



Do you know when your SNAP benefits expire?



You must take action to extend SNAP benefits that expire!

If you need assistance completing your renewal or have questions, call our SNAP Helpline at 844-600-7627

If you receive a renewal notice from the Illinois Department of Human Services (DHS), you must submit documents to continue receiving benefits. **Your benefits may be canceled if you do not submit a renewal.**

HOW DO I SUBMIT A RENEWAL?

- Complete and sign renewal form (received with renewal notice)
- Submit required documents listed in the renewal form
- You can also renew online at [ABE.illinois.gov](https://www.abe.illinois.gov) by using/creating a Manage My Case account
- Call our SNAP Helpline for any questions or assistance with completing your renewal

WHAT IF I MISS THE DEADLINE IN MY RENEWAL NOTICE?

Redeterminations are due the 1st - 15th of each month based upon your case.

If you miss the deadline, you can still continue your benefits, but you should take action as soon as possible for the following situations:

- If you submit the renewal form and documents before the end of the month, you will receive the following month benefits, but they may be delayed.
- If you submit the renewal form and documents a month after they are due, your benefits will be delayed.
- If you don't take action the following month, you will have to reapply for SNAP.

HOW DO I KNOW IF I NEED TO RENEW?

If you are due for renewal, you should receive a letter. If you did not receive a renewal form but you think you might be due to renew, you can create a Manage My Case account on [ABE.illinois.gov](https://www.abe.illinois.gov) and check online. **You can call our SNAP Helpline or fill out the form on our website to request assistance.**

Contact Form: solvehungertoday.org/get-help/snap-food-stamps
SNAP Phone #: 844-600-7627



Supplemental
Nutrition
Assistance
Program

¿Sabe cuándo vencen sus beneficios de SNAP?



¡Debe tomar medidas para extender los beneficios de SNAP que vencen!

Si usted necesita ayuda para completar su renovación o tiene preguntas, llame nuestra línea de ayuda de SNAP a 844-600-7627

Si recibe un aviso de renovación del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (DHS por sus siglas en inglés), debe presentar documentos para seguir recibiendo beneficios. **Sus beneficios podrían ser cancelados si no presenta una solicitud de renovación.**

¿CÓMO PRESENTO UNA SOLICITUD DE RENOVACIÓN?

- Complete y firme el formulario de renovación (recibido con el aviso de renovación)
- Presente los documentos solicitados indicados en el formulario de renovación
- También puede renovar a través de internet en **ABE.illinois.gov** al usar/crear una cuenta en Administrar Mi Caso
- Si tiene preguntas, llame nuestro línea de ayuda de SNAP

¿QUÉ PASA SI NO PRESENTO MI SOLICITUD ANTES DE LA FECHA LÍMITE EN MI AVISO DE RENOVACIÓN?

Las redeterminaciones vencen del 1 al 15 de cada mes, según su caso.

Si no las presenta antes de la fecha límite, puede seguir usando sus beneficios pero debe actuar lo antes posible:

- Si presenta el formulario de renovación y los documentos antes del fin de mes, recibirá los beneficios del mes siguiente, aunque puede que se atrasen.
- Si presenta el formulario de renovación y los documentos un mes después de la fecha límite, sus beneficios serán retrasados.
- Si no toma medidas al mes siguiente, tendrá que volver a aplicar para SNAP.

¿CÓMO SÉ SI NECESITO RENOVAR?

Si le toca renovar, debería recibir una carta. Si no recibió un formulario de renovación pero cree que podría ser hora de renovar, puede crear una cuenta en Administrar Mi Caso en **ABE.illinois.gov** verificar en línea. **Llame nuestra línea de ayuda de SNAP o llene la forma de contacto.**

**La forma de contacto: solvehungertoday.org/get-help/snap-food-stamps
Línea de ayuda de SNAP: 844-600-7627**