

# UMOWA NAJMU I WYDANIA WHEELS

Ostatnia aktualizacja: 6 marca 2020 r.

W związku z korzystaniem z Usług Wheels (zdefiniowanych poniżej) zapewnianych przez Wheels Labs Spółka z o.o. („**Wheels**”), użytkownik („**Użytkownik**”) zgadza się na warunki określone w niniejszej Umowie najmu i wydania („**Umowa**”). Przez dostęp lub używanie Usług Wheels (zdefiniowanych poniżej), Użytkownik zgadza się na postanowienia niniejszej Umowy oraz Warunków dodatkowych opisanych poniżej.

„**Usługi**” Wheels składają się z kilku elementów, w tym: (1) skuterów i rowerów Wheels (zwanych łącznie „**Pojazdami**”), (2) aplikacji mobilnej Wheels („**Aplikacja mobilna**”) oraz witryn firmy Wheels: [www.wheels.com](http://www.wheels.com) i [www.takewheels.com](http://www.takewheels.com) („**Witryna**”) (Aplikacja mobilna i Witryna są łącznie określane jako „**Platforma**”) oraz (3) wszystkich powiązanych informacji, personelu i wyposażenia. Do celów tej Umowy termin „**Użycie**”, wyłącznie gdy pisany wielką literą, oznacza „jazdę, obsługę, uruchamianie, parkowanie lub inne działanie związane z Pojazdem.”

## 1. Warunki dodatkowe

Nasza Informacja o polityce prywatności, Warunki użytkowania i inne informacje dotyczące używania przez Użytkownika Platformy są dołączone do tej Umowy przez odniesienie („**Warunki dodatkowe**”) oraz niekiedy aktualizowane. Uzyskując dostęp lub korzystając z Usług, Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki dodatkowe. Firma Wheels udostępni Warunki dodatkowe, gdy Użytkownik będzie korzystał z Platformy. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Warunków dodatkowych, nie wolno mu korzystać z Platformy. Jeżeli Użytkownik nie będzie przestrzegać Warunków dodatkowych, firma Wheels może częściowo lub w całości zawiesić konto Użytkownika bądź dostęp lub możliwość korzystania z Usług. Korzystając z Usług, Użytkownik zgadza się przestrzegać aktualnych Warunków dodatkowych oraz wszelkich przyszłych zmian i uzupełnień do Warunków dodatkowych, które zostaną udostępnione Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy. Informacja o polityce prywatności musi zostać odrębnie zaakceptowana przez Użytkownika. Użytkownik powinien co jakiś czas przejrzeć Warunki dodatkowe, aby upewnić się, że jest zaznajomiony ze wszelkimi wprowadzonymi zmianami.

## 2. Wypożyczenie i Użycie Pojazdu

2.1. Wyłączny Użytkownik Usług. Użytkownik potwierdza, że jest wyłącznym wypożyczającym i użytkownikiem Pojazdu. Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich warunków i postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik rozumie, że gdy aktywuje i/lub używa Pojazdu poprzez swoje konto, Pojazd może być używany wyłącznie przez Użytkownika. Użytkownik nie może udostępniać osobom trzecim Pojazdu, który sam aktywował. Obejmuje to, bez ograniczeń, używanie Pojazdu do transportowania innych osób dorosłych, dzieci lub zwierząt. Dla uniknięcia niejednoznaczności, stwierdza się, że Pojazdy służą zawsze do przewożenia tylko jednej osoby dorosłej.

2.2. Wiek co najmniej 18 lat. Użytkownik potwierdza, że ma skończone 18 lat oraz posiada ważne prawo jazdy. Obsługa lub korzystanie z usług lub dowolnego

pojazdu przez osobę niepełnoletnią jest zabronione. W przypadku dopuszczenia osoby niepełnoletniej do korzystania z Usług lub Użycia Pojazdu, który Użytkownik aktywował, Użytkownik odpowiada za nieprawidłowe użytkowanie, konsekwencje, roszczenia, straty, odpowiedzialność prawną, szkody, obrażenia, grzywny, koszty i wydatki oraz/lub wydatki jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru w związku z nieautoryzowanym Użyciem. Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym, w zależności od lokalizacji Użytkownika, może on być zobowiązany do przestania zdjęcia ważnego prawa jazdy lub dowodu tożsamości wydanego przez organy administracji rządowej, którego pobieranie i wykorzystywanie podlega zasadom przedstawionym w Informacji o polityce prywatności, w celu zweryfikowania wieku Użytkownika przed rozpoczęciem Użycia Pojazdów (zdefiniowane poniżej).

2.3. Kompetentny operator Pojazdu. Użytkownik potwierdza, że jest zaznajomiony z obsługą Pojazdu oraz że jest na tyle kompetentny i sprawny fizycznie, aby korzystać z Usług i Używać Pojazdu. Użytkownik przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność i ryzyko za wszelkie obrażenia i/lub schorzenia, jak to szczegółowo opisano poniżej. Użytkownik jest odpowiedzialny za określenie, czy warunki takie jak deszcz, śnieg, grad, mgła, lód, burze z wyładowaniami atmosferycznymi, upały lub wiatr i/lub inne warunki powodują, że Użycie Pojazdu jest niebezpieczne. Użytkownik powinien dostosować swoje zachowanie na drodze i drogę hamowania do warunków panujących na drodze oraz zmiennych czynników, takich jak pogoda i natężenie ruchu drogowego.

2.4. Pojazd stanowi wyłączną własność firmy Wheels. Pojazdy i wszelkie zamocowane do nich osprzęt pozostają wyłączną własnością firmy Wheels. Użytkownik nie może Pojazdu demontować, pisać po nim ani w inny sposób modyfikować, naprawiać lub w jakikolwiek sposób niszczyć Pojazdu ani dowolnej jego części. Użytkownik nie może używać Pojazdów do celów reklamowych lub komercyjnych.

2.5. Użycie Pojazdów wyłącznie w dozwolonych miejscach. Użytkownik może Używać Usług i Pojazdów w miejscach, w których jest to prawnie dopuszczalne. Użytkownik jest odpowiedzialny za określenie, czy na danym obszarze można Używać Pojazdów. Użytkownik nie może Używać Pojazdów w strefach zastrzeżonych (takich jak miasta zakazujące wjazdu Pojazdom w określonych miejscach lub na terenie całego miasta) („**Strefa zastrzeżona**”). Użytkownik jest odpowiedzialny za każde Użycie Pojazdu w Strefie zastrzeżonej, w tym za wszelkie mandaty lub opłaty wynikające z Używania Pojazdów w Strefach zastrzeżonych. Gdy Użytkownik korzysta z Usług lub Używa Pojazdów w Strefach zastrzeżonych, firma Wheels zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami, w tym za rzeczywiste opłaty poniesione w związku z takim Użyciem, oraz do natychmiastowego zakończenia dostępu Użytkownika do Usług.

2.6. Przestrzeganie prawa. Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać i odpowiada za określenie wszystkich praw, zasad, przepisów i/lub rozporządzeń mających zastosowanie do użytkowania, jazdy, parkowania i/lub eksploatacji Pojazdów. Dotyczy to również Pojazdów znajdujących się na obszarze, na którym Użytkownik Używa Pojazdów, w tym obowiązujących przepisów dotyczących zakładania kasku. Używając Usług lub Pojazdów, Użytkownik powinien również okazywać uprzejmość i szacunek wobec innych osób.

Podczas korzystania z Usług Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy oraz praw, zasad, przepisów i/lub rozporządzeń, również z powodu nieprawidłowej jazdy i/lub parkowania. Użytkownik zgadza się z tym, że odpowiada za wszelkie konsekwencje i roszczenia (zgodnie z opisem zawartym w punkcie 7 (razem z opłatami za konfiskatę nakładanymi przez samorządy) wynikające z korzystania z którejkolwiek z Usług.

2.7. Płatność mandatów i kar. Użytkownik wyraża zgodę na uiszczenie wszelkich kar, mandatów, opłat, opłat za konfiskatę i/lub wszelkich innych opłat poniesionych przez firmę Wheels, które wynikają z niewłaściwego Użycia Pojazdu lub naruszenia przez Użytkownika prawa, zasad, przepisów i/lub rozporządzeń podczas korzystania z Usług.

2.8. Kaski; bezpieczeństwo. Firma Wheels zaleca, aby Użytkownik podczas eksploatacji Pojazdu miał założony kask z atestem Snell, CPSC, ANSI lub ASTM, który został prawidłowo dopasowany i zapięty zgodnie z instrukcjami producenta. Noszenie takiego kasku może ochronić Użytkownika przed obrażeniami lub zminimalizować obrażenia spowodowane uderzeniem w głowę. Jednakże kaski nie chronią przed wszystkimi obrażeniami głowy i nie chronią przed innymi urazami; kaski mogą nie być w 100% skuteczne. Użytkownik może również zastosować inne środki bezpieczeństwa i ostrożności podczas Użycia Pojazdu, które nie są szczegółowo omówione w niniejszej Umowie. Środki te Użytkownik powinien niezależnie ustalić we własnym zakresie.

2.9. Działania zabronione. Użytkownik zgadza się i potwierdza, że powstrzyma się od następujących działań:

- (a) nie zezwoli osobie niepełnoletniej na korzystanie z Usług;
- (b) nie będzie prowadził Pojazdu, przewożąc walizkę, plecak, torbę lub inny przedmiot, jeżeli ogranicza to Użytkownikowi możliwość bezpiecznego Użycia Pojazdu;
- (c) nie będzie używać telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, urządzenia do komunikacji tekstowej, przenośnego odtwarza muzyki lub innych urządzeń podręcznych, jeżeli rozprasza to uwagę Użytkownika podczas Użycia Pojazdu;
- (d) nie będzie eksploatować ani Używać Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innych substancji, które mogą wpłynąć negatywnie na zdolność Użytkownika do bezpiecznej obsługi Pojazdu;
- (e) nie będzie przewozić, holować lub w inny sposób transportować innej osoby (w tym dziecka lub zwierzęcia) podczas Użycia Pojazdu;
- (f) nie będzie dokować lub blokować Pojazdy w sposób inny niż za pomocą mechanizmów blokujących dostarczonych przez firmę Wheels;

- (g) nie będzie wprowadzać ani transportować Pojazdu w samochodzie, na promie lub pociągiem;
- (h) nie będzie naruszać obowiązującego prawa lub jakiegokolwiek polecenia lub instrukcji organów ścigania, w tym dla rowerzystów lub kierowców skuterów;
- (i) nie będzie niczego mocował do Pojazdu, w tym koszy, uchwytów na kubki, napędów elektryczne, fotelików dla dzieci, przyczep ani rowerów tandemowych;
- (j) nie będzie przekraczał dopuszczalnej masy całkowitej Pojazdu ani w inny sposób używał jakiegokolwiek dołączonego koszyka w niewłaściwy sposób ze względu na jego zawartość lub zakłócenie widoczności lub utrudnianie jazdy;
- (k) nie będzie pozwalał innym na Użycie Pojazdu, który został aktywowany przez Użytkownika;
- (l) nie będzie parkował ani umieszczał Pojazdu w sposób niezgodny z prawem lub sposób uniemożliwiający firmie Wheels dostęp do Pojazdu;
- (m) nie będzie parkował lub pozostawiał Pojazdu na terenie prywatnym, w miejscu zamkniętym, w obszarach o dużym natężeniu ruchu, gdy Pojazd zagraża ruchowi pieszych lub pojazdów lub gdy istnieje zagrożenie, że Pojazd zostanie przewrócony, ani w żadnych innych niedozwolonych miejscach niepublicznych, w tym między innymi na chodnikach.

Użytkownik przyjmuje na siebie ryzyko w związku z naruszeniami dotyczącymi wszelkich niedozwolonych działań określonych w niniejszym punkcie. Takie ryzyko jest znaczne i może obejmować obrażenia lub śmierć Użytkownika i innych osób, uszkodzenia lub zniszczenie własności Użytkownika i osób trzecich oraz możliwość, że Użytkownik zostanie pozwany lub aresztowany za naruszenie obowiązujących przepisów.

2.10. Pojazdy przeznaczone tylko do ograniczonego typu Użycia. Użytkownik zgadza się, że nie będzie Używać Pojazdu do wyścigów, jazdy po górach, akrobacji ani jazdy wyczynowej. Użytkownik zgadza się na to, że nie będzie eksploatować i/lub Używać żadnego Pojazdu po nieutwardzonych drogach, do jazdy przez wodę lub w innych miejscach, po których poruszanie się jest niedozwolone, nielegalne i/lub uciążliwe dla innych osób, lub w miejscach, które w uzasadniony sposób można uznać za nieodpowiednie do Używania Pojazdu. Użytkownik zgadza się nie korzystać z Pojazdów w celach zarobkowych, ani nie używać Pojazdów lub Usług w sposób naruszający prawo, przepisy i/lub rozporządzenia. Firma Wheels nie zapewnia ani nie utrzymuje miejsc do jazdy Pojazdami i nie gwarantuje, że zawsze znajdzie się miejsce do bezpiecznej eksploatacji określonego Pojazdu. Drogi, pasy i trasy rowerowe mogą stać się niebezpieczne z powodu pogody, ruchu i/lub innych zagrożeń, na które firma Wheels nie ma wpływu. Wheels nie przyjmuje odpowiedzialności za takie sytuacje. Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór rozsądnej i bezpiecznej trasy, przestrzeganie

prze cały czas wszystkich przepisów podczas wyboru trasy i zapoznanie się z aktualnymi prawami, zasadami, przepisami i/lub rozporządzeniami jurysdykcji, w której Użytkownik korzysta z Pojazdu lub Usług.

(a) Brak uprawnień przewoźnika publicznego. Firma Wheels nie jest przewoźnikiem publicznym. Ogólna społeczność i Użytkownik mają do dyspozycji inne środki transportu publicznego i prywatnego, takie jak autobusy miejskie, kolej, taksówki i chodniki. Firma Wheels zapewnia Pojazdy jedynie jako udogodnienie i w celach rekreacyjnych, a nie w ramach usług publicznych; taka możliwość wynajmu jest przeznaczona tylko dla tych osób, które są w stanie i mają kwalifikacje do samodzielnego użytkowania Pojazdu i które zaakceptowały wszystkie warunki niniejszej Umowy.

2.11. Zgłaszanie szkód i wypadków. Użytkownik powinien zgłosić każdy wypadek, kolizję, uszkodzenie, obrażenia, kradzież lub utratę Pojazdu do firmy Wheels bez zbędnej zwłoki. Jeżeli w związku z korzystaniem z Pojazdu wystąpi jakikolwiek uszczerbek na zdrowiu, Użytkownik powinien bez zbędnej zwłoki zgłosić ten fakt w lokalnym wydziale policji i powiadomić o tym fakcie firmę Wheels. Polisa ubezpieczeniowa Użytkownika może nie obejmować wypadków związanych z Użyciem rowerów lub Pojazdu. Aby ustalić, czy obowiązuje ubezpieczenie, należy skontaktować się z firmą ubezpieczeniową.

2.12. Uszkodzenie pojazdu; wandalizm. Użytkownik zgadza się zwrócić Pojazd do firmy Wheels w takim stanie, w jakim Pojazd został przez Użytkownika aktywowany. Użytkownik wyraża zgodę, aby pokryć koszty napraw i/lub wymiany Pojazdu, który Użytkownik uszkodził lub spowodował uszkodzenie celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa. W przypadku uszkodzenia lub dewastacji Pojazdu w wyniku Użycia przez Użytkownika, Użytkownik jest odpowiedzialny za kwotę odpowiadającą zakresowi uszkodzeń Pojazdu, ale do maksymalnej wysokości 3000 USD. Użytkownik nie będzie odpowiedzialny za normalne zużycie eksploatacyjne Pojazdów.

2.13. Utrata lub kradzież Pojazdu. Pojazd może być uznany za utracony lub skradziony, gdy:

(i) nie zostanie zwrócony w ciągu 24 godzin,

(ii) urządzenie GPS pojazdu jest wyłączone,

(iii) Pojazd zostanie zaparkowany na niedopuszczonym terenie prywatnym, w zamkniętym miejscu lub innym miejscu niepublicznym lub gdy Pojazd jest w jakikolwiek inny sposób niedostępny dla firmy Wheels przez ponad dziesięć (10) minut od zakończenia jazdy;

(iv) Pojazd przemieści się o ponad 10 metrów (30 stóp) po zakończeniu wynajmu, a firma Wheels uważa, że taki ruch wynika z niewłaściwego zabezpieczenia lub zwrotu Pojazdu; lub

(v) inne okoliczności lub fakty sugerują, że firma Wheels w uzasadnionej i dobrej wierze stwierdzi, że pojazd został utracony lub skradziony.

Użytkownik zgadza się zgłosić każdą kradzież Pojazdu lub jego zniknięcie firmie Wheels bez zbędnej zwłoki. Jako ostatni użytkownik Pojazdu Użytkownik akceptuje, że może zostać pociągnięty do odpowiedzialności zgodnie z obowiązującym prawem za utracony lub skradziony Pojazd oraz że firma Wheels będzie mieć prawo do podejmowania wszelkich działań, które uzna za stosowne (w odniesieniu do Użytkownika jako ostatniego użytkownika Pojazdu). Obejmuje to uzyskanie zwrotu i innej odpowiedniej rekompensaty oraz odszkodowania i złożenie raportu policyjnego u odpowiednich organów. Użytkownik ma świadomość, że dane generowane przez komputer Pojazdu mogą zostać wykorzystane przez firmę Wheels do zbadania okresu, w którym Użytkownik Używał Pojazdu.

2.14. Dostępność Pojazdu i Usług. Chociaż firma Wheels dąży do świadczenia Usług w sposób ciągły, Użytkownik akceptuje, że Usługa lub Pojazdy mogą nie być dostępne przez cały czas, na przykład z powodu siły wyższej lub innych okoliczności, które mogą okresowo uniemożliwiać firmie Wheels świadczenie Usług. Dostęp do Usług jest również zależny od dostępności i poziomu naładowania akumulatora Pojazdu, jeśli dotyczy. Niektóre Pojazdy mogą wymagać okresowego ładowania w celu eksploatacji, dlatego zdolność operacyjna Pojazdu może ulec ograniczeniu (lub całkowicie zaniknąć), a poziom naładowania lub tempo utraty mocy ładowania nie są gwarantowane i będą zmienne w zależności od Pojazdu, warunków drogowych, warunków pogodowych i/lub innych czynników. Obowiązkiem Użytkownika jest sprawdzenie przed rozpoczęciem eksploatacji Pojazdu poziomu naładowania akumulatora w Pojeździe, aby mieć pewność, że nadaje się do jazdy. Firma Wheels może w dowolnej chwili zażądać od Użytkownika zwrotu Pojazdu, a Użytkownik zgadza się spełnić to żądanie.

2.15. Kontrola bezpieczeństwa. Użytkownik zgadza się na przeprowadzenie kontroli bezpieczeństwa Pojazdu przed każdym użyciem Pojazdu i potwierdza, że dysponuje w tym zakresie odpowiednimi kompetencjami. Inspekcja może obejmować między innymi kontrolę następujących elementów:

- (i) prawidłowe ciśnienie opon,
- (ii) prawidłowe zamontowanie kół,
- (iii) bezpieczeństwo i sprawność wszystkich hamulców i świateł,
- (iv) prawidłowość mocowania akumulatora, siedzenia, pedałów i kosza,
- (v) wyrównanie zderzaka i metalowych prętów mocujących zderzak,
- (vi) dobry stan techniczny ramy,
- (vii) brak śladów zniszczenia, nadmiernego zużycia lub innych problemów mechanicznych lub konieczności konserwacji.

Użytkownik zobowiązuje się nie jeździć Pojazdem, gdy zauważy jakiegokolwiek problemy mechaniczne lub inne kwestie związane z bezpieczeństwem. Użytkownik nie podejmie prób samodzielnej naprawy Pojazdu. W przypadku wykrycia problemu mechanicznego lub innej kwestii bezpieczeństwa Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić firmę Wheels o wykrytych problemach i kwestiach.

### 3. Płatności i opłaty.

3.1. Opłaty. Użytkownik może używać Pojazdu zgodnie z wykazami opłat, który otrzymuje co jakiś czas od firmę Wheels, również za pośrednictwem Platformy. Każde użycie Pojazdu rozpoczyna się, gdy Użytkownik aktywuje Pojazd, a kończy się, gdy kliknie przycisk „Podróż zakończona” lub podobny na Platformie. W każdym przypadku opłaty i inne naliczenia mogą podlegać stosownym podatkom oraz/lub lokalnym obciążeniom, które mogą być naliczane i zbierane bezpośrednio przez firmę Wheels. Informacje o takich opłatach oraz innych obciążeniach również będą dostarczane Użytkownikowi od czasu do czasu przez firmę Wheels, w tym poprzez Platformę. Firma Wheels obciąży kartę kredytową lub debetową (łącznie zwanymi „**Kartą**”) lub inne uzgodnione metody płatności uzgodnioną kwotą opłat za używanie Pojazdu przez Użytkownika.

3.2. Kody kuponów. Jeżeli Użytkownik otrzymał kupon lub kod zniżkowy od firmy Wheels, może go użyć zgodnie z regulaminem użytkownika dołączonym do kodu. Z zastrzeżeniem właściwego prawa, firma Wheels zachowuje prawo do modyfikacji lub anulowania takich kodów w dowolnej chwili.

3.3. Maksymalny czas najmu i opłaty. Maksymalny czas najmu wynosi 24 kolejne godziny. Użytkownik wyraża zgodę na zwrot Pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji i rozpoczęcia wynajmu Pojazdu. Następnie Użytkownik może ponownie go wynająć. Obowiązkiem Użytkownika jest kontrola upływu czasu w związku z terminowym zwrotem Pojazdu. Maksymalna opłata za każdy Pojazd w oparciu o okres 24 godzin wynosi 100 €. W momencie zwrotu Pojazdu Użytkownik zostanie obciążony skumulowanymi opłatami za wynajem lub maksymalną opłatą za 24 godziny, w zależności od tego, która opłata będzie niższa.

Pojazdy niezwrócone (z podróżą zakończoną przez Platformę) po 24 godzinach od momentu aktywacji zostaną uznane za utracone lub skradzione. Jeżeli Użytkownik jest odpowiedzialny za utratę lub kradzież, może zostać obciążony kwotą do 3000 \$ za każdy Pojazd i może zostać przekazane stosowne zgłoszenie na policji. Za zwrot wynajętego Pojazdu po 24 godzinach, gdy Pojazd nie został uznany za utracony lub skradziony, firma Wheels może nałożyć opłatę serwisową w wysokości 100 €.

3.4. Ważna Karta. Użytkownik musi wprowadzić numer ważnej Karty oraz jej datę wygaśnięcia, zanim zostanie zarejestrowany do korzystania z Usług. Użytkownik potwierdza, że ma prawo do używania Kart, których dane przekazuje firmie Wheels. Użytkownik upoważnia firmę Wheels jednorazowo i regularnie do obciążenia Karty wszystkimi poniesionymi przez Użytkownika opłatami, razem z odpowiednimi podatkami obrotowymi lub innymi należnościami, których wysokość jest określona przez Użycie Usług przez Użytkownika, o którym mowa w niniejszej Umowie. W przypadku zakwestionowania jakichkolwiek opłat na Karcie Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z firmą Wheels i przedstawić wszystkie niezbędne informacje o jeździe w celu identyfikacji zakwestionowanej opłaty (takie jak data przejazdu, przybliżona godzina rozpoczęcia i zakończenia). Użytkownik zgadza się natychmiast poinformować firmę Wheels o zmianach związanych z swoją Kartą.

3.5. Opłaty za odbiór. Jeżeli Użytkownik nie jest w stanie oddać Pojazdu we właściwym obszarze (np. dezaktywował Pojazd na terenie prywatnym, na terenie

zamkniętym i/lub w innym niedostępnym miejscu), firma Wheels może obciążyć go opłatą za odbiór w wysokości do 120 €. Jeśli jakkolwiek Pojazd, do którego uzyskano dostęp w ramach konta Użytkownika, zostanie porzucony bez uprzedzenia, Użytkownik zostanie obciążony wszystkimi opłatami do momentu odzyskania i dezaktywacji Pojazdu oraz opłatą serwisową za odzyskanie Pojazdu w wysokości 120 €.

3.6. Polityka zwrotu kosztów. Wszystkie transakcje zakupu dokonywane poprzez Usługi podlegają polityce zwrotu kosztów firmy Wheels, która obowiązuje w czasie zakupu. Aktualnie polityka zwrotu kosztów firmy Wheels polega na tym, aby nie oferować zwrotu pieniędzy za zakupy dokonane za pośrednictwem Usług, z wyjątkiem wedle uznania firmy Wheels lub zgodnie z obowiązującym obligatoryjnym prawem.

3.7. Zmiany cen lub warunków płatności. Wynajem Pojazdów i/lub korzystanie z Usług są uzależnione od ich dostępności. Pojazdy i Usługi pokazane na Platformie mogą nie być dostępne przez cały czas i mogą zostać w każdej chwili zastąpione i zaniechane. Firma Wheels zachowuje prawo do zmiany w każdej chwili cen i metod płatności za Usługę. Takie zmiany będą wchodzić w życie ze skutkiem natychmiastowym po umieszczeniu na Platformie lub po dostarczeniu Użytkownikowi w formie elektronicznej.

#### 4. Okres obowiązywania; rozwiązanie Umowy.

4.1. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy. Niniejsza Umowa oraz Warunki dodatkowe będą miały zastosowanie do momentu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub firmę Wheels. Wheels może w dowolnej chwili jednostronnie cofnąć prawo Użytkownikowi do korzystania z Usług. Użytkownik również może zakończyć korzystanie z Usług w dowolnej chwili. Aby dowiedzieć się, jak zamknąć konto Wheels, należy skontaktować się z firmą Wheels pod adresem e-mail: [support@wheels.co](mailto:support@wheels.co).

4.2. Skutki rozwiązania. Niezależnie od tego, czy Umowę rozwiązał Użytkownik czy Wheels, Użytkownik potwierdza, że (i) nie otrzyma zwrotu kosztów, (ii) okres obowiązywania niniejszej Umowy jest kontynuowany zgodnie z niniejszym punktem oraz (iii) Użytkownik może zostać obciążony ewentualnymi dodatkowymi opłatami wynikającymi z tej Umowy. Wszelkie punkty niniejszej Umowy, w tym między innymi punkty 1, 3, 4.2 i 6 do 11, które albo wyraźnie, albo ze względu na swój charakter muszą obowiązywać nawet po rozwiązaniu niniejszej Umowy, pozostają w mocy po jej rozwiązaniu.

5. Prywatność danych. Użytkownik zgadza się, że wszystkie dane osobowe, które (i) zostały dostarczone przez Użytkownika firmie Wheels lub (ii) dotyczą Użytkownika i są zbierane przez firmę Wheels w związku z Usługami, będą używane i przechowywane przez Wheels zgodnie z Informacją o polityce prywatności firmy Wheels.

5.1. Zgoda na otrzymywanie połączeń, wiadomości tekstowych, wiadomości elektronicznych i innej formy komunikacji. Użytkownik akceptuje otrzymywanie wiadomości od firmy Wheels, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych i wiadomości tekstowych, jak to ustalono w Warunkach użytkownika. Wszelkie dane osobowe zebrane za pośrednictwem takiej komunikacji są przetwarzane zgodnie z Informacją o polityce prywatności firmy Wheels.



## 6. Własność intelektualna.

6.1. Własność. Cała treść przedstawiona lub wyświetlana w związku z Usługami lub na Platformie, w tym logo, tekst, grafika, zdjęcia, obrazy, dźwięk i ilustracje („**Treść**”) jest własnością firmy Wheels lub jej licencjodawców, sprzedawców, agentów i/lub dostawców Treści. Wszystkie znaki handlowe, znaki usługowe i nazwy handlowe firmy Wheels stosowane w związku z Usługami (takie jak: Wheels Labs, Wheels, nazwa Usług, projekty Usług i/lub wszelkie logo (razem zwane „**Znakami**”) są znakami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Wheels lub jej podmiotów stowarzyszonych lub licencjodawców. Wszystkie elementy Usług, w tym projekt ogólny, Treść i Znaki są chronione znakami handlowymi, prawami autorskimi, autorskimi prawami osobistymi, prawami o znakach handlowych i/lub innymi przepisami związanymi z prawami własności intelektualnej.

6.2. Ograniczenia w zakresie Użycia; zakaz promowania. Z wyjątkiem sytuacji dozwolonych prawem, Użytkownik nie może modyfikować Treści ani kopiować, rozpowszechniać, nadawać, wyświetlać, wykonywać, odtwarzać, publikować, licencjonować, tworzyć prac pochodnych, przysyłać ani sprzedawać Treść, Znaków lub innych informacji zawartych w tych Usługach. Z wyjątkiem sytuacji dozwolonych prawem, Użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody przed wykorzystaniem wszelkich materiałów chronionych prawami autorskimi, które są dostępne w Usługach. Użytkownik nie może w żaden sposób używać, kopiować, reprodukować, ponownie publikować, przysyłać, umieszczać, wysyłać, rozpowszechniać lub modyfikować Treści lub Znaków bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody firmy Wheels. Użytkownik nie może używać Treści lub Znaków ani języka, zdjęć lub symboli w żaden sposób, który mógłby sugerować promowanie, sponsoring lub przynależność takiego użycia przez firmę Wheels, jeśli takie poparcie, sponsoring lub przynależność nie istnieje. Użytkownikowi nie wolno usuwać informacji o prawach autorskich, znakach handlowych lub innych materiałach znajdujących się na Pojazdach lub Usługach.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności; przejęcie ryzyka

7.1. Ograniczona odpowiedzialność. Firma Wheels nie ponosi odpowiedzialności ani nie odpowiada za jakiegokolwiek roszczenia, które pojawią się w związku z (i) ryzykiem, zagrożeniem lub niebezpieczeństwem opisanym w niniejszej Umowie lub jej kolejnych wydaniach, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez obowiązujące prawo właściwe, (ii) korzystaniem lub nieumiejętnym korzystaniem Użytkownika z Usług, (iii) naruszeniem przez Użytkownika warunków niniejszej Umowy lub jej kolejnych wersji, między innymi ze złamaniem wszelkich zakazów przewidzianych w Umowie, prawie lub dobrych praktykach bezpieczeństwa, (iv) zaniedbaniem, niewłaściwym postępowaniem lub innym działaniem lub jego zaniechaniem ze strony Użytkownika (v) nienoszeniem kasku rowerowego lub innego sprzętu lub odzieży ochronnej podczas korzystania z Pojazdu, lub niestosowanie takiego kasku lub sprzętu lub odzieży ochronnej w celu zapobieżenia śmierci lub obrażeniom lub (iv) wszelkimi zaniedbaniami, nieprawidłowym zachowaniem lub innymi działaniami lub zaniechaniami osób trzecich.

7.2. Przyjęcie ryzyka. Użytkownik odpowiada przez cały czas za bezpieczną obsługę Pojazdu. Użytkownik zgadza się, że Pojazdy są maszynami, które mogą ulec awarii, nawet w przypadku prawidłowej konserwacji oraz że taka awaria może

spowodować obrażenia. Użytkownik zobowiązuje się ponadto, że przed rozpoczęciem korzystania z Pojazdu przeprowadzi kontrolę bezpieczeństwa, zgodnie z opisem w punkcie 2.15 oraz że nie będzie Używać Pojazdu, który nie przejdzie kontroli bezpieczeństwa, jak również zawiadomi natychmiast firmę Wheels o takiej sytuacji.

Użytkownik wie, że Użycie Pojazdu jest związane z wieloma niebezpieczeństwami, zagrożeniami i ryzykiem, które mogą skutkować obrażeniami lub śmiercią Użytkownika lub innych osób oraz uszkodzeniem własności, oraz że takich niebezpieczeństw, zagrożeń i ryzyk nie można zawsze przewidzieć lub uniknąć. Takie niebezpieczeństwa, zagrożenia i ryzyka obejmują między innymi: inne pojazdy, rowery, pieszych, budynki, przedmioty, wyboje, krawężniki, pęknięcia w nawierzchni, koleiny, nierówną lub niestabilną drogę lub ścieżkę rowerową, tory kolejowe, warunki pogodowe/drogowe, zwierzęta, zwierzęta rozjechane przez pojazdy, roślinność, awarię lub usterkę elementu, możliwość działań lub zaniechań przestępczych lub innych działań lub zaniechań osób trzecich, zaniedbania lub ominięcia Użytkownika lub osób trzecich oraz znany lub nieznan stan zdrowia Użytkownika. Za wszystkie takie niebezpieczeństwa, zagrożenia i ryzyko, znane lub nieznan, odpowiada Użytkownik i przyjmie wszelkie związane z nimi ryzyko.

Użytkownik wyraża zgodę na to, że jeśli korzystanie z Usług, w tym między innymi Użycie Pojazdów, spowoduje jakiegokolwiek obrażenia u innej osoby lub szkody na mieniu osób trzecich, Użytkownik może ponosić odpowiedzialność za wszelkie wyniki z tego powodu obrażenia, szkody i związane z nimi koszty. Decydując się na Użycie Pojazdu, Użytkownik przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszystkie powiązane niebezpieczeństwa, zagrożenia i ryzyka oraz zgadza się na to, aby firma Wheels i jej upoważnieni przedstawiciele nie ponosili odpowiedzialności za śmierć, obrażenia, szkody lub koszty spowodowane przez Użytkownika względem osoby lub własności, również Pojazdu. W celu uniknięcia niedopowiedzeń punkt 7.2 nie ogranicza zobowiązań i odpowiedzialności firmy Wheels, których nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązujących przepisów prawa.

## 8. Wyłączenie odpowiedzialności

8.1. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji. W odniesieniu do korzystania Użytkownika z Usług, Pojazdów lub powiązanego sprzętu firma Wheels zrzeka się wszelkich wyraźnych i dorozumianych gwarancji, w tym gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. W celu uniknięcia niedopowiedzeń punkt 8.1 nie ogranicza zobowiązań i odpowiedzialności firmy Wheels, których nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązujących przepisów prawa.

8.2. Usług świadczona w stanie „takim, jaki jest”. Wszystkie Usługi, Pojazdy i powiązany sprzęt są udostępniane w stanie „takimi, jakie są”, na zasadzie „w miarę dostępności” i „ze wszystkimi swoimi wadami” (a Użytkownik korzysta z nich na własne ryzyko). Firma Wheels niniejszym zrzeka się odpowiedzialności i nie składa żadnych oświadczeń, gwarancji, potwierdzeń ani obietnic, wyraźnych lub dorozumianych, co do:

- (a) Usług (w tym Pojazdów, Treści i sprzętu wynajmowanego przez Usługi);
- (b) funkcji, cech lub innych elementów dostępnych na lub poprzez Usługi;

- (c) wszelkich instrukcji oferowanych, przywoływanych lub powiązanych za pośrednictwem Usług, lub tego, że wszelkie informacje (w tym instrukcje) na temat Usług są dokładne, kompletne, prawidłowe, odpowiednie, użyteczne, aktualne lub wiarygodne w każdym momencie;
- (d) tego, czy Usługi lub serwery udostępniające Usługi są wolne od jakichkolwiek szkodliwych składników (w tym wirusów, koni trojańskich lub innych technologii, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na korzystanie z Usług lub własności osobistej Użytkownika);
- (e) tego, czy wszelkie wady lub błędy w Usługach zostały naprawione lub skorygowane;
- (f) tego, czy Usługi będą dostępne o danej godzinie i w określonym miejscu lub czy dostęp Użytkownika do Usług będzie nieprzerwany;
- (g) tego, czy korzystanie Użytkownika z Usług, w tym między innymi korzystanie z Pojazdów przez Użytkownika, jest zgodne z prawem w każdej konkretnej jurysdykcji.

W celu uniknięcia niedopowiedzeń punkt 8.2 nie ogranicza zobowiązań i odpowiedzialności firmy Wheels, których nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązujących przepisów prawa.

9. Powiadomienia. Użytkownik może skontaktować się z Wheels Labs Spółka z o.o. na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres:

ul. Grzybowska, nr 2, lok. 29, miejsc. Warszawa, kod 00-131, poczta Warszawa, kraj Polska

support@wheels.co

10. Rozwiązywanie sporów

W przypadku roszczenia lub straty wynikającej lub związanej z Usługami, Użyciem Pojazdów oraz niniejszej Umowy, Użytkownik i firma Wheels prześlą zawiadomienie drugiej stronie, podając opis roszczenia lub strat wraz z proponowanym rozwiązaniem. Powiadomienie firmy Wheels zostanie wysłane do Użytkownika z wykorzystaniem najnowszych danych kontaktowych przekazanych firmie Wheels przez Użytkownika. Użytkownik i Wheels podejmą dialog w celu rozwiązania roszczenia lub strat w dobrej wierze.

Roszczenia, straty lub wszelkie inne spory wynikające lub związane z interpretacją, stosowalnością, wykonalnością lub tworzeniem niniejszej Umowy lub korzystania przez Użytkownika z Usług i Używania Pojazdu będą rozstrzygane przez sąd właściwy w Polska.

11. Sprawy różne.

11.1. Zastrzeżenie praw. Firma Wheels zachowuje prawo do: (i) zbadania każdego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa lub Usług lub technologii lub innych systemów lub sieci; (ii) zbadania każdego podejrzenia naruszenia niniejszej Umowy; (iii) zbadania każdej informacji uzyskanej przez Wheels w związku z przeglądem baz danych organów ścigania lub przestrzeganiem przepisów prawa karnego; (iv) zaangażowania przez organy ścigania i współpracy z nimi przy prowadzeniu dochodzenia w powyższych sprawach; oraz (v) zaprzestania świadczenia Usług, w całości lub częściowo, lub zawieszenia lub odebrania Użytkownikowi dostępu do nich, w całości lub częściowo, bez powiadomienia, z jakiegokolwiek powodu i bez zobowiązań wobec Użytkownika lub osób trzecich. Wszelkie zawieszenie lub odmowa dostępu nie wpłynie na zobowiązania Użytkownika wobec Wheels na mocy niniejszej Umowy.

11.2. Zrzeczenia. Żadne zrzeczenie się przez Użytkownika lub firmę Wheels jakiegokolwiek warunku określonego w tej Umowie nie będzie uważane za dalsze lub ciągłe zrzeczenie się tego warunku lub zrzeczenie się jakiegokolwiek innego warunku, a brak dochodzenia przez Użytkownika lub firmę Wheels prawa lub postanowienia wynikającego z niniejszej Umowy nie stanowi zrzeczenia się takiego prawa lub postanowienia.

11.3. Nagłówki. Nagłówki w niniejszej Umowie są stosowane dla wygody i służą wyłącznie celom informacyjnym. Nagłówki te nie mogą być wykorzystywane jako pomoc w interpretacji ani w żaden sposób określać, ograniczać, interpretować lub opisywać zakresu lub intencji danego punktu.

11.4. Przetrawianie postanowień. Wszystkie punkty, które ze względu na swój kontekst powinny zachować ważność po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, zachowują ważność po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

11.5. Klauzula salwatoryjna. Jeżeli którykolwiek z zapisów niniejszej Umowy zostanie uznany przez sąd właściwy za nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny z dowolnego powodu, taki zapis zostanie usunięty lub ograniczony do minimalnego zakresu, tak aby pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostały w pełnej mocy i były skuteczne.

11.6. Kumulatywne środki zaradcze. Wszystkie prawa i środki prawne przyznane na mocy niniejszej Umowy lub o których w niej mowa, mają charakter kumulatywny i niewyłączny oraz nie wykluczają dostępności lub możliwości zastosowania innego prawa, środka prawnego lub obrony przewidzianych w obowiązującym prawie.

11.7. Aktualizacje warunków. W miarę rozwoju usług firmy Wheels, warunki na mocy których Wheels świadczy swoje usługi, mogą ulec zmianie. W związku z tym, Użytkownik wyrażnie zgadza się z poniższymi:

- (a) Wheels może jednostronnie zmieniać lub modyfikować niniejszą Umowę, według własnego uznania i bez powiadomienia lub podania przyczyny. Firma Wheels może zaprzestać oferowania Usług na warunkach, na których wcześniej je oferowała.

- (b) Po każdym dokonaniu zmiany w tej Umowie firma Wheels zamieści powiadomienie na Platformie. Użytkownik zgadza się, że poprawiona Umowa będzie obowiązywać w odniesieniu do nowego użytkownika i transakcji od momentu opublikowania takich aktualizacji lub od późniejszej daty, która może być określona w nich lub w innym zawiadomieniu skierowanym przez firmę Wheels do Użytkownika.
- (c) Użytkownik zgadza się, aby sprawdzać Platformę i aktualizować informacje kontaktowe, które dostarcza firma Wheels. Użytkownik akceptuje, że każda aktualizacja niniejszej Umowy i powiadomienie go za pośrednictwem takich informacji kontaktowych jest uzasadnionym sposobem dostarczenia mu powiadomienia. W przypadku, gdy jakiegokolwiek powiadomienie Użytkownika o nowych, zmienionych lub Warunkach dodatkowych zostanie uznane za niewystarczające, uprzednia umowa pomiędzy Użytkownikiem a firmą Wheels będzie obowiązywała do momentu otrzymania powiadomienia wystarczającego do zawarcia nowej umowy.
- (d) Korzystając z Usług po zmianach lub modyfikacjach, Użytkownik zgadza się na objęcie wszystkimi zmianami i modyfikacjami. Użytkownik może odrzucić dowolne nowe, zmienione lub dodatkowe warunki, zaprzestając używania Usług i usług powiązanych.

11.8. Ostateczna Umowa. Niniejsza Umowa stanowi jedyną i kompletną umowę pomiędzy Użytkownikiem a firmą Wheels w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy i zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia, umowy oraz oświadczenia i gwarancje, zarówno pisemne, jak i ustne, w odniesieniu do przedmiotu Umowy.

11.9. Obowiązujące prawo. Niniejsza Umowa podlega prawu obowiązującemu w Polsce.