

Descripción del puesto de superintendente de campo Informes al Gerente de Operaciones

Autogestión; Mínima supervisión de Gerente de Operaciones

Fundada en 1948, Garland Insulating, LTD es propiedad y operación familiar y ofrece servicios residenciales y comerciales, especializada en todo tipo de aislamiento incluyendo aislamiento de fibra de vidrio, aislamiento de celulosa y aislamiento de espuma. También ofrecemos otros servicios para ayudar a reducir los costos de calefacción y refrigeración, incluyendo el envoltorio de casa Tyvek, barreras radiantes, tiendas de ático y más.

Principales Responsabilidades

Crear la buena voluntad del cliente mediante el desarrollo de una relación de trabajo con todos los instaladores de aislamiento, la producción y los equipos de ventas, mientras que la asistencia a los instaladores con calidad y servicio al cliente; Pidiendo a los clientes que aseguren que sus necesidades de producción se cumplen según las especificaciones de la empresa; Supervisando las actividades de trabajo de todas las tripulaciones incluyendo la revisión de su trabajo y asegura que el trabajo está dentro de los estándares de la empresa.

Flujo de trabajo diario

Revise los boletos de trabajo con el equipo / instalador cada mañana para contestar preguntas y enviar equipos de manera oportuna. Reconciliar las instalaciones de las tripulaciones del día anterior. Dirija su día de acuerdo con las instrucciones del gerente de operaciones, las reparaciones que necesitan ser hechas, los trabajos para comprobar y las llamadas de servicio al cliente para hacer. Supervise la actividad de campo de cerca y comunique cualquier cambio a la oficina de producción según sea necesario. Trabajar estrechamente con la oficina de producción durante el día. Informe a la oficina de producción lo antes posible si sabe que una tripulación no hará un trabajo. Asegúrese de que la oficina de producción o el superintendente de campo le notifiquen al constructor si un trabajo no se completará el día en que esté programado. Informe a la oficina de producción antes de las 3PM o antes si un trabajo no se completará y tendrá que pasar al día siguiente. Funciones y responsabilidades principales del trabajo.

Capacitación de tripulaciones

Supervisión de las tripulaciones

Monitorear las prácticas de seguridad de los equipos / instaladores;

Uso apropiado del equipo, andamio, escalera, PPE

Supervise las operaciones de la máquina de soplado (velocidad / ajustes apropiados)

Control de calidad (inspección de reuniones / necesidades de código de energía)

Garantizar que los trabajos se completen de manera oportuna y de calidad

Control de inventario (vigilando las reclamaciones / sin material de desecho)

Servicio al cliente

Ayudar a los instaladores a tener las herramientas adecuadas para completar cada trabajo;

Andamios, escaleras, depuradores de paredes, etc.

Reclutamiento de nuevos instaladores

Revise los trabajos y las tripulaciones diariamente / visite cada tripulación un mínimo de 2 veces por semana / las tripulaciones problemáticas y las nuevas tripulaciones visitan diariamente

Otros cargos laborales

Asegúrese de que las tripulaciones completen el informe del vehículo de viaje antes y después del viaje
Asegúrese de que todas las tripulaciones entiendan que trabajan con el personal del almacén para equilibrar los camiones al final de cada día de trabajo

Trabaje con el mecánico para asegurarse de que todos los camiones estén disponibles para sus necesidades de producción.

Trabajar con el gerente del almacén para asegurarse de que el material está en stock para satisfacer las necesidades de producción

Reúnase con los clientes / constructores para responder preguntas

Menor reparaciones

Capacidad de leer y hacer despegues; entrenará

Conozca a constructores in situ para desarrollar relaciones de trabajo saludables

Conocimiento / Habilidades / Habilidades necesarias

Buenas habilidades de gestión del tiempo

Habilidades de comunicación eficaces con la oficina, el equipo de ventas, los clientes y los instaladores

Debe tener un conocimiento práctico del uso apropiado de todo el equipo Instalador experimentado

Debe ser capaz de priorizar para cumplir con las demandas de programación Debe ser organizado y directo

Debe ser capaz de trabajar un teléfono inteligente / habilidades informáticas ligeras

Capacidad para operar una carretilla elevadora

Debe comunicarse eficazmente en español e inglés

Las declaraciones anteriores tienen por objeto describir la naturaleza general y el nivel de trabajo que se está realizando y no son una lista exhaustiva de todos los deberes y responsabilidades. Los deberes y responsabilidades pueden cambiar para satisfacer las necesidades de Garland Insulating y su base de clientes.