

## EL HOTEL MÁS SEGURO

POR DISPOSICIÓN OFICIAL DE GOBIERNO DEL ESTADO LAS ÁREAS DE BAR Y ALBERCA SE ENCUENTRAN TEMPORALMENTE FUERA DE SERVICIO



### Estimado Huésped:

En Hoteles Safi Royal Luxury nuestra prioridad es su seguridad y la de nuestros colaboradores.

Estamos sensibles ante el acontecimiento mundial **COVID-19**, por tal motivo es de suma importancia hacer de su conocimiento las medidas de prevención en nuestras propiedades:

- Alimentos preparados con los más altos estándares de higiene como lo marca el Distintivo H (que por años hemos mantenido en nuestros procesos)
- Los colaboradores no tienen contacto físico.
- Utilizamos productos desinfectantes de calidad para mantener la constante limpieza y sanitización de elevadores, escaleras, centros ejecutivos, aparatos de gimnasio, áreas comunes, así como superficies de alto nivel de contacto como teléfonos, escritorios, jaladeras, pasamanos, lectores de huella, entre otros.
- Aplicación de desinfectante Lysol en aerosol diariamente en pasillos, habitaciones, salones, oficinas y baños públicos.
- Revisión de temperatura a nuestros colaboradores y monitoreo de posibles complicaciones respiratorias
- Colocación de dispensadores de gel antibacterial en recepción y baños.
- Se les proporciona botellas individuales de gel antibacterial a botones, valet parking, camaristas, meseros/vendedores, anfitrionas y conserjes.
- Seguir protocolos de higiene relacionados con la preparación de alimentos y bebidas, uso de cubre bocas por parte del personal.

Nos apegamos rigurosamente ante las indicaciones brindadas por el Sector Salud y el de las autoridades pertinentes. De igual manera, contamos con atención médica las 24 horas, así como Hospitales de prestigio cerca de cada Hotel.

Dada las circunstancias, queremos comunicarle las medidas que hemos tomado en nuestra política de cambio y cancelación de reservas, y así ofrecerle a nuestros Huéspedes y Grupos una total flexibilidad.

Por esta razón no existirá penalización por temas de cancelación 24 horas antes de la llegada, desde el día de hoy hasta el 31 de Diciembre 2020, esto para estadías programadas en marzo o nuevas reservas.

- Para cualquier otra reservación o duda no aclarada, favor de comunicarse a nuestro Servicio de Reservas 81 8100 7080

Agradecemos la confianza depositada en Hoteles Safi Royal Luxury. Trabajamos día con día para hacer de su estadía un lugar seguro.

Los esperamos pronto en casa.

**Safi Royal Luxury Hotels.**

*Siempre más de lo que Usted espera*