones.

#### 4.5 Desarrollar herramientas de información de tránsito para facilitar los viajes largos entre jurisdicciones, en particular a instalaciones médicas.

En forma de una guía impresa y/o sitio web, proporcionar información sobre servicios de transporte que permiten que las poblaciones destinatarias viajen entre las comunidades alejadas del Condado de Riverside. Incluir todos los servicios de transporte, tanto público como especializado, junto con información sobre cómo estos servicios se conectan para ofrecer viajes en todo el condado y más allá.