



feria **virtual**

Todo lo que debes saber de nuestro **Nux FERIA Virtual**

1. ¿Que es Nux FERIA Virtual?

Es un nuevo servicio del Club El Nogal. Una plataforma tecnológica especialmente diseñada como vitrina de exposición permanente. Su propio local abierto todas las horas del día y todos los días de la semana en un catálogo virtual que reúne los negocios de nuestros socios con la gran comunidad del Club El Nogal y sus invitados que tiene alcance a más de 12.000 personas como clientes potenciales. Una vitrina en la cual podrá tener presencia de diferentes categorías de productos, además de actividades de entretenimiento para sus compradores desde la comodidad de su hogar que replican toda la experiencia de nuestro tradicional Nux.

2. ¿Hasta cuando son las inscripciones?

Nuestro nuevo servicio Nux FERIA Virtual será un servicio permanente. Te invitamos a hacerlo a la mayor brevedad para participar en nuestro gran lanzamiento. Las inscripciones se abrirán el jueves 4 de junio a las 9 a.m. en www.clubelnogal.com, sección "Nux feria Virtual".

3. ¿Qué incluye el servicio de Nux FERIA Virtual?

Nuestro servicio de Nux FERIA Virtual incluye:

- a. Exposición permanente en la plataforma Nux FERIA Virtual, un espacio virtual propio con imagen de la marca y link a sus redes sociales y página web del expositor (en caso de tenerla).
- b. Cupo de exposición de diez (10) productos para cada expositor.
- c. Administración de contenido, portafolio de expositores y agenda de entretenimiento permanente para los visitantes. Todo lo anterior a cargo del Club.
- d. Mantenimiento técnico, soporte y actualización tecnológica en caso de requerirse.
- e. Atención y soporte al expositor, así como atención a novedades generales.
- f. Campaña de comunicación permanente en donde de manera general (no específica por expositor) el Club promueve a su comunidad esta plataforma a través de distintos canales disponibles: SMS, *newsletter*, *mailing* y otros.

4. ¿Quiénes son los clientes?

Más de 12.000 personas entre socios e invitados de socios, previamente registrados.

5. ¿Quiénes son los expositores en la plataforma?

Socios mediante sus negocios con productos de las diferentes categorías y/o invitados de socios presentados previamente (sin número límite de invitados por socio) con productos previamente aprobados por el Club, quien administra los contenidos de la plataforma.

6. ¿Qué puedo encontrar en el Nux FERIA Virtual?

Un recorrido virtual por nuestro tradicional Nux con la facilidad de exponer sus productos y ofrecer a potenciales compradores desde la comodidad de su casa diferentes categorías además de entretenimiento.

Podrá encontrar categorías como: accesorios, joyería y bisutería, ropa, bolsos, artesanías, hogar y decoración, libros y papelería, salud y bienestar, alimentos, bebidas y licores, etc.

7. ¿Cómo es el proceso general para inscribir mi empresa y/o productos?

De manera general el proceso se detalla a continuación. Tenga en cuenta que en todo momento encontrará una persona responsable por parte del Club El Nogal para el acompañamiento en el proceso y resolver todas las dudas que pueda presentar.

- a. La inscripción se realizará únicamente en el sitio web www.clubelnogal.com.
- b. Revisión por parte del Club de la inscripción y de los productos a ofrecer.
- c. Confirmación del proceso exitoso para realización del pago de suscripción por parte del expositor.
- d. Envío por parte del expositor del formulario con la lista de productos, fotos que corresponden de acuerdo con formato definido, precios y descripción.
- e. Verificación de conformidad con la base de datos enviada por el expositor.
- f. Subida a la plataforma y confirmación del Club a cada expositor. Exhibición de productos por el tiempo de la vigencia de la suscripción.
- g. El proceso de venta entre expositor y comprador será responsabilidad exclusivamente del expositor.
- h. Proceso de despacho por parte del expositor de manera directa.

8. ¿Puedo referir invitados para inscribirse como expositores, al igual que en el Nux tradicional?

Sí. Aplica el proceso para invitados de acuerdo con los requerimientos y tarifas establecidas. No tendrá límite de referidos.

9. ¿Qué condiciones debo cumplir para pertenecer al Nux Feria Virtual?

El Nux Feria Virtual es una oportunidad disponible para todos los socios y beneficiarios de acción del Club que podrá hacerse extensiva a sus invitados de manera ilimitada.

Requisitos para socios:

- a. Ser un socio activo, mayor de 18 años y estar al día en sus obligaciones con el Club.
- b. Conocer y aceptar nuestra política de Términos y Condiciones de operación y prestación del servicio de Nux Feria Virtual.
- a. Diligenciar el formulario de inscripción en la página web www.clubelnogal.com y una vez aceptada por parte del Club, realizar el pago correspondiente de acuerdo con las tarifas establecidas de lanzamiento para socios. (Aplica a un stand de exposición por socio). (Enviar soporte de pago a nux@clubelnogal.com.)
- c. Diligenciar en el formato correspondiente, toda la información de cada uno de los productos a ofrecer, con descripción, precio y fotografía en archivo en cualquiera de los siguientes formatos (jpg, tiff, png). Una foto por producto, por referencia.
- d. En caso de expositores que participen con alimentos, es indispensable presentar y adjuntar el registro Invima.

Requisitos para invitados:

- b. Ser presentado por un socio activo que esté al día en sus obligaciones con el Club, caso en el cual el socio se responsabiliza por él, de acuerdo con el numeral 6 del artículo 14 de los Estatutos del Club. El socio podrá presentar un número ilimitado de invitados. (Se deberá adjuntar carta de presentación del socio)
- c. Realizar por parte del socio que lo presenta, la inscripción en el sitio web del Club El Nogal www.clubelnogal.com
- d. Conocer y aceptar nuestra política de términos y condiciones de operación y prestación del servicio de Nux Feria Virtual.

- e. Aceptación por parte del Club, realizar el pago correspondiente, de acuerdo con las tarifas establecidas de lanzamiento para invitado. (Enviar soporte de pago a nux@clubelnogal.com.)
- f. Diligenciar en el formato correspondiente, toda la información de cada uno de los productos a ofrecer, con descripción, precio y fotografía en archivo en cualquiera de los siguientes formatos (jpg, tiff, png). Una foto por producto, por referencia.
- g. En caso de expositores que participen con alimentos, es indispensable presentar y adjuntar el registro Invima.

10. ¿Cuánto vale la suscripción?

Beneficio	Socio	Invitado de socio	Proveedor
Precio inscripción 3 meses	\$270.000	\$340.000	\$540.000

Nota: a partir del mes de julio los expositores podrán realizar el cambio de las diez (10) fotografías enviadas inicialmente, teniendo en cuenta los siguientes valores unitarios por cambio de cada foto: \$7.000 socios, \$7.500 invitado y \$10.000 proveedor. Para hacer este cambio es indispensable que el expositor envíe al Club las nuevas fotografías con cinco (5) días hábiles de anticipación a la fecha esperada de su publicación.

11. ¿Cómo pagar la suscripción de expositor en la plataforma?

Una vez aceptada la suscripción por parte del expositor y el Club, y aceptados los términos y condiciones del servicio Nux Feria Virtual, el socio podrá realizar su pago a través de la página web del Club El Nogal, mediante la plataforma de pago Place to Pay. El valor para pagar se realizará de manera trimestral anticipada, con renovación automática excepto previo aviso por parte del expositor. Adicionalmente el Club enviará un recordatorio de renovación quince (15) días antes del vencimiento del término con el fin de recordar y adelantar el proceso. En caso de no recibir respuesta diferente, el Club entenderá que el socio o su invitado están de acuerdo con la renovación automática por un tiempo igual al adquirido en el plan inicial y procederemos a verificar el medio de pago manteniendo activa la cuenta en la plataforma.

Las tarifas vigentes se establecen durante el periodo de lanzamiento. El Club podrá realizar modificaciones que serán previamente informadas a los expositores para su consentimiento o desistimiento de continuar en la plataforma Nux Feria Virtual.

12. ¿Como es el proceso con cargo a la acción de mi suscripción a Nux Feria Virtual?

Una vez aceptada la suscripción por parte del expositor y el Club, y aceptados los términos y condiciones del servicio Nux Feria Virtual, el socio podrá hacer cargo a la acción del valor de hasta una (1) suscripción de expositor, y recibirá un correo electrónico que confirma su solicitud, sobre esté mismo, debe contestar con un:

“Aprobado” con cargo a mi acción No. xxxxx”

Nombre y numero de carné

Dirección: nux@clubelnogal.com

También por parte del Club, podremos comunicarnos con usted para resolver cualquier inquietud con respecto a nuestro servicio.

13. ¿Que productos se pueden exponer?

Cientos de productos de diferentes categorías de nuestros expositores y marcas participantes de la plataforma, sin número de opciones para todos los gustos, previa aceptación por parte del Club.

14. ¿Dónde se exponen mis productos?

El Nux Feria Virtual es una plataforma de exhibición y catálogo virtual disponible para unir a los expositores y compradores. Todos los potenciales compradores podrán ver los productos en Nux Feria Virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de nuestros canales:

- App Club El Nogal: servicios opción "Nux Feria Virtual"
- Sitio web www.clubelnogal.com opción "Nux Feria Virtual"
- Por razones de seguridad, al ingresar a la plataforma se solicitará cédula y carné o registro de invitado de acuerdo con el procedimiento que será previamente comunicado por el Club.
- De acuerdo con su elección, el comprador podrá ponerse en contacto con el expositor y acordar términos de pago y entrega de los productos del interés del comprador.

15. ¿Cómo comprar productos de los expositores?

Las condiciones de compra y entrega de los productos dependerán de cada expositor de acuerdo con sus propios medios y condiciones.

16. ¿Cómo pagar productos de los expositores?

Las condiciones de pago de los productos dependerán de cada expositor de acuerdo con sus propios medios de pago y condiciones especiales.

17. ¿Cómo son las opciones de envío?

Las opciones de envío son administradas y garantizadas directamente por los expositores, términos que serán acordados con los compradores en el momento de la venta.

18. ¿Qué pasa si tengo alguna queja?

- Recibimos sus peticiones, quejas y reclamos, por los canales tradicionales.
- Puede medir su nivel de satisfacción con el servicio, escaneando el código de barras incluido en nuestras piezas de comunicación.
- Puede comunicarse telefónicamente de lunes a viernes entre 8 a.m. y 6 p.m. al teléfono 326 7700 Ext. 71027 o escribirnos a sugerencias@clubelnogal.com, nux@clubelnogal.com