

# *A Su Manera*, Cuestionario

## Compendio de Preguntas para Casa de Ancianos

Visite [www.IllinoisPioneerCoalition.org](http://www.IllinoisPioneerCoalition.org)  
para más información y copias adicionales de esta forma

### Instrucciones:

- Haga copias de esta forma para cada una de la Casa de Ancianos que vaya a visitar.
- Numere cada una de las Casa de Ancianos que haya visitado, así podrá relacionar ese número con el numero asignado en la hoja de Compendio de Preguntas para la Casa de Ancianos. Asegúrese de enumerar cada página en la parte superior, así será más fácil mantener la información disponible.

Casa de Ancianos, Número para comparar:		
Nombre: _____		
Dirección: _____		
Teléfono: _____		
Contacto: _____		
Notas:		
Área de Evaluación	Casa de Ancianos Respuestas (número de respuestas "sí" en cada categoría de este cuestionario)	Comentarios
Atención y Cuidados		
Medio Ambiente		
Comidas		
Vida Diaria		
Cambio Cultural		

## A Su Manera, Cuestionario

<b>Casa de Ancianos, Número para comparar:</b>		
<b><u>Atención y Cuidados</u></b>		
<b>Preguntas</b>	¿	<b>Comentarios</b>
¿El auxiliar de enfermería es asignado al mismo residente de forma regular?		
➤ Cuando el auxiliar de enfermería no trabaja, ¿hay alguien más que lo sustituye de manera regular para proveer cuidado al residente?		
¿La misma enfermera es asignada al mismo residente de forma regular?		
➤ Cuando la enfermera de cabecera no trabaja, ¿hay alguien más que la sustituya de manera regular para proveer cuidado al residente?		
¿Todo el personal trabaja para la casa de ancianos y no para una agencia?		
¿Los residentes pueden decidir cuándo irse a dormir y a qué hora levantarse por la mañana?		
¿Los residentes pueden bañarse tan seguido como los deseen?		
➤ ¿Los residentes pueden elegir entre tomar un baño en la regadera o en la bañera?		
¿El personal se reunirá con el residente y/ o su familia para discutir preocupaciones cada vez que sea necesario?		
<b>Observaciones</b>	¿	
¿Los residentes se ven bien cuidados?		
¿Puede observar que las luces para llamar a la enfermera no están encendidas por un periodo de tiempo excesivo?		
¿Puede observar que el personal sonríe y saluda a los residentes, a los visitantes y entre ellos?		
<b>Atención y cuidados Total</b>		

**Casa de Ancianos, Número para comparar:**

**Medio Ambiente**

Preguntas	Si	No	Comentarios
¿Las horas de visitas son ilimitadas?			
¿La casa de ancianos tiene jardín o patio para los residentes fácil de acceder con silla de ruedas?			
¿Hay espacio privado disponible para las visitas, familia o amigos, que no sea la habitación del residente?			
¿Los residentes pueden decorar sus habitaciones con fotografías y usar sus propias sábanas?			
<b>Bono:</b> ¿Los residentes puede traer sus muebles para decorar su recámara?			
Observaciones	Si	No	Comentarios
¿Las habitaciones de los residentes se ven agradables y confortables?			
¿La casa de ancianos está libre de olores fuertes desde la entrada hasta los pasillos?			
¿La casa de ancianos parece limpia?			
¿Los pasillos están despejados para caminar y/o usar la silla de ruedas libremente?			
Pregunte donde se bañan los residentes. ¿El lugar parece limpio, confortable y seguro?			
¿No se escuchan mensajes o peticiones para ayuda continuamente a través de los pasillos?			
<b>Medio Ambiente Total</b>			

<b>Casa de Ancianos, Número para comparar:</b>			
<b><u>Comidas</u></b>			
Horario: Desayuno:		Almuerzo:	Cena:
<b>Preguntas</b>	¿	SI	<b>Comentarios</b>
¿El horario de las comidas dura al menos 2 horas?			
¿Los residentes tienen acceso a una comida completa entre los horarios de comidas establecidos?			
¿Si alguien no quiere comer durante el horario de comidas, pueden comer después?			
¿Hay restaurante, buffet, o comida estilo familiar?			
¿Los residentes pueden seleccionar al menos dos opciones del plato principal?			
¿Familiares o visitantes pueden comer con los residentes, si así lo desean? (con o sin costo adicional)			
¿Hay bocadillos, botanas y bebidas disponibles las 24 horas del día sin costo adicional?			
<b>Observaciones</b>	¿	SI	<b>Comentarios</b>
¿Los residentes comen sin charolas o bandejas?			
¿Los residentes sentados en la misma mesa reciben la comida al mismo tiempo?			
¿Las peticiones son atendidas de manera rápida?			
¿El personal asiste a los residentes que necesitan ayuda?			
¿Se percibe un aroma agradable en el comedor?			
Pruebe la comida. ¿Tiene buen sabor?			
¿El comedor es confortable, cómodo?			
<b>Comidas Totales</b>			

Casa de Ancianos, Número para comparar:		
Vida Diaria		
Preguntas	¿	Comentarios
¿Los cumpleaños de los residentes se celebran en la fecha real y no solo en una celebración de grupo mensual?		
¿Hay niños visitando y relacionándose con los residentes?		
¿Hay tienda de regalos o artículos disponibles en donde los residentes puedan comprar?		
¿Hay paseos a la comunidad?		
¿Los residentes tienen acceso a computadoras e internet?		
¿La casa ofrece acomodaciones diarias, basadas específicamente en los intereses religiosos, educativos y de diversión del residente?		
¿La casa tiene mascotas?		
<b>Bono:</b> ¿Está permitido que los residentes traigan su perro o gato a vivir con ellos en la casa?		
<b>Bono:</b> ¿Los residentes tienen acceso a la lavadora y secadora para hacer la lavandería, si así lo desean?		
Observaciones	¿	Comentarios
¿Los residentes se ven sonrientes?		
¿Los familiares se ven sonrientes?		
Vea el calendario de actividades ¿Hay variedad en las actividades que se ofrecen?		
¿Se ofrecen programas por las tardes?		
¿Se ofrecen actividades los fines de semana?		
<b>Vida Diaria Total</b>		

**Casa de Ancianos, Número para comparar:**

**Cambio Cultural**

<b>Preguntas</b>	<b>¿</b>	<b>SI</b>	<b>Comentarios</b>
¿La casa de ancianos es parte del cambio cultural?			
➤ ¿El personal ha recibido entrenamiento en el cambio cultural y el cuidado centrado en la persona?			
➤ Además del consejo de residentes, ¿hay juntas en donde los residentes/ familiares expresan ideas y sugerencias?			
➤ ¿Se mide el grado de satisfacción de los empleados?			
➤ ¿Se mide el grado de satisfacción de los residentes y los familiares?			
<b>Cambio Cultural Total</b>			

**¿Qué otras cosas hace para considerarse parte del cambio cultural en la casa de ancianos?**

<b>Casa de Ancianos, Número para comparar:</b>	
<b>Otras Preguntas Importantes</b>	
<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
¿Qué porcentaje de auxiliares de enfermería dejan su empleo anualmente?	
¿Cuánto tiempo ha trabajado el administrador en el mismo puesto de trabajo?	
¿Cuánto tiempo ha trabajado el director(a) o enfermera en el mismo puesto?	
¿Cuántos residentes son asignados a cada auxiliar de enfermería en cada turno?	
¿Cuántos residentes son asignados a cada enfermera (o) en cada turno?	
¿Cuántas infracciones recibió en la última inspección? Pida ver el reporte.	
¿A quién acudo si tengo un problema?:	

<b>Preguntas Complementarias, preocupaciones específicas</b>	
<b>Preocupación</b>	<b>Notas</b>
<p>Servicios terapéuticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de terapia ofrecidos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Física</li> <li>○ Ocupacional</li> <li>○ Lenguaje</li> </ul> </li> <li>• Cuántos días por semana se ofrece el tratamiento</li> <li>• Horario de servicio</li> </ul> <p>Doctor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de visitas previstas</li> <li>• Como se selecciona</li> <li>• ¿Puedo conservar a mi doctor?</li> <li>• Transporte para citas</li> </ul> <p>Selección de habitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitaciones privadas o compartidas</li> <li>• Número máximo de residentes compartiendo una habitación</li> <li>• ¿Cómo se decide la selección de compañero(a) de habitación?</li> </ul> <p>Servicios Especiales que usted pueda requerir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálisis</li> <li>• Cuidado de Alzheimer/demencia</li> <li>• Psiquiátrico</li> <li>• Cuidado de la piel</li> <li>• Dolor Crónico</li> </ul>	

\*\* Para más información y ayuda con esta decisión tan importante visite [www.IllinoisPioneerCoalition.org](http://www.IllinoisPioneerCoalition.org)