

# DESLOCAMENTO IMPRODUTIVO

A inteligência artificial aplicada à predição de eventos, permite evitar perdas com os recursos humanos e materiais, identificando e classificando os atendimentos, elevando o grau de assertividade nos despachos de equipes de campo.

A aplicação desta tecnologia pode beneficiar diversas áreas de atuação, tais como empresas de distribuição de energia elétrica, de água, de telecomunicações, ou mesmo agentes de segurança pública.

O modelo preditivo é responsável pela inferência das ocorrências com a finalidade de sinalizar ao processo de triagem as ordens que apresentam potencial improdutivo, evitando assim que as mesmas sejam despachadas, e também das ordens procedentes para que as mesmas sejam iniciadas o mais rápido possível.

Identificando deslocamentos improcedentes, contribuimos para o despacho ótimo das equipes de atendimento, promovendo a redução do tempo de restabelecimento de serviços em áreas realmente afetadas, traduzindo-se numa melhor percepção de qualidade pelo consumidor.

Facilmente integrável a sistemas já existentes, agrega uma nova ferramenta de apoio à tomada de decisões, sem causar mudanças profundas em métodos e processos.

