

Aviso de Privacidade da Wheels

Data da última atualização: 6 de março de 2020

Obrigado por visitar os sites da Wheels Labs, Inc. (“Wheels”) localizados em www.wheels.co e www.takewheels.com (coletivamente, “Sites”) e/ou a aplicação móvel (“Aplicação”).

A Wheels é uma plataforma de mobilidade elétrica que fornece dispositivos de mobilidade partilhada (“Veículos”) como uma melhor forma de se deslocar pelas cidades, através da ligação de um smartphone (juntamente com os Sites e a Aplicação, os “Serviços”). A fim de prestar os Serviços, recolhemos e processamos informações pessoais.

Este Aviso de Privacidade e o nosso [Aviso sobre Cookies](#) regem a forma como a Wheels recolhe, utiliza, armazena e divulga informações pessoais que obtemos através de ou de indivíduos que utilizam os nossos Serviços, incluindo:

- Indivíduos que visitam, acedem, transferem ou utilizam os Serviços;
- Indivíduos que nos contactam através do nosso formulário de contacto nos Serviços;
- Condutores que pagam para encontrar, desbloquear/bloquear e conduzir Veículos (“Condutores”);
- Contratantes independentes que encontram e mudam os nossos Veículos de lugar, e ganham algum dinheiro no processo (“Transportadores”), incluindo indivíduos que se candidatam a ser Transportadores; e
- Membros das nossas Equipas do Armazém e Equipas de Campo, que lidam com operações no terreno (coletivamente “Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo”), incluindo indivíduos que se candidatam a ser Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo.

Este Aviso de Privacidade cobre os nossos Sites, a nossa Aplicação e quaisquer outros sites, produtos, software, aplicações, conteúdo, feeds de dados e outros serviços nos quais são publicadas ligações autorizadas para este Aviso de Privacidade e Aviso sobre Cookies.

SE ESTÁ LOCALIZADO NO EEE: se está localizado no Espaço Económico Europeu (“EEE”), este Aviso de Privacidade completo aplica-se a si. Contudo, consulte a Secção intitulada [“Informação adicional para utilizadores no Espaço Económico Europeu”](#) abaixo, que o irá informar detalhadamente sobre as nossas bases legais para o processamento dos seus direitos relativamente ao processamento dos seus dados pessoais.

Recomendamos que leia atentamente este Aviso de Privacidade, visto que fornece informações importantes sobre os seus dados pessoais. Também aborda os seus direitos ao abrigo da lei que o podem proteger.

Se tiver alguma pergunta, comentário ou preocupação em relação a este Aviso de Privacidade e/ou as nossas práticas de dados, ou gostaria de exercer os seus direitos, não hesite em nos contactar para privacypolicy@wheels.co ou leia a nossa informação abaixo.

Quem somos / Controlador de dados

Se utiliza os nossos Serviços, exceto conforme indicado neste Aviso de Privacidade, o **controlador de dados** da sua informação é a Wheels Labs, Inc., uma empresa da Califórnia com as seguintes informações de contacto:

Wheels Labs, Inc.

8305 Sunset Blvd., 5th Floor
Los Angeles, California 90069
United States

Privacidade das crianças

Os nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos e a Wheels não direciona os Serviços a menores.

A Wheels não recolhe intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos. Se o Utilizador tiver menos de 18 anos, não se registre para utilizar os Serviços e não nos forneça qualquer informação pessoal identificável.

Que informações pessoais recolhemos e como são recolhidas?

Dependendo de quem é o Utilizador e porque está a utilizar os nossos serviços, recolhemos diferentes tipos de informação.

“Dados pessoais” – ou “informação pessoal” como também utilizado ao longo deste Aviso de Privacidade – significa qualquer informação sobre um indivíduo a partir do qual essa pessoa possa ser identificada. Por exemplo, pode incluir o seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, informações de pagamento e o seu endereço IP, ID do dispositivo e informações de localização. Não inclui dados dos quais a identidade de um indivíduo tenha sido definitivamente removida juntamente com quaisquer identificadores ligados a esse indivíduo.

Quando visita ou utiliza os nossos Serviços, recolhemos informações pessoais [diretamente](#) do Utilizador quando nos fornece, bem como [indiretamente](#) através de tecnologias automatizadas, tais como cookies.

Informações recolhidas diretamente

A informação pessoal que recolhemos irá depender se é um Condutor, um Transportador ou um Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, conforme explicado abaixo.

Informações sobre o registo da conta

Para se registar para utilizar os nossos Serviços, solicitamos-lhe algumas informações pessoais:

- o seu número de telefone para verificar a sua identidade e/ou enviar mensagens; e
- a sua informação de localização – que pode definir como “Sempre” ou “Enquanto estiver a utilizar a aplicação” para utilizar os Serviços e os nossos Veículos (note que se definir “Nunca” não poderemos fornecer alguns dos nossos Serviços) – e encontra-se explicada com mais detalhe [aqui](#);

Informações de pagamento

Se deseja utilizar os nossos Veículos, ou trabalhar para nós como Transportador, também teremos de processar as suas informações de pagamento para que possa começar, adicionar créditos à sua conta, acompanhar os seus créditos e, no caso dos Transportadores, serem pagos. O processamento de pagamentos é realizado por prestadores de serviços terceirizados, conforme explicado [aqui](#).

Informações de contacto

Se nos contactar para obter mais informações através dos nossos Serviços, ou se for um Transportador ou um Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, iremos recolher informações de contacto adicionais:

- o seu endereço de e-mail; e
- a sua morada para Transportadores e Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo, a fim de determinar se mora perto de onde vai trabalhar.

Identificação e verificação da idade

Os nossos Serviços, e a utilização dos nossos Veículos, destinam-se apenas a indivíduos com 18 anos ou mais. Como tal, para utilizar os nossos Serviços e/ou Veículos em determinados locais, exigimos que carregue uma fotografia da sua carta de condução válida ou identificação emitida pelo governo para poder utilizar os nossos Serviços. Esta fotografia será armazenada nos nossos sistemas seguros, a fim de validar a sua idade e identidade. Se for menor de 18 anos, não poderá utilizar os nossos Serviços e não deverá carregar uma fotografia da sua carta de condução ou identificação emitida pelo governo.

Informações de Comunicação

Quando nos contacta por e-mail, envia formulários de contacto nos nossos Serviços ou de outra forma, também recolhemos e processamos qualquer informação adicional, que pode incluir informações pessoais recebidas voluntariamente nesses e-mails, formulários de contacto ou outras comunicações.

Conforme explicado nos [Termos de Utilização](#), podemos contactá-lo por telefone ou mensagens de texto (inclusive por um sistema de marcação telefónica automática) para fins de marketing, caso em que iremos processar qualquer informação derivada dos mesmos, conforme definido no Aviso de Privacidade. Pode optar por não participar a qualquer momento ao responder “STOP” para cancelar ou pode contactar diretamente a Wheels para o e-mail privacypolicy@wheels.co. Serão aplicadas tarifas padrão de mensagem e de dados.

Informações sobre seleção e candidatura

Se se candidatar para ser um Transportador ou um Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, iremos recolher informações adicionais através dos nossos prestadores de serviços terceirizados.

Para os [Transportadores](#), será encaminhado para as páginas de destino seguras alojadas pelos nossos prestadores de serviços terceirizados, como a Unbounce ou a Fountain, onde iremos recolher as seguintes informações:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- número de telefone; e
- respostas a perguntas sobre a sua disponibilidade.

Uma vez selecionado e aprovado para formar parte da nossa equipa, será encaminhado para assinar um “Contrato de Reposicionamento de Parceiro”, após o qual será pedido para fornecer informações de pagamento através do nosso processador de pagamento, o Stripe.

Para [Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo](#), será encaminhado para a página de destino segura do nosso prestador de serviços terceirizados (por exemplo, da Fountain), que irá recolher a seguinte informação:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- número de telefone; e

- respostas a perguntas sobre a sua disponibilidade, preferências e perguntas destinadas a determinar se seria uma boa adição para a nossa equipa da Wheels.

Uma vez concluído o processo, iremos rever a sua informação. Se lhe for pedido para formar parte da Equipa do Armazém ou de Campo da Wheels, será encaminhado para a empresa que será o seu empregador de registo. O seu empregador de registo pode recolher informações adicionais de si, sujeito ao aviso de privacidade da empresa disponível. Por exemplo, nos Estados Unidos, trabalhamos com a Target CW. Tenha em atenção que o seu empregador de registo será um controlador de dados das informações recolhidas sobre si.

Informações recolhidas indiretamente

Informações sobre dispositivos e utilização

Quando transfere, utiliza ou interage com os Serviços, mesmo que não tenha uma conta, nós, ou terceiros autorizados contratados por nós, podemos automaticamente recolher informações sobre a sua utilização dos Serviços através do seu dispositivo, algumas das quais são informações pessoais. A Informação sobre dispositivos e utilização que recolhemos consiste em:

- **Informações sobre o seu dispositivo:** informações sobre os dispositivos e software que utiliza para aceder aos Serviços – principalmente o navegador de internet ou dispositivo móvel que utiliza, o site ou fonte que o associou ou referiu aos Serviços, o seu endereço IP ou ID do dispositivo (ou outro identificador persistente que identifica exclusivamente o seu computador ou dispositivo móvel na Internet), o sistema operativo do seu computador ou dispositivo móvel, tamanho do ecrã do dispositivo e outras informações técnicas semelhantes.
- **Informações sobre utilização:** informações sobre as suas interações com os Serviços, incluindo datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações de eventos do dispositivo, dados de falhas, dados de cookies. Estas informações permitem-nos entender os ecrãs que vê, como utilizou os Serviços (que podem incluir comunicações administrativas e de suporte conosco ou se clicou em ligações de terceiros), e outras ações nos Serviços. Nós, ou os nossos terceiros autorizados, recolhemos automaticamente dados de registo quando acede e utiliza os Serviços, mesmo que não tenha criado uma conta ou iniciado sessão. Utilizamos estas informações para administrar e melhorar os Serviços, analisar tendências, monitorizar a utilização dos Serviços pelos utilizadores e reunir informações demográficas amplas para utilização agregada.

Informações de localização

Nós, ou terceiros autorizados, recolhemos as suas coordenadas de latitude/longitude GPS, que podemos converter em cidade, código do metro, código postal, estado, país e código de área. Esta ação é necessária para que possamos localizar os nossos Veículos, de forma a disponibilizá-los aos Condutores e deixar os nossos Transportadores e os Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo saberem onde os encontrar, bem como tomar determinadas ações remotamente para assegurar que os nossos Veículos estão em conformidade com as leis aplicáveis (tais como regulamentos de estacionamento e limites de velocidade).

Cookies e tecnologias semelhantes

Nós, ou terceiros autorizados, recolhemos algumas informações, incluindo Informações sobre dispositivos e de utilização, por meios automatizados através de cookies e registos de servidor para fins analíticos. Para mais informações sobre a nossa utilização de cookies e os dados que eles recolhem, consulte o nosso [Aviso sobre Cookies](#).

Informações de análise

Com as Informações sobre dispositivos e utilização recolhidas pelos nossos serviços de análise terceirizados, como o Google Analytics, geramos e processamos informações agregadas, como dados estatísticos ou demográficos. As informações agregadas podem ser derivadas de dados pessoais, mas não são consideradas dados pessoais nos termos da lei se não revelarem, direta ou indiretamente, a sua identidade. Por exemplo, podemos acompanhar o número total de visitantes dos nossos Serviços ou o número de visitantes de cada página dos nossos Serviços, e podemos agregar dados de utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma característica específica dos Serviços e analisar esses dados para tendências e estatísticas.

No entanto, se combinarmos ou ligarmos Informações agregadas aos seus dados pessoais, para que estes o possam identificar direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como dados pessoais, que serão processados de acordo com este Aviso de Privacidade.

Informações de terceiros

Em alguns casos, processamos informações pessoais de terceiros, que consistem em dados dos nossos parceiros, como dados transacionais de fornecedores de serviços de pagamento ou informações relativas a candidatos de emprego. Se se está a candidatar para ser um Transportador ou um Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, ou para outros trabalhos, recebemos informação que é recolhida pelos nossos prestadores de serviços terceirizados, como a Fountain, a Unbounce e/ou a Target CW, em ligação com o seu processo de candidatura, que será processada de acordo com este Aviso de Privacidade.

Porque recolhemos as suas informações pessoais e como as utilizamos

A nossa missão é oferecer Serviços seguros, eficientes e de alta qualidade, e nós, ou os nossos prestadores de serviços autorizados de terceiros que nos ajudam a fornecer os Serviços, processamos as suas informações pessoais para este fim. As informações pessoais são geralmente processadas de modo a:

- Fornecer-lhe acesso e utilização dos Serviços, incluindo a verificação da sua idade, o registo para utilizar os Veículos e a possibilidade de efetuar pagamentos, bem como a imposição dos nossos Termos de Utilização e/ou Contrato de Aluguer, se necessário.
- Permitir que utilize os Veículos, o que inclui corresponder a sua localização com os Veículos disponíveis, ou no caso de Transportadores e Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo, Veículos que necessitem de ser recolhidos ou reparados;
- Permitir que forme parte da nossa equipa como Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo ou Transportador;
- Melhorar o conteúdo e a administração geral dos Serviços e melhorar a experiência do utilizador;
- Oferecer apoio ao cliente;
- Detetar fraudes, atividades ilegais ou violações de segurança;
- Enviar-lhe avisos sobre compras e controlo dos seus créditos;
- Assegurar o cumprimento das leis aplicáveis, como regras de estacionamento ou limites de velocidade;
- Responder às suas perguntas e pedidos ou comunicar diretamente consigo;
- Realizar a manutenção e atualizações do sistema e ativar novas funcionalidades;
- Realizar análises estatísticas;

- Para lhe enviar mensagens de texto de marketing, caso tenha optado por recebê-las no número de telefone indicado; e
- Fornecer informações aos órgãos reguladores quando legalmente exigido e apenas conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Para utilizadores localizados no EEE, visite esta [Secção](#) para mais informações sobre as nossas bases legais de processamento.

Gerir as suas preferências

Se os seus dados pessoais forem alterados, ou se quiser deixar de utilizar os nossos Serviços, pode apagar a sua conta ou enviar um e-mail para privacypolicy@wheels.co. Responderemos ao seu pedido dentro de um prazo razoável.

Divulgação das suas informações pessoais

Divulgamos as suas informações pessoais aos terceiros indicados abaixo:

- Empresas que fazem coisas para nos ajudar a fornecer os Serviços: fornecedores de serviços de alojamento, fornecedores de serviços de apoio e interação com o cliente, fornecedores de serviços de emprego, fornecedores de serviços de pagamento, ferramentas de comunicação e ferramentas analíticas;
- Fornecedores de serviços profissionais, como auditores, advogados, consultores, contabilistas e seguradoras;
- Governos, reguladores, órgãos de aplicação da lei e de prevenção de fraudes, mas apenas conforme autorizado, conforme explicado **aqui**;
- Organizações de terceiros, em caso de transferência, venda, fusão ou falência de uma empresa;

Prestadores de serviços terceirizados

A Wheels revela as informações dos utilizadores aos nossos agentes, contratantes ou prestadores de serviços terceirizados que são contratados para realizar serviços em nosso nome. Esses prestadores podem operar ou suportar certas funções dos Serviços e, em alguns casos, recolher informações diretamente, por exemplo, nas secções [Processamento de pagamentos](#) e [Processamento de candidaturas de emprego](#) que se encontram no presente Aviso de Privacidade. Abaixo está uma lista ilustrativa de funções para as quais podemos utilizar prestadores de serviços terceirizados:

- Serviços analíticos
- Serviços de apoio ao cliente
- Serviços de faturação e fornecedores de gateway de pagamento
- Serviços de alojamento e de rede de entrega de conteúdos
- Fornecedores de candidatura a emprego/serviço de campo
- Fornecedor de gestão de força de trabalho
- Serviços de funcionalidade e depuração
- Fornecedores de GPS

Transferências comerciais

À medida que continuamos a crescer, podemos comprar sites, aplicações, subsidiárias, outros negócios ou unidades de negócio. Em alternativa, podemos vender negócios ou unidades de negócio, fundir-nos com outras entidades e/ou vender ativos ou ações, em alguns casos como parte de uma reorganização ou liquidação em falência. Como parte destas transações, podemos transferir a sua informação pessoal para uma entidade sucessora aquando de uma fusão, consolidação ou outra reorganização empresarial em que a Wheels participe, ou para um comprador ou adquirente de todos ou parte dos ativos da Wheels, incluindo a falência.

Informações anónimas

Partilhamos informações agregadas, recolhidas automaticamente ou não pessoais com terceiros para vários fins, incluindo (i) cumprimento das obrigações de comunicação; (ii) para fins comerciais ou de marketing; (iii) para ajudar a Wheels e outras partes na compreensão dos interesses, hábitos e padrões de utilização dos nossos utilizadores para determinados programas, conteúdos, serviços, anúncios, promoções e/ou funcionalidades disponíveis através dos Serviços. Neste caso, não partilhamos informação pessoal sobre si.

Obrigações legais e segurança

Além disso, a Wheels irá preservar ou divulgar a sua informação pessoal em circunstâncias limitadas (que não as estabelecidas neste Aviso de Privacidade), incluindo: (i) com o seu consentimento; (ii) quando acreditarmos de boa fé que é exigido por lei, como em virtude de uma intimação, mandado ou outra ordem judicial ou administrativa (conforme explicado abaixo); (iii) para proteger a segurança de qualquer pessoa; para proteger a segurança dos nossos Serviços ou impedir spam, abuso ou outra atividade maliciosa dos atores em relação aos Serviços; ou (iv) para proteger os nossos direitos ou propriedade ou os direitos ou propriedade daqueles que utilizam os Serviços.

Se formos obrigados a revelar informações pessoais por lei, como por exemplo, por intimação, mandado ou outra ordem judicial ou administrativa, a nossa política é responder a pedidos que são devidamente emitidos pela aplicação da lei nos Estados Unidos ou através de um mecanismo de assistência jurídica mútua (como um tratado). Nessas circunstâncias, podemos, a nosso critério, tentar enviar-lhe um aviso prévio de que foi feito um pedido de informação para lhe dar uma oportunidade de objeção à divulgação. No entanto, os pedidos do governo podem incluir uma ordem de não divulgação concedida pelo tribunal, que nos proíbe de notificar o indivíduo afetado.

Atenção que se recebermos informações que nos forneçam, de boa fé, a crença de que existe uma emergência exigente que envolve o perigo de morte ou lesão física grave de uma pessoa, podemos fornecer informações às autoridades policiais, de forma a tentar prevenir ou mitigar o perigo (se o tivermos), a ser determinado caso a caso.

Processamento de pagamento

Não recolhemos diretamente as suas informações de pagamento e não armazenamos as suas informações de pagamento. Utilizamos o Stripe, um processador de pagamento de terceiros, compatível com PCI, que recolhe informações de pagamento em nosso nome, a fim de completar as transações. Embora os nossos administradores possam visualizar e acompanhar as transações reais através do portal do cliente do Stripe, com exceção dos últimos 4 dígitos do seu cartão de crédito, tipo de cartão de crédito, código postal e data de expiração, não temos acesso ou processamos as informações do seu cartão de crédito. Reveja a política de privacidade da Stripe para saber mais sobre como os seus dados pessoais são recolhidos, processados e protegidos.

Processamento de candidaturas de emprego

Para os indivíduos que se estão a candidatar para ser um Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, não tratamos diretamente as informações do candidato de emprego e contratação, mas armazenamos algumas informações conforme descrito [aqui](#) neste Aviso de Privacidade. Utilizamos prestadores de serviços de terceiros que fornecem software de automação de contratação ou páginas de destino e formulários de contacto, a fim de gerir os candidatos de emprego.

“Não Monitorizar”

A Wheels responde aos sinais do navegador Não Monitorizar (“DNT”). Para mais informações sobre as definições DNT em geral, visite <https://allaboutdnt.com>.

Durante quanto tempo guardamos as suas informações pessoais?

Períodos de retenção geral

Utilizamos os seguintes critérios para determinar os nossos períodos de retenção: a quantidade, natureza e sensibilidade das suas informações, as razões pelas quais recolhemos e processamos os seus dados pessoais, o período em que temos uma relação contínua consigo e lhe damos acesso aos nossos Serviços, e os requisitos legais aplicáveis. Iremos reter informações pessoais que recolhemos sobre si quando tivermos uma necessidade comercial legítima em andamento para o fazer (por exemplo, para cumprir os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis). Além disso, não podemos apagar informações quando elas são necessárias para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais (também conhecido como “retenção de litigação”). Neste caso, as informações devem ser retidas pelo tempo necessário para o exercício das respetivas reivindicações judiciais potenciais.

Quando não temos qualquer necessidade comercial legítima em curso para processar as suas informações pessoais, iremos apagá-las ou torná-las anónimas ou, se tal não for possível (por exemplo, porque as suas informações pessoais foram armazenadas em ficheiros de cópia de segurança), iremos armazenar em segurança as suas informações pessoais e isolá-las de qualquer outro processamento até que seja possível apagá-las.

Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre os nossos períodos de retenção de dados, envie um e-mail para privacypolicy@wheels.co.

Período de eliminação

Se os dados pessoais já não puderem ser retidos ou deixarem de ser necessários, serão apagados ou anonimizados sem demora indevida, geralmente dentro de um mês, a menos que se apliquem exceções.

Anonimização

Em alguns casos, podemos optar por anonimizar os seus dados pessoais em vez de os apagar, para fins estatísticos, por exemplo. Quando optamos pelo anonimato, certificamo-nos de que não há forma de os dados pessoais poderem ser ligados de volta a si ou a qualquer utilizador específico.

Proteger os seus dados pessoais

Nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrónico, é 100% seguro, no entanto, tomamos medidas que são razoavelmente necessárias para fornecer os nossos Serviços de forma segura. Implementámos medidas de segurança razoavelmente adequadas para evitar que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, utilizados ou acedidos de forma

não autorizada, alterados ou divulgados. Limitamos o acesso aos dados pessoais apenas aos colaboradores, agentes, contratantes e terceiros que precisem de conhecer por motivos comerciais.

Também temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança de dados. Se necessário, iremos notificá-lo e a qualquer regulador aplicável de uma suspeita de violação da segurança de dados. Também exigimos que as partes para as quais transferimos as suas informações pessoais forneçam padrões aceitáveis de segurança.

Transferências internacionais

Estamos localizados nos Estados Unidos, e as informações pessoais que recolhemos são armazenadas em servidores localizados nos Estados Unidos. O que significa que as suas informações pessoais serão recolhidas, processadas e armazenadas nos Estados Unidos, que pode ter leis de proteção de dados diferentes (e às vezes menos protetoras que) as leis do seu país ou região, como o RGPD. Os seus dados pessoais serão transferidos para os Estados Unidos para processamento pela Wheels em servidores localizados nos Estados Unidos, sujeitos a este Aviso de Privacidade. Implementámos providências destinadas a garantir que as informações pessoais que processamos permanecem protegidas de acordo com este Aviso de Privacidade, inclusive quando processadas internacionalmente ou pelos nossos prestadores de serviços e parceiros terceirizados. As providências que podemos tomar a nosso critério incluem, por exemplo, a celebração de contratos vinculativos em relação a qualquer transferência posterior de Informações pessoais. Podemos implementar outros mecanismos e tomar as devidas providências com os nossos prestadores de serviços e parceiros terceirizados. Podem ser fornecidos mais detalhes mediante pedido.

Alterações a este Aviso de Privacidade

A Wheels pode atualizar este Aviso de Privacidade (e o Aviso sobre Cookies) periodicamente, a seu exclusivo critério. Se assim for, publicaremos um Aviso de Privacidade atualizado nos Serviços, juntamente com um aviso de alteração. As alterações, adições ou eliminações entrarão em vigor imediatamente após a respetiva publicação nos Serviços. Se fizermos alterações significativas, podemos também enviar aos utilizadores registados um aviso de que este Aviso de Privacidade foi alterado. Encorajamos a leitura regular deste Aviso de Privacidade para quaisquer alterações. A utilização contínua dos Serviços e/ou o fornecimento contínuo de informações pessoais para nós após a publicação de tal aviso estará sujeito aos termos do Aviso de Privacidade então vigente. Se continuar a utilizar os Serviços será considerado que aceitou a alteração.

Como nos contactar sobre privacidade

Se tiver alguma questão relacionada com este Aviso de Privacidade, envie um e-mail para privacypolicy@wheels.co ou escreva para a seguinte morada:

Wheels Labs, Inc.

8305 Sunset Blvd., 5th Floor
Los Angeles, CA 90069 United States

Aviso para os consumidores de Nevada

Não vendemos as suas informações pessoais no âmbito e de acordo com o significado definido de uma “venda” sob o NRS 603A.

Informação adicional para utilizadores no Espaço Económico Europeu

Categorias de destinatários de dados pessoais

As categorias de destinatários de dados pessoais com os quais podemos partilhar os seus dados pessoais estão listadas em [Divulgação das suas informações pessoais](#) acima.

Objetivo do processamento e bases legais

A Wheels utiliza as suas informações pessoais para diversos fins, conforme explicado [aqui](#). Algumas são essenciais para que possamos fornecer os Serviços que utiliza ou para cumprir as nossas obrigações legais, outras ajudam-nos a gerir os Serviços de forma eficiente e eficaz, e outras permitem-nos oferecer-lhe ofertas e informações mais relevantes e personalizadas. Em todos os casos, devemos ter uma razão e um fundamento legal para processar as suas informações pessoais. Alguns dos fundamentos legais mais comuns em que nos baseamos estão brevemente explicados abaixo.

Desempenho de um contrato

Processamos os seus dados pessoais para efeitos de um contrato no qual o Utilizador é parte, ou seja, a sua capacidade de utilizar os Serviços. Por exemplo, se quiser encontrar, desbloquear e conduzir um Veículo, precisamos de processar a sua Informação de Registo de Conta, Informação de Localização e Informação de Pagamento, para que o possa fazer.

Interesses legítimos

Processamos dados pessoais quando necessário para os nossos interesses legítimos comerciais, mas apenas na medida em que não sejam compensados pelos seus próprios interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Geralmente confiamos em interesses legítimos para fornecer e manter Serviços que funcionem bem e com segurança, cumpram as leis aplicáveis, realizem a prevenção de fraudes e, em geral, melhorem os Serviços. Temos interesse em fazê-lo com base em interesses comerciais e em oferecer-lhe um serviço que funcione da melhor forma. Quando confiamos nesta base legal, se necessário, fazemos uma avaliação de interesse legítimo para garantir que consideramos e equilibramos qualquer impacto potencial sobre si (tanto positivo como negativo), e os seus direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis. Pode sempre entrar em contacto connosco e obter informações sobre o teste de balanceamento.

Consentimento

A Wheels pode contar com o consentimento quando for necessário, como no que diz respeito a certas Informações sobre dispositivos e utilização recolhidas através de cookies e tecnologias semelhantes (além dos cookies estritamente necessários), ou quando pedirmos que confirme as suas preferências de marketing. Quando contamos com o consentimento, é-lhe pedido para confirmar que concede permissão à Wheels para processar os seus dados pessoais. Serão fornecidos detalhes do processamento, como o motivo pelo qual a Wheels gostaria de processar os seus dados, como estes serão utilizados e se as suas informações pessoais serão partilhadas, no momento em que o seu consentimento for pedido.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento se já não quiser que a Wheels processe os seus dados pessoais. Pode retirar o seu consentimento ao entrar em contacto connosco através das informações de contacto acima.

Obrigação legal

Ocasionalmente, a Wheels terá a obrigação legal de obter e divulgar os seus dados pessoais. Sempre que possível, iremos notificá-lo ao processar os seus dados devido a uma obrigação legal, no entanto, isto pode nem sempre ser possível. Por exemplo, a Wheels pode precisar de fornecer os seus dados para impedir atividades criminosas ou ajudar a detetar atividades criminosas, caso em que podemos partilhar informações com as autoridades policiais. Isto é feito de forma segura e

protegida. É essencial que a Wheels cumpra os seus requisitos legais, regulamentares e contratuais, por isso, se se opuser a este processamento, a Wheels não poderá prestar-lhe os seus Serviços.

A tabela a seguir ilustra com mais detalhe como as bases legais acima para processamento se podem aplicar aos nossos objetivos primários de processamento de diferentes tipos de dados pessoais:

Objetivo do processamento	Base legal	Tipo de dados pessoais utilizados para finalidade
Para lhe fornecer acesso e utilização dos Serviços, incluindo a verificação da sua idade, o registo para utilizar os Veículos e a possibilidade de efetuar pagamentos, bem como a imposição dos nossos Termos de Utilização e/ou Contrato de Aluguer, se necessário.	Desempenho de um contrato	Informações sobre o registo da conta Informações de localização Informações sobre dispositivos e utilização Informações de pagamento
Para que se possa tornar um Transportador ou Membro da Equipa do Armazém e/ou de Campo, bem como ser pago pelos seus serviços por nós ou pelo seu empregador de registo.	Desempenho de um contrato	Informações sobre o registo da conta Informações de localização Informações sobre dispositivos e utilização Informações de pagamento Informações de contacto Informações sobre seleção e candidatura
Para melhorar a sua experiência com os Serviços, incluindo o conteúdo e a administração geral dos Serviços.	Interesses legítimos	Informações de localização Informações sobre dispositivos e utilização
Para manter os registos necessários para fins fiscais, legais e financeiros.	Cumprimento de uma obrigação legal	Apenas as informações que possam ser necessárias
Para entender como acede, utiliza e interage com os Serviços com o intuito de oferecer funcionalidade técnica, desenvolver novos produtos e serviços, e analisar a sua utilização dos Serviços, incluindo como, onde e porque utiliza os Veículos.	Interesses legítimos	Informações sobre o registo da conta Informações sobre dispositivos e utilização Informações de localização Informações de pagamento Informações de comunicação
Para comunicar consigo apenas para fins relacionados com os Serviços.	Desempenho de um contrato	Informações sobre o registo da conta Informações de contacto Informações de localização Informações de comunicação
Para lhe oferecer apoio ao cliente relativo à sua utilização dos Serviços.	Desempenho de um contrato	Informações de contacto Informações sobre dispositivos e utilização Informações sobre o registo da conta Informações de localização Informações de comunicação

Objetivo do processamento	Base legal	Tipo de dados pessoais utilizados para finalidade
Para detetar fraudes, atividades ilegais ou violações de segurança.	Interesses legítimos, mas em alguns casos o processamento pode ser necessário para Conformidade com uma obrigação legal	Apenas as informações que possam ser necessárias
Para cumprir as leis aplicáveis em relação à utilização dos Veículos, incluindo estacionamento, zoneamento, velocidade e outras leis relevantes.	Interesses legítimos, mas em alguns casos o processamento pode ser necessário para Conformidade com uma obrigação legal	Informações de localização Informações sobre o registo da conta
Para enviar mensagens de marketing por mensagem de texto	Consentimento	Informações de comunicação
Para comunicar com Transportadores e/ou Membros da Equipa do Armazém e/ou de Campo que trabalham com a Wheels ou gostariam de trabalhar com a Wheels.	Desempenho de um contrato	Informações de contacto Informações de localização Informações de comunicação Informações sobre seleção e candidatura
Para receber e realizar pagamentos.	Desempenho de um contrato	Informações sobre o registo da conta Informações de pagamento
Para fornecer informações aos órgãos reguladores quando legalmente exigido e apenas conforme descrito neste Aviso de Privacidade.	Interesses legítimos, mas em alguns casos o processamento pode ser necessário para Conformidade com uma obrigação legal	Apenas as informações que possam ser necessárias

Os seus direitos e escolhas sob o RGPD

Se o RGPD se aplicar a si porque está no EEE, tem certos direitos em relação aos seus dados pessoais:

- O direito de ser informado – a nossa obrigação de o informar que processamos os seus dados pessoais (o que estamos a fazer neste Aviso de Privacidade);
- O direito de acesso – o seu direito de pedir uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre si (também conhecido como “pedido de acesso ao titular dos dados”);
- O direito de retificação – o seu direito de solicitar que corrijamos os seus dados pessoais se estiverem incompletos ou imprecisos (embora geralmente recomendamos fazer primeiro alterações nas suas Definições de conta);
- O direito de apagar (também conhecido como o “direito de ser esquecido”) – sob certas circunstâncias, pode solicitar que eliminemos os dados pessoais que temos sobre si (a menos que seja necessário continuarmos a processar os seus dados pessoais por uma necessidade comercial legítima ou para cumprir uma obrigação legal conforme permitido pelo RGPD; nesse caso, será informado);

- O direito de restringir o processamento – o seu direito, sob certas circunstâncias, de nos pedir para suspender o processamento dos seus dados pessoais;
- O direito à portabilidade de dados – o seu direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais num formato comum (por exemplo, um ficheiro .csv);
- O direito de contestar – o seu direito de contestar o processamento dos seus dados pessoais (por exemplo, se se opuser ao processamento dos seus dados para marketing direto).

Estes direitos estão sujeitos a determinadas regras quando os puder exercer. Se estiver localizado no EEE e quiser exercer qualquer um dos direitos descritos acima, entre em contacto connosco (consulte [Como nos contactar sobre privacidade](#)).

Não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais (ou para exercer quaisquer outros direitos), a menos que o seu pedido seja claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Como alternativa, podemos recusar-nos a atender ao seu pedido nessas circunstâncias.

Podemos ter de solicitar informações específicas sobre si para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não são divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de os receber.

Iremos responder a todos os pedidos legítimos dentro de um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou se tiver feito vários pedidos. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado conforme exigido por lei.

Além disso, se já não desejar receber as nossas informações de marketing/promocionais, lembramos que pode retirar o seu consentimento para o marketing direto a qualquer momento, diretamente na ligação de cancelamento de inscrição, incluída em todos os e-mails de marketing que lhe enviamos. Se assim o fizer, iremos atualizar prontamente as nossas bases de dados e tomaremos todas as medidas razoáveis para atender o seu pedido o mais rapidamente possível, mas podemos continuar a contactá-lo na medida do necessário para fins de prestação dos nossos Serviços.

Por fim, o Utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação a qualquer momento à autoridade supervisora por problemas de proteção de dados no seu país de residência. No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de resolver as suas questões antes de abordar a autoridade de supervisão. Por este motivo, pedimos que entre em contacto diretamente connosco em primeiro lugar.

Se é um utilizador no EEE, também pode entrar em contacto com o nosso representante na União Europeia:

Wheels France SAS
privacy@wheels.co