

# The New Canadians Youth Outreach Worker (NCYOW)

The PYS New Canadians Youth Outreach Worker (NCYOW) provides services to New Canadian youth between the ages of 12-24 and when requested, with their families.

The NCYOW works collaboratively with the New Canadians Centre (including the settlement workers in the schools), local schools, the community, and the Peterborough Youth Services Team (Enhanced Youth Outreach Worker (EYOW), Community Response Team (CRT) and the Clinical Counsellors).

The NCYOW provides responsive, flexible and, easily accessible culturally sensitive crisis, practical and, mental health supports both at PYS and in the community. The NCYOW will meet with New Canadian Youth quickly and assess what would be most helpful. Sometimes this means meeting individually weekly for a little while. Sometimes it would be most helpful to introduce the youth to another member of the PYS team or another service.

These are some of the services the NCYOW can provide:

- Meet youth individually in the community or where it is most helpful (school, NCC, PYS etc.)
- Youth groups, both a girls' group and a boys' group with a focus on motivation, confidence, social and emotional wellbeing, belonging, integration, cultural stresses with an emphasis on personal goals and needs. This is done in an environment of fun, laughter, and creativity.
- Woman's group to support relationships with children and to create a support network to help with cultural transitions. This is done through group discussions with a focus on self-care.
- Phone or face to face parent support.
- Support school staff working with New Canadian students. This can be advice or a direct referral for service for youth.
- Both make referrals and receive referrals from other community partner agencies.

To make a referral to Abeer Al Salihi, the PYS NCYOW, call PYS at 705-743-1681 or

Abeer's cell at 705-957-9999. Email Abeer at [aalsalihi@pysonline.ca](mailto:aalsalihi@pysonline.ca)

## موظف التواصل والتوعية مع الشباب الكنديين الجدد (NCYOW)

يقدم موظف التواصل والتوعية للشباب الكنديين الجدد NCYOW خدمات للشباب الكنديين الجدد الذين تتراوح أعمارهم بين 12-24، و مع عائلاتهم عند الطلب.

يعمل هذا الموظف بشكل تعاوني مع NCC (بما في ذلك موظفو الاستقرار في المدارس SWIS)، والمدارس المحلية، و المجتمع، و فريق بيتربورو لخدمات الشباب PYS، و فريق الاستجابة المجتمعي و المستشارين السريريين.

يوفر هذا الموظف استجابة مرنة وسهلة للأزمات الحساسة ثقافيًا وعمليًا، كما ويدعم الصحة العقلية والرفاهية. سوف يلتقي هذا الموظف بالشباب/الشباب بالسرعة وسيقيم ما سيكون أكثر فائدة. أحيانًا، هذا يعني الاجتماع بشكل فردي أسبوعيًا لفترة قصيرة. وفي أحيان أخرى، قد يكون من المفيد تعريف الشاب/الشباب لموظف آخر في مؤسسة بيتربورو لخدمات الشباب PYS.

هذه بعض الخدمات التي يمكن أن يقدمها هذا الموظف:

- مقابلة الشاب/الشباب بشكل فردي في المجتمع أو حيث يكون ذلك مفيدًا (في المدرسة، PYS أو NCC)
- مجموعات الشباب، مجموعة للفتيات و مجموعة أخرى للفتيان مع التركيز على التحفيز والثقة والرفاهية الاجتماعية والعاطفية والانتماء والاندماج والضغوط الثقافية مع التركيز على الأهداف والاحتياجات الشخصية. يتم ذلك في بيئة من المرح والضحك والإبداع.
- مجموعة للأمهات فقط لدعم العلاقات مع أولادهن وبناتهن وخلق شبكة دعم للمساعدة في التحولات الثقافية. يتم ذلك من خلال المناقشات الجماعية مع التركيز على الرعاية الذاتية.
- دعم الآباء والأمهات عبر الهاتف أو وجهًا لوجه.
- دعم الطاقم التدريسي والعاملين في المدارس أثناء عملهم مع الطلاب الجدد من خلال تقديم نصيحة أو الإحالة المباشرة لمؤسسة بيتربورو للشباب PYS.
- إحالة الشباب/الشباب للمؤسسات المحلية أو تلقي الإحالات وخدمتها.

عبير الصالحي هي الموظفة التي تشغل هذه الوظيفة وهذه هي طرق التواصل معها:

الهاتف الأرضي في PYS : 705-743-1681

الهاتف المحمول (الموبايل): 705-957-9999

البريد الإلكتروني (الإيميل) : aalsalihi@pysonline.ca