

# Informacja o polityce prywatności firmy Wheels

Ostatnia aktualizacja: 6 marca 2020 r.

Dziękujemy za odwiedzenie stron [www.wheels.com](http://www.wheels.com) i [www.takewheels.com](http://www.takewheels.com) (razem zwanych „Stronami”) i/lub mobilnej aplikacji („Aplikacja”) należących do firmy Wheels Labs, Inc. („Wheels”).

Firma Wheels to platforma elektrycznej mobilności, która zapewnia wspólne urządzenia mobilne („Pojazdy”) jako lepszą formę poruszania się po miastach poprzez połączenie ze smartfonem (wraz z witrynami i aplikacjami, „Usługi”). W celu świadczenia Usług zbieramy i przetwarzamy informacje osobowe.

Niniejsza Informacja o polityce prywatności oraz nasza Informacja o plikach cookie regulują sposób, w jaki firma Wheels zbiera, wykorzystuje i przechowuje informacje osobowe uzyskiwane od osób fizycznych, które korzystają z naszych Usług, takich jak:

- osoby, które odwiedzają, otwierają, pobierają Usługi lub z nich korzystają;
- osoby, które kontaktują się z nami poprzez formularz kontaktowy w Usługach;
- kierowcy, którzy płacą za znalezienie, odblokowanie/zablokowanie i prowadzenie Pojazdów („Kierowcy”);
- niezależni wykonawcy, którzy znajdują i przestawiają nasze Pojazdy oraz zarabiają na tym („Przewoźnicy”), w tym osoby ubiegające się o funkcję Przewoźnika;
- członkowie naszych Zespołów Magazynów i Zespołów Terenowych, które obsługują operacje w terenie (razem „Członkowie Zespołów Magazynów i/lub Zespołów Terenowych”), razem z osobami, które aplikują o pracę Członka Zespołów Magazynów i/lub Zespołów Terenowych.

Niniejsza Informacja o polityce prywatności obejmuje nasze Witryny, Aplikację oraz inne strony, produkty, oprogramowanie, aplikacje, treści, strumienie danych oraz inne usługi, w których zawarto autoryzowane odniesienia do tej Informacji o polityce prywatności i Informacji o plikach cookie.

**OSOBY MAJĄCE MIEJSCE ZAMIESZKANIA W STANIE KALIFORNIA:** jeżeli użytkownik jest mieszkańcem Kalifornii, niniejsza Informacja o polityce prywatności dotyczy go w całości. Prosimy jednak o zapoznanie się z sekcją zatytułowaną „[Dodatkowe informacje dla klientów ze stanu Kalifornia](#)” poniżej, która szczegółowo poinformuje użytkownika o naszych praktykach w zakresie gromadzenia informacji i konkretnych prawach mu przysługujących.

**OSOBY MAJĄCE MIEJSCE ZAMIESZKANIA W EOG:** jeżeli użytkownik znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”), niniejsza Informacja o polityce prywatności dotyczy go w całości. Prosimy jednak o zapoznanie się z sekcją zatytułowaną „[Dodatkowe informacje dla użytkowników z Europejskiego Obszaru Ekonomicznego](#)” poniżej, gdzie zawarto szczegółowe informacje na temat naszych podstaw prawnych do przetwarzania praw użytkownika w zakresie przetwarzania jego danych osobowych.

**OSOBY MAJĄCE MIEJSCE ZAMIESZKANIA W STANIE NEVADA:** jeżeli użytkownik jest mieszkańcem Nevady, niniejsza Informacja o polityce prywatności dotyczy go w całości. Prosimy jednak o zapoznanie się z sekcją zatytułowaną „[Informacja dla klientów ze stanu Nevada](#)” poniżej, która również dotyczy użytkownika.

Zalecamy, aby uważnie zapoznać się z niniejszą Informacją o polityce prywatności, ponieważ zawiera ona ważne informacje na temat danych osobowych użytkownika. Ponadto informuje użytkownika o prawach przysługujących mu na mocy prawa, które mogą go chronić.

W razie pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących niniejszej Informacji o polityce prywatności i/lub naszych praktyk w zakresie danych lub jeżeli użytkownik chciałby skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt pod adresem [privacypolicy@wheels.co](mailto:privacypolicy@wheels.co) lub o zapoznanie się informacjami poniżej.

## Kim jesteśmy / administrator danych

W przypadku korzystania z naszych Usług, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Informacji o polityce prywatności, **administratorem danych** osobowych jest Wheels Labs, Inc. – firma z siedzibą w Kalifornii:

### **Wheels Labs, Inc.**

8305 Sunset Blvd., 5th Floor  
Los Angeles, California 90069  
Stany Zjednoczone

## Prywatność osób nieletnich

**Nasze Usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 18. roku życia, a firma Wheels nie kieruje Usług do osób małoletnich.**

Firma Wheels nie zbiera świadomie informacji osobowych od osób poniżej 18. roku życia. Jeżeli użytkownik nie skończył 18 lat, prosimy o nieregistrowanie się do Usług oraz nieprzekazywanie nam swoich danych osobowych.

## Jakie dane osobowe zbieramy i w jaki sposób?

Zbieramy różne rodzaje informacji, w zależności od tego, kim jest użytkownik i dlaczego korzysta z naszych Usług.

„Dane osobowe” – lub „informacje osobowe” (termin również wykorzystywany w niniejszej Informacji o polityce prywatności) – oznaczają wszelkie informacje o osobie, na podstawie których można ją zidentyfikować. Mogą przykładowo obejmować imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, informacje o płatności oraz adres IP, identyfikator urządzenia i informacje o lokalizacji. Nie obejmują danych, z których tożsamość osoby fizycznej została ostatecznie usunięta wraz z wszelkimi identyfikatorami związanymi z tą osobą.

Gdy użytkownik odwiedza lub korzysta z naszych Usług, zbieramy informacje osobowe [bezpośrednio](#) od użytkownika, gdy nam je przekazuje, jak również [pośrednio](#) poprzez zautomatyzowane technologie, takie jak pliki cookie.

### Informacje zbierane bezpośrednio

Typ zbieranych przez nas informacji osobowych zależy od tego, czy użytkownik jest Kierowcą, Przewoźnikiem czy Członkiem Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego, jak wyjaśniono poniżej.

#### *Informacje o rejestracji konta*

Aby zarejestrować się w naszych Usługach, prosimy o podanie pewnych danych osobowych:

- numeru telefonu użytkownika w celu potwierdzenia tożsamości i/lub wysyłania wiadomości;
- informacji o lokalizacji użytkownika – które można ustawić jako „Zawsze” lub „Podczas korzystania z aplikacji” w celu korzystania z Usług i naszych Pojazdów (należy pamiętać, że

jeśli użytkownik ustawi opcję „Nigdy”, nie będziemy w stanie świadczyć niektórych z naszych Usług) – jest to dokładniej wyjaśnione [tutaj](#).

### *Informacje o płatnościach*

Gdy użytkownik chce korzystać z naszych Pojazdów lub pracować dla nas w charakterze Przewoźnika, będziemy musieli również przetworzyć informacje o płatnościach w celu rozpoczęcia, dodatnia kredytów do konta, śledzenia stanu kredytów oraz płacenia mu, gdy użytkownik jest Przewoźnikiem. Przetwarzanie płatności odbywa się przez dostawców zewnętrznych, jak wyjaśniono [tutaj](#).

### *Informacje kontaktowe*

Gdy użytkownik skontaktuje się z nami w celu uzyskania dalszych informacji za pośrednictwem naszych Usług lub użytkownik jest Przewoźnikiem lub Członkiem Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego, zbierzemy dodatkowe informacje kontaktowe:

- adres e-mail użytkownika;
- adres zamieszkania użytkownika, gdy jest Przewoźnikiem lub Członkiem Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego, aby określić, czy mieszka w pobliżu miejsca pracy.

### *Weryfikacja tożsamości i wieku*

Nasze usługi oraz korzystanie z naszych pojazdów przeznaczone jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym, aby móc korzystać z naszych Usług i/lub Pojazdów w określonych miejscach, niezbędnym jest przesłanie zdjęcia ważnego prawa jazdy lub dokumentu tożsamości wydawanego przez organy administracji rządowej. To zdjęcie będzie przechowywane w naszych zabezpieczonych systemach w celu potwierdzenia wieku i tożsamości użytkownika. Jeżeli użytkownik nie skończył 18 lat, nie może korzystać z naszych Usług i nie powinien wysyłać zdjęcia prawa jazdy lub dokumentu tożsamości wydawanego przez organy administracji rządowej.

### *Informacje związane z komunikacją*

Gdy użytkownik kontaktuje się z nami poprzez wiadomości e-mail, przesyłanie formularzy kontaktowych w ramach naszych Usług lub w inny sposób, gromadzimy i przetwarzamy również wszelkie dodatkowe informacje, które mogą zawierać dane osobowe, dobrowolnie przekazane nam przez użytkownika w tych wiadomościach, formularzach kontaktowych lub innych środkach komunikacji.

Jak wyjaśniono w Warunkach użytkownika, możemy skontaktować się z użytkownikiem telefonicznie lub poprzez wiadomość tekstową (w tym przez system automatycznego wybierania numeru telefonu) w celach marketingowych. W takim przypadku będziemy przetwarzać wszelkie informacje wynikające z nich zgodnie z dokumentem Informacja o polityce prywatności. Użytkownik może zrezygnować w dowolnej chwili, wysyłając odpowiedź „STOP” lub kontaktując się firmą Wheels bezpośrednio pod adresem e-mail: [privacypolicy@wheels.co](mailto:privacypolicy@wheels.co). Zastosowanie mają standardowe stawki operatora za wiadomości i transfer danych.

### *Informacje związane z weryfikacją kandydata i aplikacjami o pracę*

Gdy użytkownik wnioskuje o przyznanie statusu Przewoźnika lub Członka Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego, będziemy zbierać dodatkowe informacje poprzez zewnętrznych usługodawców.

W przypadku Przewoźników użytkownik zostanie przekierowany na bezpieczne strony docelowe obsługiwane przez zewnętrznych usługodawców, takich jak firma Unbounce lub Fountain, gdzie będziemy zbierać następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- odpowiedzi na pytania dotyczące dostępności użytkownika.

Po sprawdzeniu użytkownika i zatwierdzeniu do naszego zespołu zostanie on przekierowany do zawarcia „Umowy z partnerem transportującym”, po czym zostanie poproszony o podanie informacji o płatności za pośrednictwem firmy Stripe, zajmującej się obsługą płatności.

W przypadku Członków Zespołów Magazynów i/lub Zespołów Terenowych użytkownik zostanie przekierowany na bezpieczną stronę docelową naszego zewnętrznego usługodawcy (np. firmy Fountain), na której zostaną zebrane następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- odpowiedzi na pytania dotyczące dostępności użytkownika, jego preferencji oraz pytania mające na celu określenie, czy użytkownik pasowałby do zespołu firmy Wheels.

Po zakończeniu procesu sprawdzimy dane użytkownika. Jeżeli użytkownik zostanie zaproszony do dołączenia do Zespołu Magazynów i/lub Zespołu Terenowego firmy Wheels, zostanie skierowany do firmy, która będzie figurowała w rejestrze jako jego pracodawca. Pracodawca użytkownika może zbierać dodatkowe informacje o użytkowniku, z zastrzeżeniem dostępnych informacji o polityce prywatności danej firmy. Na przykład w Stanach Zjednoczonych współpracujemy z firmą Target CW. Należy pamiętać, że pracodawca będzie również administratorem danych osobowych uzyskanych od użytkownika.

## Informacje zbierane pośrednio

### *Informacje o urządzeniu i użytkowaniu*

Gdy użytkownik pobiera, używa lub wchodzi w interakcję z Usługami, nawet gdy nie ma konta, my lub upoważniona przez nas firma zewnętrzna może automatycznie zbierać informacje o wykorzystaniu przez użytkownika danych z Usług za pośrednictwem urządzenia użytkownika, przy czym niektóre z tych informacji są danymi osobowymi. Zbierane przez nas informacje o urządzeniu i użytkowaniu obejmują:

- **Informacje o urządzeniu użytkownika:** informacje o urządzeniach i oprogramowaniu, z których użytkownik korzysta w celu uzyskania dostępu do Usługi. Przede wszystkim mowa o przeglądarce internetowej lub urządzeniu mobilnym, z którego korzysta, stronie internetowej lub źródle, które przynosi lub odsyła do Usług, adresie IP lub identyfikatorze urządzenia (lub innym trwałym identyfikatorze, który jednoznacznie identyfikuje komputer lub urządzenie mobilne w Internecie), systemie operacyjnym komputera lub urządzenia mobilnego, rozmiarze ekranu urządzenia i innych podobnych informacjach technicznych.
- **Informacje o użytkowaniu:** informacje na temat interakcji użytkownika z Usługami, w tym daty i godziny dostępu, o sprzęcie i oprogramowaniu, o zdarzeniach w urządzeniu, dane o awarii, dane z plików cookie. Te informacje umożliwiają nam zrozumienie, jakie ekrany użytkownik przegląda, w jaki sposób korzystał z Usług (może to obejmować komunikację z administracją i wsparciem lub kwestię kliknięcia w odnośnik firmy zewnętrznej) oraz pozostałe działania związane z Usługami. My lub upoważnione przez nas firmy zewnętrzne automatycznie

gromadzimy dane logowania podczas dostępu do Usług i korzystania z nich, nawet jeśli użytkownik nie założył konta lub nie zalogował się. Korzystamy z tych informacji do administrowania i usprawniania Usług, analizowania trendów, śledzenia korzystania przez użytkowników z Usług oraz zbierania informacji do celów demograficznych.

#### *Informacje o lokalizacji*

My lub upoważnione przez nas firmy zewnętrzne zbieramy współrzędne szerokości/długości geograficznej GPS, które możemy przekształcić na miasto, kod metropolii, kod pocztowy, stan, kraj i numer kierunkowy. Jest to niezbędne do zlokalizowania naszych Pojazdów, w celu udostępnienia ich Kierowcom oraz przekazania naszym Przewoźnikom i Członkom Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego informacji, gdzie można je znaleźć, jak również do podjęcia pewnych działań zdalnie w celu zapewnienia, że nasze Pojazdy są zgodne z obowiązującymi przepisami (np. przepisami dotyczącymi parkowania i ograniczenia prędkości).

#### *Pliki cookie i podobne technologie*

My lub upoważniona przez nas firma zewnętrzna zbieramy w sposób automatyczny do celów analitycznych niektóre informacje, takie jak Informacje o urządzeniu i użytkowaniu poprzez pliki cookie oraz dzienniki serwera. Bardziej szczegółowe informacje o sposobie wykorzystywania przez nas plików cookie i zbieranych przez nie danych znajdują się w Informacji o plikach cookie.

#### *Informacje analityczne*

Dzięki Informacjom o urządzeniu i użytkowaniu zgromadzonym w ramach usług analitycznych innych firm, takich jak Google Analytics, tworzymy i przetwarzamy zagregowane informacje, takie jak dane statystyczne lub demograficzne. Informacje zagregowane mogą być uzyskiwane z danych osobowych, ale na mocy prawa nie są traktowane jako dane osobowe, jeżeli nie ujawniają bezpośrednio lub pośrednio tożsamości użytkownika. Na przykład możemy śledzić całkowitą liczbę osób odwiedzających nasze Usługi lub liczbę osób odwiedzających każdą stronę naszych Usług, a także możemy agregować dane dotyczące użytkowania, aby obliczyć procent użytkowników korzystających z określonej funkcji Usług i analizować te dane pod kątem trendów i statystyk.

Jeżeli jednak złączymy lub połączymy zebrane informacje z danymi osobowymi użytkownika w sposób umożliwiający jego bezpośrednią lub pośrednią identyfikację, dane zbiorcze traktujemy jako dane osobowe, które będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Informacją o polityce prywatności.

#### *Informacje od podmiotów zewnętrznych*

W niektórych przypadkach przetwarzamy informacje osobowe pochodzące od podmiotów zewnętrznych, składające się z danych od naszych partnerów, takich jak dane transakcyjne od dostawców usług płatniczych lub informacje dotyczące kandydatów do pracy. Jeżeli użytkownik aplikuje na Przewoźnika lub Członka Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego lub na inne stanowiska, odbieramy informacje, które są zbierane przez naszych zewnętrznych usługodawców, takich jak firma Fountain, Unbounce i/lub Target CW, wraz z procesem aplikacji użytkownika, który zostanie przetworzony zgodnie z niniejszą Informacją o polityce prywatności.

## **DLaczego zbieramy informacje osobowe użytkownika i w jaki sposób je wykorzystujemy**

Naszą misją jest zapewnienie bezpiecznych, wydajnych i wysokiej jakości Usług; w tym celu przetwarzamy dane osobowe użytkownika wraz z autoryzowanymi zewnętrznymi usługodawcami, którzy pomagają nam w świadczeniu Usług. Informacje osobowe ogólnie są przetwarzane w celu:

- zapewnienia użytkownikowi dostępu do Usług i korzystania z nich, w tym weryfikacji jego wieku, zarejestrowania się w celu korzystania z Pojazdów i umożliwienia dokonywania płatności, a także w razie potrzeby wyegzekwowania od użytkownika naszych Warunków użytkowania i/lub Umowy najmu;
- umożliwienia użytkownikowi korzystania z Pojazdów, co obejmuje dopasowanie lokalizacji użytkownika do dostępnych Pojazdów lub w przypadku Przewoźników i Członków Zespołów Magazynów i/lub Zespołów Terenowych, Pojazdów, które należy odebrać lub poddać serwisowi;
- umożliwienia użytkownikowi dołączenia do naszego zespołu jako Członek Zespołu Magazynu i/ lub Zespołu Terenowego lub Przewoźnik;
- ulepszenia treści i ogólnej administracji Usług oraz zwiększenia komfortu użytkowania;
- zapewnienia wsparcia klienta;
- wykrywania oszustw, nielegalnych działań lub naruszeń zabezpieczeń;
- zapewnienia użytkownikowi informacji na temat zakupów i śledzenia jego kredytu;
- zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, takimi jak zasady parkowania lub ograniczenia prędkości;
- odpowiedzi na pytania i prośby użytkownika, lub inny sposób komunikacji bezpośrednio z użytkownikiem;
- przeprowadzania konserwacji systemu i aktualizacji oraz dodawania nowych funkcji;
- przeprowadzania analiz statystycznych;
- wysyłania marketingowych wiadomości tekstowych na numer telefonu podany przez użytkownika, gdy ten wyraził zgodę na ich otrzymywanie;
- zapewnienia informacji organom regulacyjnym, gdy jesteśmy do tego prawnie zobligowani, jak podano w niniejszej Informacji o polityce prywatności.

W przypadku użytkowników z terenu EOG bardziej szczegółowe informacje o naszych podstawach prawnych dotyczących przetwarzania znajdują się w tym [punkcie](#).

## Zarządzanie preferencjami użytkownika

Jeżeli zmienią się dane osobowe użytkownika lub gdy użytkownik nie chce dłużej korzystać z naszych Usług, może usunąć swoje konto lub skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [privacypolicy@wheels.co](mailto:privacypolicy@wheels.co). Na przekazaną prośbę odpowiemy w rozsądnym czasie.

## Ujawnienie danych osobowych użytkownika

Dane osobowe użytkownika ujawniamy następującym podmiotom zewnętrznym:

- firmom, które pomagają nam w świadczeniu Usług: świadczącym usługi hostingowe, świadczącym usługi związane z zaangażowaniem użytkowników i obsługą klienta, dostawcom usług w zakresie obsługi aplikacji o pracę, dostawcom usług płatniczych, narzędzi komunikacyjnych i narzędzi analitycznych;
- dostawcom świadczącym usługi profesjonalne, między innymi audytorom, prawnikom, konsultantom księgowym oraz ubezpieczycielom;

- rządowi, organom regulacyjnym, organom ścigania i agencjom zajmującym się zapobieganiem nadużyciom finansowym, ale jedynie w zakresie wyjaśnionym **tutaj**;
- organizacjom zewnętrznym w przypadku transferu biznesowego, sprzedaży, połączenia lub upadłości.

### Usługodawcy zewnętrzni

Firma Wheels ujawnia informacje o użytkownikach agentom, wykonawcom lub usługodawcom zewnętrznym wynajętym do wykonywania usług w naszym imieniu. Ci usługodawcy mogą działać lub obsługiwać określone funkcje Usług, a w niektórych przypadkach zbierać informacje bezpośrednio; przykłady podano w punktach [Przetwarzanie płatności](#) oraz [Przetwarzanie aplikacji o pracę](#) zawartych w niniejszej Informacji o polityce prywatności. Poniżej zilustrowano listę funkcji, dla których możemy korzystać z usługodawców zewnętrznych:

- usługi analityczne,
- usługi wsparcia klienta,
- usługi rozliczeniowe i dostawcy bramek płatniczych,
- usługi sieciowe hostingu i dostarczania treści,
- dostawcy obsługi aplikacji o pracę / usług terenowych,
- dostawca usług zarządzania personelem,
- usługi funkcjonalności i debugowania,
- dostawcy usług GPS.

### Transfery biznesowe

W miarę rozwoju możemy nabyć strony internetowe, aplikacje, spółki zależne lub inne firmy lub jednostki biznesowe. Możemy również sprzedawać przedsiębiorstwa lub jednostki biznesowe, łączyć je z innymi podmiotami i/lub zbywać aktywa lub akcje, w niektórych przypadkach w ramach reorganizacji lub likwidacji w upadłości. W ramach tych transakcji możemy przekazać informacje osobowe użytkownika następcy prawnemu po połączeniu, konsolidacji lub innej reorganizacji korporacyjnej, w której uczestniczy firma Wheels lub nabywcy lub przejmującemu całości lub część aktywów firmy Wheels, włącznie z upadłością.

### Informacje zanonimizowane

Udostępniamy podmiotom zewnętrznym zagregowane, zbierane automatycznie lub w inny sposób informacje inne niż dane osobowe w różnych celach, takich jak (i) wypełnienie obowiązków sprawozdawczych; (ii) cele biznesowe lub marketingowe; (iii) wspomaganie nas i innych podmiotów w zrozumieniu interesów, zwyczajów i wzorców użytkowania niektórych programów, treści, usług, reklam, promocji i/lub funkcji dostępnych za pośrednictwem Usług. W takim przypadku nie udostępniamy danych osobowych użytkownika.

### Zobowiązania prawne i bezpieczeństwo

Ponadto, firma Wheels zachowa lub ujawni dane osobowe użytkownika w ograniczonych okolicznościach (innych niż określone w niniejszej Informacji o polityce prywatności), w tym: (i) za zgodą użytkownika; (ii) gdy w dobrej wierze jesteśmy przekonani, że jest to wymagane przez prawo, np. na mocy wezwania sądowego, nakazu lub innego nakazu sądowego lub administracyjnego (jak wyjaśniono poniżej); (iii) w celu ochrony bezpieczeństwa dowolnej osoby; w celu ochrony bezpieczeństwa lub ochrony naszych Usług lub zapobiegania spamowi, nadużyciom lub innym

złośliwym działaniom podmiotów w odniesieniu do Usług; lub (iv) w celu ochrony naszych praw lub własności lub praw lub własności osób korzystających z Usług.

Jeżeli jesteśmy prawnie zobligowani do ujawnienia danych osobowych, na przykład po otrzymaniu wezwania sądowego, nakazu lub innego nakazu sądowego lub administracyjnego, nasza polityka polega na reagowaniu na żądania należycie przekazane przez organy ścigania w Stanach Zjednoczonych lub w ramach mechanizmu wzajemnej pomocy prawnej (np. traktatu). W takich okolicznościach możemy według własnego uznania podjąć próbę uprzedniego powiadomienia użytkownika o złożeniu wniosku o przekazanie jego danych, aby umożliwić mu sprzeciwienie się ich ujawnieniu. Wnioski rządowe mogą jednak zawierać nakaz nieujawniania informacji wydany przez sąd, który zakazuje nam powiadamiania danej osoby.

Należy pamiętać, że gdy otrzymamy informacje w dobrej wierze o tym, że istnieje nagły wypadek związany z niebezpieczeństwem śmierci lub poważnego uszkodzenia ciała danej osoby, możemy przekazać te informacje organom ścigania w celu zapobieżenia lub ograniczenia niebezpieczeństwa (jeżeli takowe informacje posiadamy). Takie działania są ustalane indywidualnie w poszczególnych przypadkach.

## Przetwarzanie płatności

Nie zbieramy bezpośrednio informacji o płatnościach użytkownika ani ich nie przechowujemy. Korzystamy z usług Stripe – zewnętrznego usługodawcy zajmującego się obsługą płatności, zgodnego z PCI, który zbiera informacje o płatności w naszym imieniu, aby przeprowadzić transakcje. Chociaż nasi administratorzy mogą przeglądać i śledzić faktyczne transakcje poprzez portal klienta Stripe, z wyjątkiem ostatnich 4 cyfr karty kredytowej użytkownika, typu karty, kodu pocztowego oraz daty wygaśnięcia karty, nie mamy dostępu do informacji o karcie kredytowej użytkownika, ani takowych nie przetwarzamy. Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności firmy Stripe, aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób zbiera, przetwarza i chroni dane osobowe.

## Przetwarzanie aplikacji o pracę

W przypadku osób, które starają się o rolę Przewoźnika lub Członka Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego nie zajmujemy się bezpośrednio informacjami o kandydatach i zatrudnieniu, ale niektóre z nich przechowujemy zgodnie z opisem [tutaj](#) w Informacji o polityce prywatności. Do obsługi kandydatów do pracy korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które dostarczają oprogramowanie do automatyzacji procesu zatrudnienia lub stron docelowych i formularzy kontaktowych.

## Opcja „Nie śledź”

Firma Wheels odpowiada na sygnały „Nie śledź” (ang. DNT) z przeglądarki. Bardziej szczegółowe informacje ogólnie na temat ustawień DNT zawarto na stronie <https://allaboutdnt.com>.

## Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkowników?

### *Ogólne okresy przechowywania*

Do określania okresów przechowywania używamy następujących kryteriów: ilość, charakter i wrażliwość danych użytkownika, powody, dla których zbieramy i przetwarzamy dane osobowe, okres trwania współpracy z użytkownikiem oraz świadczenia Usług na rzecz użytkownika oraz odpowiednie wymagania prawne. Dane osobowe zebrane od użytkownika zachowamy, gdy mamy uzasadniającą to stałą potrzebę biznesową (na przykład w celu spełnienia odpowiednich wymagań prawnych, podatkowych lub księgowych). Ponadto nie możemy usunąć informacji, gdy są one niezbędne do wykonania, ustanowienia lub obrony roszczeń prawnych (tzw. „prawny obowiązek zachowania



dokumentacji”). W takim przypadku informacje muszą być przechowywane przez okres wymagany potencjalnymi roszczeniami prawnymi.

Gdy nie mamy stałej, uzasadnionej potrzeby biznesowej do przetwarzania danych osobowych użytkownika, usuniemy je lub zanonimizujemy, a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że dane osobowe użytkownika zostały zarchiwizowane w kopii zapasowej), będziemy je bezpiecznie przechowywać i izolować od dalszego przetwarzania do momentu, gdy usunięcie będzie możliwe.

W razie pytań lub potrzeby uzyskania dalszych informacji dotyczących okresów przechowywania danych prosimy o wiadomość e-mail na adres: [privacypolicy@wheels.co](mailto:privacypolicy@wheels.co).

### *Ramy czasowe usuwania*

Jeżeli dane osobowe nie mogą być dłużej przechowywane lub nie są już potrzebne, zostaną usunięte lub zanonimizowane w ciągu miesiąca, chyba że zastosowanie ma określone wyłączenie.

### *Anonimizacja*

W niektórych przypadkach możemy zdecydować się na zanonimizowanie danych osobowych użytkownika zamiast ich usuwania, na przykład do celów statystycznych. Gdy decydujemy się na zanonimizowanie danych, upewniamy się, aby tych danych nie można było powiązać z konkretnym użytkownikiem.

## Ochrona danych osobowych użytkowników

Chociaż żaden sposób transmisji przez Internet ani metoda elektronicznego przechowywania nie jest w 100% bezpieczna, podejmujemy kroki, które są w uzasadniony sposób niezbędne do świadczenia naszych Usług w sposób bezpieczny. Wdrożyliśmy uzasadnione środki bezpieczeństwa zaprojektowane do zapobiegania przypadkowej utracie, wykorzystaniu lub nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych użytkownika, ich zmianie lub ujawnieniu. Ograniczamy dostęp do danych osobowych jedynie do pracowników, agentów, wykonawców oraz podmiotów zewnętrznych, które wymagają tego dostępu z przyczyn zawodowych.

Wdrożyliśmy również procedury postępowania z każdym podejrzeniem naruszenia bezpieczeństwa. W razie potrzeby powiadomimy użytkownika oraz każdy organ regulacyjny o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa danych. Ponadto od podmiotów, którym udostępniamy informacje osobowe użytkowników, wymagamy zapewnienia stosownych standardów bezpieczeństwa.

## Transfery międzynarodowe

Nasza firma mieści się w Stanach Zjednoczonych i zbierane przez nas dane osobowe są przechowywane na serwerach znajdujących się w USA. Oznacza to, że dane osobowe użytkownika będą zbierane, przetwarzane i przechowywane w Stanach Zjednoczonych, gdzie prawa o ochronie danych mogą być inne (i czasami zapewniające mniejszy stopień ochrony) niż prawa państwa lub regionu użytkownika, np. RODO. Dane osobowe będą przesyłane do Stanów Zjednoczonych w celu przetworzenia przez firmę Wheels na serwerach znajdujących się w USA, z zastrzeżeniem niniejszej Informacji o polityce prywatności. Wdrożyliśmy środki bezpieczeństwa mające zagwarantować, że przetwarzane przez nas dane osobowe są chronione zgodnie z niniejszą Informacją o polityce prywatności, również w przypadku przetwarzania transgranicznego lub przez zewnętrznych usługodawców i partnerów. Środki bezpieczeństwa, które możemy zastosować według własnego uznania, obejmują zawieranie wiążących umów w związku z dalszym przekazywaniem danych osobowych. Możemy wdrożyć inne mechanizmy i podjąć podobne środki ostrożności z naszymi usługodawcami zewnętrznymi i partnerami. Bardziej szczegółowe informacje są dostępne na żądanie.

## Zmiany w Informacji o polityce prywatności

Firma Wheels może okazjonalnie aktualizować niniejszą Informację o polityce prywatności (oraz Informację o plikach cookie) według własnego uznania. W takim przypadku umieścimy zaktualizowaną Informację o polityce prywatności w Usługach wraz z powiadomieniem o zmianach. Zmiany, modyfikacje, uzupełnienia lub usunięcia będą obowiązywały natychmiast po ich zamieszczeniu w Usłudze. Jeżeli dokonamy znacznych zmian, możemy również wysłać zarejestrowanym użytkownikom powiadomienie o zmianie Informacji o polityce prywatności. Zachęcamy do regularnego sprawdzania tej Informacji o polityce prywatności pod kątem wszelkich zmian. Dalsze korzystanie z Usług i/lub dalsze przekazywanie nam danych osobowych przez użytkownika po wysłaniu takiego powiadomienia będzie podlegało warunkom zawartym w obowiązującej wówczas Informacji o polityce prywatności. W przypadku dalszego korzystania z Usług uznaje się, że użytkownik zaakceptował tę zmianę.

## Sposób kontaktowania się z nami w sprawie prywatności danych

W razie pytań dotyczących niniejszej Informacji o polityce prywatności należy wysłać wiadomość e-mail do firmy Wheels na adres [privacypolicy@wheels.co](mailto:privacypolicy@wheels.co) lub drogą pocztową na adres podany poniżej:

### **Wheels Labs, Inc.**

8730 Sunset Blvd.

Los Angeles, CA 90069 Stany Zjednoczone

## Informacja dla klientów w stanie Nevada

Nie sprzedajemy danych osobowych w zakresie i zgodnie z definicją słowa „sprzedaż” zawartą w normie bezpieczeństwa NRS 603A.

## Dodatkowe informacje dla użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego

### Kategorie odbiorców danych osobowych

Kategorie odbiorców danych osobowych, którym możemy udostępniać dane osobowe użytkownika, znajdują się w punkcie [Ujawnienie danych osobowych użytkownika](#) powyżej.

### Cel przetwarzania i podstawy prawne

Firma Wheels wykorzystuje dane osobowe użytkownika w różnych celach, jak to wyjaśniono [tutaj](#). Niektóre są niezbędne do świadczenia użytkownikowi Usług lub do wypełnienia zobowiązań prawnych, niektóre pomagają nam świadczyć Usługi w sposób wydajny, a inne umożliwiają dostarczenie użytkownikom lepiej dopasowanych i bardziej spersonalizowanych ofert i informacji. We wszystkich przypadkach musimy mieć powód i podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych. Poniżej opisano niektóre z najczęściej wskazywanych podstaw prawnych, na których się opieramy.

#### *Wykonanie umowy*

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika dla celów umowy, której użytkownik jest stroną, innymi słowy, aby umożliwić mu korzystanie z Usług. Na przykład, jeżeli użytkownik chce znaleźć, odblokować i skorzystać z Pojazdu, aby było to możliwe, musimy przetworzyć informacje rejestracyjne jego konta, informacje o lokalizacji oraz płatności.

#### *Uzasadniony interes*

Przetwarzamy dane osobowe, gdy jest to niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu biznesowego, ale tylko w zakresie, w jakim nie przeważa nad interesem użytkownika lub jego podstawowymi prawami i wolnością. Zasadniczo opieramy się na uzasadnionym interesie, aby świadczyć i utrzymywać Usługi, które działają dobrze i bezpiecznie, przestrzegać obowiązującego prawa, zapobiegać oszustwom i ogólnie ulepszać Usługi. W naszym interesie leży, aby realizować te cele w oparciu o interes biznesowy i zapewnić użytkownikowi sprawnie działającą usługę. Opierając się na tej podstawie prawnej, w razie potrzeby przeprowadzamy ocenę uzasadnionego interesu, aby upewnić się, że rozważamy wszelki potencjalny wpływ na użytkownika (pozytywny lub negatywny) oraz na jego prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych. Użytkownik może również skontaktować się z nami i uzyskać informacje o teście bilansującym.

### *Zgoda*

Firma Wheels może polegać na uzyskaniu zgody, gdy ta jest wymagana, na przykład w odniesieniu do Informacji o urządzeniu i użytkowaniu, zbieranych za pomocą plików cookie oraz podobnych technologii (innych niż niezbędne pliki cookie) lub gdy prosimy użytkownika o potwierdzenie preferencji marketingowych. Gdy opieramy się na uzyskaniu zgody, użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie, że udziela firmie Wheels zgody na przetwarzanie danych osobowych. Szczegóły przetwarzania, takie jak powód, dla którego firma Wheels przetwarza dane użytkownika, w jaki sposób będą one używane oraz czy dane osobowe będą udostępniane, zostaną przedstawione użytkownikowi w momencie przekazywania prośby o udzielenie zgody.

Użytkownik ma prawo wycofać zgodę w każdej chwili, jeżeli nie chce, aby firma Wheels dalej przetwarzała jego dane osobowe. Zgodę można wycofać, kontaktując się z nami w sposób przedstawiony powyżej.

### *Zobowiązania prawne*

Firma Wheels od czasu do czasu będzie prawnie zobowiązana do uzyskania i ujawnienia danych osobowych użytkownika. Gdy będzie to możliwe, powiadomimy użytkownika o tym, że jego dane osobowe są przetwarzane w związku z zobowiązaniami prawnymi, jednakże nie zawsze może to być możliwe. Na przykład firma Wheels może być zobowiązana do podania danych w celu zapobieżenia działalności przestępczej lub pomocy w jej wykryciu. W takim przypadku możemy udostępnić informacje organom ścigania. Odbywa się to w bezpieczny sposób z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Należy pamiętać, że firma Wheels wywiązuje się z swoich obowiązków prawnych, regulacyjnych i kontraktowych, w związku z czym, jeżeli użytkownik nie zgadza się z takim przetwarzaniem, firma Wheels nie będzie mogła świadczyć mu Usług.

Poniższa tabela przedstawia bardziej szczegółowo sposób, w jaki wyżej wymienione podstawy prawne przetwarzania mogą mieć zastosowanie w głównych celach przetwarzania różnych typów danych osobowych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Typ danych osobowych używanych w danym celu
Zapewnienie użytkownikowi dostępu do Usług i korzystania z nich, w tym weryfikacja jego wieku, zarejestrowanie się w celu korzystania z Pojazdów i umożliwienie dokonywania płatności, a także w razie potrzeby egzekwowanie od użytkownika przestrzegania naszych Warunków użytkowania i/lub Umowy najmu.	Wykonanie umowy	Informacje związane z rejestracją konta Informacje dotyczące lokalizacji Informacje o urządzeniu i użytkowaniu Informacje dotyczące płatności
Umożliwienie użytkownikowi podjęcia pracy w charakterze Przewoźnika lub członka Zespołu Magazynu i/lub Zespołu Terenowego oraz przekazanie mu płatności za usługi bezpośrednio lub poprzez zarejestrowanego pracodawcę.	Wykonanie umowy	Informacje związane z rejestracją konta Informacje dotyczące lokalizacji Informacje o urządzeniu i użytkowaniu Informacje dotyczące płatności Informacje kontaktowe <i>Informacje związane z weryfikacją kandydata i aplikacjami o pracę</i>
Ulepszenie i wzbogacenie doświadczeń z używania Usług, w tym treści i ogólnego zarządzania Usługami.	Uzasadniony interes	Informacje dotyczące lokalizacji Informacje o urządzeniu i użytkowaniu
Przechowywanie rejestrów wymagane do celów podatkowych, prawnych i finansowych.	Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi	Jedynie informacje, które mogą być wymagane
Zrozumienie sposobu, w jaki użytkownik uzyskuje dostęp do Usług, używa ich i wchodzi z nimi w interakcje, aby zapewnić funkcjonalność techniczną, rozwijać nowe produkty i usługi oraz analizować korzystanie użytkownika z Usług, np. tego jak, gdzie i dlaczego korzysta z Pojazdów.	Uzasadniony interes	Informacje związane z rejestracją konta Informacje o urządzeniu i użytkowaniu Informacje dotyczące lokalizacji Informacje dotyczące płatności Informacje związane z komunikacją
Komunikacja z użytkownikiem wyłącznie do celów związanych z Usługami.	Wykonanie umowy	Informacje związane z rejestracją konta Informacje kontaktowe Informacje dotyczące lokalizacji Informacje związane z komunikacją
Zapewnienie użytkownikowi wsparcia związanego z korzystaniem z Usług.	Wykonanie umowy	Informacje kontaktowe Informacje o urządzeniu i użytkowaniu Informacje związane z rejestracją konta Informacje dotyczące lokalizacji Informacje związane z komunikacją

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Typ danych osobowych używanych w danym celu
Wykrywanie oszustw, nielegalnych działań lub naruszeń bezpieczeństwa.	Uzasadniony interes, niemniej w niektórych przypadkach przetwarzanie może być wymagane w celu zapewnienia zgodności ze zobowiązaniami prawnymi	Jedynie informacje, które mogą być wymagane
Przestrzeganie odpowiednich przepisów dotyczących wykorzystania Pojazdów, takich jak parkowanie, podział na strefy, ograniczenia prędkości oraz inne odnośne przepisy.	Uzasadniony interes, niemniej w niektórych przypadkach przetwarzanie może być wymagane w celu zapewnienia zgodności ze zobowiązaniami prawnymi	Informacje dotyczące lokalizacji Informacje związane z rejestracją konta
Wysyłka wiadomości marketingowych za pomocą wiadomości tekstowych	Zgoda	Informacje związane z komunikacją
Komunikacja z Przewoźnikami i/lub Członkami Zespołów Magazynu i/lub Zespołów Terenowych, którzy współpracują z firmą Wheels lub chcieliby dla niej pracować.	Wykonanie umowy	Informacje kontaktowe Informacje dotyczące lokalizacji Informacje związane z komunikacją <i>Informacje związane z weryfikacją kandydata i aplikacjami o pracę</i>
Odbiór płatności i ich realizacja.	Wykonanie umowy	Informacje związane z rejestracją konta Informacje dotyczące płatności
Zapewnienie informacji organom regulacyjnym, gdy firma jest do tego prawnie zobligowana, jak podano w niniejszej Informacji o polityce prywatności.	Uzasadniony interes, niemniej w niektórych przypadkach przetwarzanie może być wymagane w celu zapewnienia zgodności ze zobowiązaniami prawnymi	Jedynie informacje, które mogą być wymagane

## Prawa i wybory użytkownika zgodnie z RODO

**Gdy użytkownik podlega przepisom RODO, ponieważ znajduje się na terenie EOG**, wówczas ma określone prawa w związku z danymi osobowymi:

- prawo do powiadomienia – naszym obowiązkiem jest poinformowanie użytkownika o tym, że przetwarzamy jego dane osobowe (co niniejszym czynimy w niniejszej Informacji o polityce prywatności);
- prawo dostępu do danych – użytkownik ma prawo zażądać kopii danych osobowych, które na jego temat przechowujemy (określane również jako „wniosek o udzielenie dostępu do danych osobowych”);

- prawo do poprawienia danych – użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy poprawili jego dane osobowe, jeżeli są niekompletne lub nieprawidłowe (choć zalecamy, aby w pierwszej kolejności dokonać zmian w Ustawieniach konta);
- prawo do usunięcia danych (znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”) – w określonych warunkach użytkownik może poprosić nas o usunięcie jego danych osobowych, w posiadaniu których jesteśmy (chyba że są one dla nas niezbędne z punktu widzenia przetwarzania jego danych osobowych z powodu uzasadnionej potrzeby biznesowej lub aby spełnić zobowiązanie prawne na mocy RODO; użytkownik zostanie o takiej sytuacji poinformowany);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych – użytkownik ma prawo w określonych okolicznościach poprosić o zawieszenie przetwarzania jego danych osobowych;
- prawo do przenoszalności danych – użytkownik może poprosić nas o kopię jego danych osobowych w popularnym formacie (na przykład w postaci pliku .csv);
- prawo do sprzeciwu – użytkownik ma prawo sprzeciwić się naszemu przetwarzaniu jego danych osobowych (jeżeli na przykład sprzeciwia się naszemu przetwarzaniu jego danych w celach marketingowych).

Prawa te podlegają określonym zasadom co do tego, kiedy można je stosować. Jeżeli użytkownik znajduje się na terenie EOG i chce skorzystać z przysługujących mu praw wymienionych powyżej, prosimy o kontakt (patrz [Sposób kontaktowania się z nami w sprawie polityki prywatności](#)).

Użytkownik nie będzie musiał płacić za dostęp do swoich danych osobowych (lub za skorzystanie z pozostałych przysługujących mu praw), chyba że jego zgłoszenie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzalne lub przesadne. Alternatywnie, w takich okolicznościach możemy odmówić wykonania wniosku użytkownika.

W celu identyfikacji tożsamości użytkownika możemy wymagać określonych informacji. Jest to środek bezpieczeństwa mający zagwarantować, że dane osobowe nie są ujawniane osobom, które nie są uprawnione do ich otrzymania.

Odpowiemy na wszystkie zasadne wnioski w ciągu jednego miesiąca. Sporadycznie może to potrwać dłużej niż miesiąc, jeżeli wniosek jest szczególnie złożony lub gdy użytkownik złożył wiele wniosków. W takim przypadku powiadomimy użytkownika o zaistniałej sytuacji i będziemy go informować na bieżąco, zgodnie z wymogami prawa.

Ponadto, jeżeli użytkownik nie chce dłużej otrzymywać naszych informacji marketingowych/promocyjnych, przypominamy, że może w każdej chwili wycofać zgodę na marketing bezpośredni, klikając w odnośnik służący do rezygnacji z subskrypcji, zawarty w każdej wysyłanej elektronicznej wiadomości marketingowej. W takim przypadku niezwłocznie zaktualizujemy nasze bazy danych i poczynimy uzasadnione kroki, aby spełnić żądanie w najszybszym możliwym terminie, ale możliwe, że będziemy się kontaktować z użytkownikiem w zakresie niezbędnym do świadczenia naszych Usług.

Ponadto, użytkownik ma prawo do złożenia w dowolnej chwili skargi do organu nadzoru w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych w swoim kraju zamieszkania. Jednakże będziemy wdzięczni, jeśli otrzymamy możliwość rozwiązania takich problemów, zanim użytkownik zwróci się do organu nadzoru, w związku z czym prosimy w pierwszej kolejności o bezpośredni kontakt z nami.

Jeżeli użytkownik znajduje się na terenie EOG, może również powiadomić naszego przedstawiciela w Unii Europejskiej:

Wheels France SAS  
 privacypolicy@wheels.co