



ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando ingrese y navegue por nuestra página a visualizar información y/o realizar compras o transacciones, usted como usuario acepta haber leído y comprendido nuestros términos y condiciones, y está de acuerdo en cumplir los mismos según la normatividad vigente aplicable para ellos. De igual forma cuando use los servicios suministrados en nuestro sitio como boletines de noticias, ofertas, campañas, concursos y demás está sujeto a los términos, reglas, políticas o parámetros que aplicaran en cada caso.

En los casos que el usuario no este de cuerdo o no acepte los términos y condiciones contemplados en el sitio debe abstenerse de usarlo y de usarlo acepta y comprende los mismos y lo hace bajo su propia responsabilidad. Nuestro sitio es operado, supervisado y controlado por CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS (en adelante EL ALMACEN) desde sus oficinas ubicada en Medellín, Colombia.

EL ALMACEN no se hace responsable que el material expuesto en el sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde países donde su contenido sea ilegal o inapropiado. EL ALMACEN no se hará responsable por el impacto político que tenga el uso inapropiado del sitio por parte de personas que lo hacen con ese fin.

Aquellas personas que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en el contenido está regulado por las leyes de Colombia y sus presuntas infracciones se ventilarán antes las autoridades locales.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de EL ALMACEN y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre EL ALMACEN y el usuario se regirán por el documento modificado. EL ALMACEN se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

Todos los productos ofrecidos en nuestro sitio estarán sujetos a disponibilidad de inventario (ofertas) y en las condiciones que se encontrarán los mismos, los que no podrán ser reemplazados por reclamos. Todas las sugerencias solicitadas por el usuario referentes a modificaciones que se quieran implantar en el vehículo (si este lo acepta), se deben concretar con previo aviso entre este y EL ALMACEN, y el usuario debe sujetarse a costos adicionales que estos cambios puedan acarrear además de tiempos de entrega y demás cambios, EL ALMACEN en todo momento informará al cliente los sobrecostos.

Cada vez que utiliza el sitio web DEL ALMACEN, debe consultar los términos y condiciones de uso, avisos legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio, como también sus actualizaciones. Si no está satisfecho con el sitio web DEL ALMACEN, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es no utilizar el sitio web DEL ALMACEN. El usuario deberá revisar periódicamente este disclaimer, pues su actualización implicará condiciones de entrega del producto.

Esta netamente prohibido usar el sitio indebidamente, falsificar la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades ilegales o fraudulentas en el sitio, estas conductas en Colombia (Ley 1273 de 2009) como en la mayoría de los países son delitos informáticos, además de otro tipo de delitos que afectan bienes jurídicamente tutelados en las respectivas legislaciones locales de los países, en donde se realicen las transacciones.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

EL NOMBRE DEL DOMINIO CFMOTOCOLOMBIA.COM

CFMOTOCOLOMBIA.COM es un nombre de dominio de segundo nivel y comercial que corresponde a CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS. registrado ante la Cámara de Comercio de Medellín, constituida bajo las leyes colombianas, entre cuyas actividades principales se encuentra la comercialización de productos y accesorios para motos y motociclistas.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de EL ALMACEN, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a EL ALMACEN su uso y/o explotación (en adelante "los contenidos") con base a lo establecido en la Ley 23 de 1982.

Igualmente, el uso en el dominio CFMOTOCOLOMBIA.COM de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en CFMOTOCOLOMBIA.COM están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda absolutamente prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra

índole, sin el permiso previo por escrito DEL ALMACEN o del titular de los derechos de autor.

En ninguna circunstancia estos términos y condiciones dan derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor incluyendo otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. EL ALMACEN da al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar el sitio CFMOTOCOLOMBIA.COM en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo bajo su control, pero no podrá hipervincular la url del web site, sin la autorización expresa del Mayordomo o del representante DEL ALMACEN.

PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todos los diseños, marcas, logotipos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad industrial o intelectual insertados, desplegados o usados en el sitio son de propiedad exclusiva DEL ALMACEN y en algunas ocasiones son de propiedad de terceros que han dado autorización expresa al ALMACEN para su uso.

Nada en CFMOTOCOLOMBIA.COM podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin la previa autorización por escrito de DEL ALMACEN o del titular de los derechos de esta.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Todos los parámetros se establecerán con base a lo establecido en las disposiciones establecidas en el CONVENIO DE PARIS PARA LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL MENCIONADAS EN ACUERDO SOBRE LOS ADPIC, aprobado en Colombia con la Ley 178 de 1994 (diciembre 28) por medio de la cual se aprueba el "Convenio de París para la Protección de la Propiedad Industrial", hecho en París el 20 de marzo de 1883, revisado en Bruselas el 14 de diciembre de 1900, en Washington el 2 de junio de 1911, en la Haya el 6 de noviembre de 1925, en Londres el 2 de junio de 1934, en Lisboa el 31 de octubre de 1958, en Estocolmo el 14 de julio de 1967 y enmendado el 2 de octubre de 1979.

PRESENTACIÓN DE OFERTA

EL ALMACEN, extiende la invitación a comprar los diferentes productos que se describen en este sitio web. La publicidad del bien ofertado incluirá imágenes o gráficos de este. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de la plantilla electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los productos deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos

dependiendo de la forma de pago serán necesarios para efectuar el mismo, así como los demás que EL ALMACEN crea necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido enviada y recibida por EL ALMACEN, la oferta del cliente será obligatoria para el cliente. EL ALMACEN procederá a verificar y determinar si acepta la misma. Ninguna oferta obliga al ALMACEN sino hasta la aceptación de esta. Toda cotización dada por EL ALMACEN será válida sólo por el término de vigencia que se liquide como valor final de la oferta de compra.

Se informará los medios con los que cuenta el usuario o cliente para realizar los pagos, el precio total del producto incluyendo los impuestos, costos y gastos en que deberá incurrir el usuario para adquirirlo; gastos de envío, el tiempo de entrega del bien y cualquier otra información relevante para que el usuario o cliente pueda adoptar una decisión de compra libremente sin que se entienda que se indujo a error.

Se entenderá que el usuario o cliente ha leído las condiciones generales del contrato publicado en el home page DEL ALMACEN, al ser de fácil acceso y disponible para su consulta, impresión y descarga, antes y después de realizada la transacción, así no se haya expresado la intención de contratar.

Al finalizar o terminar la transacción de comercio en línea, EL ALMACEN le proporcionara al usuario o cliente, un resumen de la venta, en donde se relacionará el bien o bienes que pretende adquirir con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios, tiempo de entrega de los bienes y, de ser aplicable, los costos y gastos adicionales que deba pagar por envío o por cualquier otro concepto y la sumatoria total que deba cancelar. Este resumen tiene como fin de ilustrar al usuario o cliente de la operación, el reflejo de su intención de compra de los productos y la aceptación de las demás condiciones, y eventualidad de corregir y cancelar su orden o transacción. Este resumen estará disponible para su impresión y/o descarga. La aceptación de la orden o transacción por parte del cliente deberá ser expresa, inequívoca y verificable por la autoridad competente.

Concluida la transacción o verificada la orden, EL ALMACEN notificará al cliente al día siguiente calendario de lo efectuado, un acuse de recibido, con información de las condiciones de entrega, precio exacto, impuestos, gastos de envío y la modalidad de cómo se realizó el pago; no se debe olvidar que la entrega de la orden se someterá a la disponibilidad del producto, la complejidad de su manufactura, disponibilidad de materias primas y tiempo de ejecución de la obra.

CONDICIONES DE PAGO

EL ALMACEN indicará de manera clara y publica las condiciones, formas y tiempos de pago para sus productos todo así para que los clientes puedan elegir el que mejor se ajuste.

En las compras vía página EL ALMACEN tendrá habilitado una plataforma con botón de pagos donde informará los medios de pago aceptados (franquicias tarjeta) para realizar las transacciones, además

luego de que el pago quede aceptado informar al cliente con resumen de su compra.

Las transacciones realizadas en el sitio están sujetas a ser aprobadas por la entidad financiera que rige el producto con el cual se realiza el pago y solo hasta el momento en que el pago sea reflejado realizara la separación del producto en su inventario.

Si se realizan cambios en el producto tales como cambio de color, componentes o sistemas que no estén comprendidos en la transacción electrónica el cliente debe informarlos en las sedes por vía escrita o telefónica con el fin de ejecutarlos además de consolidar el precio final del producto de acuerdo con dichos cambios.

El sistema de pagos online es un servicio prestado por PSE así mismo está sujeto a sus términos y condiciones para la aprobación de la transacción. Además, esta plataforma exige un nombre de usuario y contraseña para poder realizar dichas operaciones.

Los precios de los productos no tienen una vigencia estipulada ya que se pueden presentar ofertas, campañas y demás situaciones donde este varíe, en los casos donde el cliente realiza la separación o compra del producto vía online se le mantendrá el precio estipulado para ese momento.

Todas las transacciones realizadas en nuestro sitio web están sujetas a validaciones propias de la página para evitar fraudes informáticos y ofrecer una mejor experiencia de seguridad al usuario.

El cliente que realice transacciones en nuestra pagina esta consciente y comprende a cabalidad los términos y condiciones y actúa bajo su propia responsabilidad, de no ser así lo ideal sería abstenerse de realizar estas operaciones.

POLITICAS DE GARANTIA

GARANTÍA CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA

CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA no descarta que, pese a la reconocida calidad de nuestros productos, se presenten posibles omisiones, errores humanos o técnicos. CFMOTO expresa sus valores en cada contacto con sus clientes, responsabilizándose en prestar un servicio transparente, oportuno y eficiente. El Manual está diseñado para ayudar a nuestro cliente cuando se encuentre con alguna anomalía en el producto.

PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía para los vehículos CFMOTO vendidos en Colombia por medio de su red de concesionarios CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS es de dieciocho mil (18.000) kilómetros de recorrido y/o doce (12) meses de uso, en el caso de los vehículos de dos ruedas (motocicletas).

Para los vehículos de cuatro ruedas (ATV, UTV Y SSV) será de ciento veinte (120) horas de uso y/o seis (6) meses respectivamente, contados a partir de la fecha de su facturación.

Durante este período, cualquier parte del motor o sistema eléctrico de la motocicleta que presente problemas por defectos en su fabricación y/o ensamble, será cambiada o reparada sin ningún costo para el usuario, en cualquiera de los servicios técnicos CFMOTO autorizados en Colombia.

En ningún momento se cambiará la motocicleta por otra nueva ni se harán devoluciones de dinero.

REVISIONES DE GARANTÍA

Durante este lapso, los propietarios de los vehículos CFMOTO tienen la obligación de cumplir con las siguientes revisiones de garantía:

VEHÍCULOS DE 2 RUEDAS (MOTOCICLETAS):

- 1ª Revisión a los 500 km o 1 mes de uso (lo que primero ocurra)
- 2ª Revisión a los 3000 km
- 3ª Revisión a los 6000 km
- 4ª Revisión a los 9000 km
- 5ª Revisión a los 12000 km
- 6ª Revisión a los 15000 km
- 7ª Revisión a los 18000 km**

** En cualquier caso la garantía no será superior a un (1) año o dieciocho mil (18.000) kilómetros, lo que primero ocurra.

VEHÍCULOS DE 4 RUEDAS (ATV – UTV – SSV):

- 1ª Revisión a las 20 horas o 1 mes de uso (lo que primero ocurra)
- 2ª Revisión a las 70 horas
- 3ª Revisión a las 120 horas **

**En cualquier caso la garantía no será superior a seis (6) meses o 120 horas de uso, lo que primero ocurra.

Nota 1: El propietario solo deberá pagar los materiales como aceites, lubricantes y otros insumos usados o sugeridos por el servicio técnico. CFMOTO recomienda que algunas partes y piezas que presentan desgaste por el uso normal de su motocicleta, deban ser cambiadas por el área técnica en las distintas revisiones.

La mano de obra de las primeras tres revisiones en el período de garantía será gratuita.

Nota 2: Para que las revisiones se hagan efectivas deben llevarse a cabo dentro de los rangos establecidos en este manual y efectuarse en su totalidad, como requisito necesario para que CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS considere y atienda las solicitudes o reclamaciones por garantía.

Una vez cumplidas las revisiones por garantía, CFMOTO recomienda llevar periódicamente la motocicleta sólo a los servicios técnicos autorizados y preguntar al asesor técnico en los puntos de servicio, las recomendaciones que se deben seguir para el buen cuidado de la moto y los cambios de repuestos siguientes de acuerdo al uso y el kilometraje.

Para máxima confiabilidad, mantenga su moto al cuidado de los puntos de servicio técnico autorizados, para hacer el seguimiento sistematizado del funcionamiento de la misma.

NO HAY LUGAR A LA GARANTÍA CUANDO:

Si su vehículo ha sido operado con un propósito distinto para el que fue fabricada (sobrepasar la carga máxima, la capacidad de pasajeros, la velocidad de motor, entre otros). Esto incluye el utilizar el vehículo por fuera de sus especificaciones y/o el alterar o modificar cualquier funcionamiento al vehículo, transformando sus sistemas originales de fábrica. Al encontrar daños o componentes del vehículo, partes o piezas, causados por instalaciones o alteraciones en sus mecanismos, partes, accesorios originales, sistema eléctrico u otros.

- Si su vehículo ha sido reparado o intervenido fuera de los puntos de servicio técnicos autorizados CFMOTO.
- Si su vehículo ha sido utilizado para competencias deportivas, en alquiler o como vehículo de prueba o enseñanza.
- Si la lectura del cuenta kilómetros ha sido alterada, no siendo posible determinar en seguida el kilometraje del vehículo.
- Si el vehículo ha sido sumergido en el agua o en superficies pantanosas que alcancen a hacer contacto con el motor o el sistema eléctrico.
- Si no se siguen las exigencias de uso y/o despegue del motor. (ver
- Mala utilización del embrague (Favor referirse al manual de propietarios sobre indicaciones de uso del sistema de embrague).
- Si la avería es el resultado de maniobras incorrectas o imprudentes efectuadas por el propietario, conductor y/o terceros así como accidentes causados por el propietario, conductor y/o terceros, o fuerza mayor o caso fortuito.
- Si se genera algún daño causado por el combustible o la lubricación inadecuados.
- Si se genera algún daño a causa de incendio, choque, cualquier otro agente externo o catástrofe natural.
- Si se genera algún daño por robo.
- Si el vehículo fuere recuperado de pérdida total.
- Si de acuerdo con el rango del kilometraje, el conductor no ha cumplido con todas las revisiones técnicas obligatorias, especificadas en este manual.
- Si son daños debidos al paso del tiempo y a condiciones ambientales críticas o por exposición a

agentes externos perjudiciales (deterioro natural de partes pintadas o cromadas, corrosión, entre otros). Daños ocasionados por agentes externos como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.

- Presencia de irregularidades menores que no afectan la calidad, el rendimiento o el funcionamiento del vehículo o sus componentes (por ej. ligeros ruidos o vibraciones) o que se manifiesten solamente bajo ciertas condiciones de uso anormal. Las partes o piezas que sufren un desgaste normal y/o agotan su vida útil por el uso, están excluidas de la garantía de fábrica, entre los cuales incluyen pero no se limitan a piezas tales como filtros, bandas o pastillas de freno, discos o cable de embrague, cable de acelerador, neumáticos, llantas, bujías, correas, bombillos, componentes eléctricos, amortiguadores y tubo de escape en caso de desgaste; bujes de suspensión trasera y cunas de dirección, tren de arrastre, reposapiés y otras piezas de caucho; partes cromadas, plásticos, acrílicos y cristales en caso de fisuras, roturas, rayones, hendiduras o manchas por acción de factores externos o un manejo inadecuado. Además fluidos como aceites, grasas, electrolito de la batería, refrigerante de radiador, líquidos de freno y embrague, líquido de transmisión aceite de suspensión, entre otros.

No obstante lo anterior, la batería cuenta con garantía de seis (6) meses contados a partir de la fecha de compra de su vehículo, siempre y cuando esta no haya sido sometida a operar accesorios eléctricos no suministrados originalmente.

La responsabilidad de CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS se circunscribe a lo indicado en este Manual de Garantía y Mantenimiento y no se hará responsable por daños o incidentes a personas o propietarios.

NOTAS

Todo reclamo de garantía solamente se aceptará imperativamente durante la vigencia de la misma. La garantía está ligada a su periodo de vigencia y no finaliza con la eventual transferencia de propiedad del vehículo siempre y cuando la transferencia se realice dentro de los límites de tiempo establecidos en las condiciones de garantía "Periodo de garantía". Esta garantía ampara solamente al vehículo de base. Toda carrocería y/o equipamiento elaborado por terceros, con el acuerdo técnico de CFMoto, será garantizado por el respectivo fabricante de la carrocería y/o equipamiento.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Una vez se compruebe la vigencia de la garantía del producto solicitado, CFMOTO PASION POR COLOMBIA reemplazará la parte de su vehículo gratuitamente, Seguir estos pasos:

1. Solicitar atención en un punto de servicio técnico autorizado, presentando este Manual e informando sobre las circunstancias de la falla y poner a disposición de éste el vehículo para la revisión y reparación correspondiente. La atención está sujeta a que se hayan realizado las revisiones técnicas correspondientes a los kilometrajes establecidos en este Manual y haber usado solo partes y piezas originales en los mantenimientos previos.

2. El centro de servicio técnico autorizado, luego de revisar la deficiencia aducida por el cliente, enviará una solicitud de garantía a CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS donde se tomará la decisión de conceder o negar la misma de acuerdo al resultado que arroje el estudio técnico de cada caso. Si es aprobada, CFMOTO enviará los repuestos según su disponibilidad o autorizará el procedimiento de reparación correspondiente a su centro de servicio técnico autorizado. Cuando el Centro de servicio técnico autorizado reciba los repuestos o la autorización de procedimiento que implique mano de obra, procederá a realizar los cambios de estas piezas o la reparación adecuada. De cualquier manera la respuesta a esta reclamación de garantía no podrá exceder de treinta (30) días contados a partir de la fecha del reporte realizado por el cliente al Centro de servicio técnico autorizado CFMOTO, quien deberá notificar de la solicitud a CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS, máximo dentro de los tres (3) días siguientes al requerimiento realizado por el cliente.

3. Cuando el vehículo se encuentre listo, el centro de servicio técnico autorizado se comunicará con el cliente para realizar la entrega. El cliente deberá verificar que la falla haya sido corregida para confirmar su recibo a satisfacción.

CFMOTO PASIÓN POR COLOMBIA SAS
901.076.816-8