



Condiciones Generales Viajes, Visas y Excursiones – VIVE

PRIMERA: MARCO LEGAL. VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES – VIVE en su calidad de Agencias de Viajes y Turismo, con Registro Nacional de Turismo RNT 35659, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, Decreto No 1074 de 26 de Mayo de 2015, Decreto 1075 de 1997 y demás normas que los modifiquen.

SEGUNDA: RESPONSABILIDAD. La agencia de viajes se compromete a dar cumplimiento a los programas turísticos ofrecidos; para lo cual, el viajero se compromete a leer las Condiciones específicas de cada uno de ellos referente a los servicios incluidos y no incluidos, transporte, políticas de cancelación y penalidades, al igual que, a considerar los asuntos migratorios y otros aspectos no atribuibles a las agencias de viajes. La agencia de viajes no asume responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por el servicio de transporte aéreo. Salvo manifestación expresa en contrario en las condiciones del plan turístico, el organizador, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

TERCERA: OPERACIÓN. La agencia de viajes se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

CUARTA: DOCUMENTACIÓN. La agencia de viajes informará al viajero sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales e internacionales, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados; no obstante, es responsabilidad del viajero informarse adecuadamente al igual que tener y suministrar documentación verídica y vigente, incluyendo medidas de salud preventivas, permisos de salida de menores y [tarjeta de asistencia médica](#). En caso de requerirse visa, VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE prestará la [asesoría para trámite de visa](#) a las tarifas vigentes de la agencia.

QUINTA: POLÍTICAS DE PAGO Y PENALIDADES. El viajero se compromete a leer las Políticas de Pago específicas para cada producto o servicio ofrecido, referentes al porcentaje necesario para reservar, formas de pago, penalidades, etc. Las tarifas informadas son para pagos en efectivo, aplicándose suplementos para pagos con tarjeta de crédito, pagos virtuales, transferencias internacionales y algunas consignaciones nacionales, salvo para algunos Paquetes en los que el pago con tarjeta de crédito no tiene fee bancario y para pagos mediante transferencia bancaria nacional. Una vez realizado el pago para reservar un producto o servicio, y en caso de desistimiento, aplican penalidades y costos administrativos por la gestión de dicha reserva, cancelaciones, modificaciones, costos financieros, entre otros.

SEXTA: DEVOLUCIONES. Las devoluciones se deben solicitar por escrito a la agencia. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante, en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la agencia o a nuestros proveedores de servicios, éstos no reconocerán ningún interés sobre las sumas a rembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de El representante y/o la agencia. No se efectuará devolución alguna por servicios pactados no utilizados.

SÉPTIMA: TARIFAS. Los precios están dados en su mayoría en Pesos Colombianos (COP); en caso que los precios estén dados en Dólares Americanos (USD), Euros (EUR) o cualquier otra moneda extranjera, dichas tarifas estarán sujetas a cambio de acuerdo con la TRM del día y/o Tasa Financiera de la agencia y sus agencias aliadas. Asimismo, el pago en efectivo en divisas estará sujeto a pago de fee bancario.

OCTAVA: COTIZACIONES. Las cotizaciones tendrán las siguientes características:

- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso y a disponibilidad al momento de la reserva.
- Pago del 100% para reservar (salvo expresado lo contrario según el producto ofertado).
- Pagos por medio de Transferencia/Consignación bancaria (Bancolombia o Caja Social). En caso de





realizar Consignaciones desde fuera de Bogotá o Neiva, se debe incrementar \$25.000 por cada Consignación.

- Pagos con tarjeta de crédito aplica fee bancario del 5% (salvo expresado lo contrario según el producto ofertado).

NOVENA: RESERVAS. Las reservas tendrán las siguientes características:

- **La reserva requiere la siguiente información de los pasajeros:** Nombres, número de documento de identidad, celular de contacto personal, E-mail personal y fecha de nacimiento. Para Acomodación DOBLE se debe indicar si es twin (dos camas sencillas en una habitación doble) o matrimonial. Acomodación TRIPLE Y CUÁDRUPLE en cama matrimonial más camas adicionales está sujeto al tipo de habitación que lo permite, salvo en hoteles que cuentan con habitaciones con 3 camas o con camarote (literas, cama marinera). Se debe especificar cualquier observación necesaria.
- Para salida del país de menores es necesario cumplir con la documentación requerida (nuestra Agencia enviará información después de realizada la reserva).
- Una vez acreditado el pago, se enviará *Voucher de Servicios*.
- Para tomar los vuelos, el viajero debe imprimir el Pase de Abordar.

DÉCIMA: RESPONSABILIDAD DEL TURISTA. En todos nuestros planes aplica el art 16 Ley 679 del 03/Ago/2001 sobre protección a menores de edad contra explotación sexual, y demás leyes aplicables al tráfico ilícito de bienes culturales, flora y fauna. De la misma manera, el turista se obliga a acatar las Recomendaciones al Turista estipuladas en nuestra Política de Sostenibilidad.

UNDÉCIMA: CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN. El viajero declara que conoce y acepta en su integridad estos términos, condiciones y restricciones de VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES – VIVE, al igual que la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios contratados. De la misma manera, el viajero declara que ha leído y aceptado nuestra [Política de Sostenibilidad](#), [Política de Privacidad](#) y, sobre todo, nuestra [Cláusula de Responsabilidad](#) la cual **advierte al turista que la explotación y el abuso sexual con menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.**

CONDICIONES PARA VUELOS, SEGUROS DE VIAJE Y CIRCUITOS.

Vuelos

- Los vuelos deben pagarse en su totalidad mediante tarjeta de crédito o transferencia/consignación bancaria.
- De acuerdo a las nuevas condiciones tarifarias que LAN está implementando en sus rutas nacionales, la tarifa promocional "LIGHT" no tiene el equipaje incluido ni la selección de sillas ni algún tipo de devolución pagando penalidad ni ningún tipo de cambio antes de iniciar el viaje pagando alguna penalidad. Por favor tenga en cuenta esta información al planear su viaje.
- Las tarifas con VIVACOLOMBIA no tienen incluido el equipaje de bodega, el equipaje de mano, la asignación de silla ni la alimentación durante el vuelo. El pasajero debe consultar las condiciones enviadas por la agencia. El equipaje incluido es un (1) Artículo Personal de máximo 6 kg y 40x35x25 cm.
- Las tarifas con WINGO no tienen incluido el equipaje de bodega, la asignación de silla ni la alimentación durante el vuelo. Incluyen un (1) artículo personal de máximo 6Kg y 40x35x25cm. y una (1) maleta de mano de máximo 10Kg y 55x45x25cm.





Seguros de Viaje

Reservas. Para reservar es necesario enviar los siguientes datos del asegurado:

- País destino de la Póliza:
- Número de Días/Meses:
- Fechas de viaje:
- Nombres completos:
- Número de Cédula:
- Número de Pasaporte (o Documento de Viaje):
- País de expedición del Documento de Viaje:
- Fecha de Nacimiento:
- Número de Celular:
- E-mail personal:
- Contacto de Emergencia (con Tel Celular o Fijo, e E-mail):
- Dirección para envío de Tarjeta de Asistencia Médica Internacional:

Condiciones:

- Pagos en efectivo o por medio de transferencia/consignación bancaria.
- La póliza se expedirá una vez acreditado el pago.
- Se hará el envío virtual de la póliza por correo electrónico, y además, se hará envío físico por correo postal (salvo algunas pólizas).

Circuitos

Características del viaje: Excursión en servicio compartido; los servicios comienzan con el traslado del aeropuerto al hotel; transporte en bus turístico con paradas en las ciudades incluidas en el itinerario, con guía de habla hispana en bus y guía local en cada destino, desayuno incluido. Las tarifas del Circuito no cambian, pero están sujetas a disponibilidad al momento de la reserva. Algunos Circuitos tienen la opción de Media Pensión (Almuerzo o Cena en algunos destinos en donde la falta de tiempo amerita la inclusión de este servicio). Algunos Circuitos ameritan igualmente la inclusión de una (1) noche adicional al inicio o al final del itinerario, al igual que la inclusión de Traslado de Salida (Hotel-Aeropuerto) al final del itinerario; todos los Circuitos ya incluyen el Traslado de Llegada (Aeropuerto-Hotel) al inicio del itinerario.

Condiciones de pago: Las tarifas del Circuito están dadas en Dólares Americanos (USD). Reservas con USD \$300 por persona. Pago total 45 días antes de la fecha de salida. Los pagos se pueden realizar de tres (3) formas: 1) Pago en Pesos Colombianos (COP) a la tasa financiera de la agencia (un poco más alta que la TRM del día); 2) Pago en efectivo en dólares (tiene Fee Bancario de 2,0% + IVA), y; 3) Pago con tarjeta de crédito (tiene Fee de 2,5% + IVA). Las tarifas de los Circuitos son fijas para todo el año (tarifas disponibles hasta marzo del año siguiente); no obstante, la tarifa de cada Circuito varía según las fechas de viaje cotizadas de acuerdo con las Temporadas Baja, Media y Alta.

Tarifa de vuelos: El precio informado para el Circuito no incluye los boletos Aéreos; éstos deben cotizarse y pagarse en su totalidad al momento de reservarlos, y sus tarifas están sujetas a cambio y a disponibilidad al momento de la reserva. Los vuelos se pueden pagar con tarjeta de crédito (No hay Fee bancario) o en efectivo en pesos colombianos mediante transferencia bancaria.





Viajes, Visas y Excursiones "VIVE"
RNT 35659

Beneficios adicionales:

- **IMPORTANTE:** nuestra Agencia le ofrece la posibilidad de reservar con solamente USD\$300 por persona y hacer el pago total hasta 45 días antes de su fecha de viaje, lo cual le permite a usted financiarse sin incurrir en gastos de intereses por financiación o gastos ocultos por afiliación a entidades o similares. Usted no está obligado a realizar pagos mensuales. El precio informado a usted para el Circuito será el mismo que usted pagará al final ya que es su decisión si quiere realizar el pago del saldo total 45 días de la fecha de viaje o si quiere hacer pagos parciales.
- Nuestros aliados estratégicos prestan un excelente servicio en destino (transporte, guías, hoteles, entre otros). Los hoteles están garantizados ya que están sometidos a evaluación constantemente con el fin de garantizar la calidad del servicio. Los Hoteles son de Categorías 3* y 4*.
- El Itinerario del Circuito incluye las visitas y actividades relevantes en cada destino, pero a su vez contempla mañanas, tardes y noches libres con el fin que el viajero escoja actividades opcionales (el listado y precios se relaciona en la cotización), visite un familiar o realice recorridos por su propia cuenta.
- El Circuito es flexible ya que permite añadir noches al inicio o al final del Itinerario, incluir el traslado Hotel-Aeropuerto, añadir el servicio de Media Pensión (en Circuitos seleccionados) y "recortar" el Circuito con el fin de no tomarlo en su totalidad (mínimo de 6 noches).

Cordialmente,

Jorge Ulloa, MBA, MCI
Gerente Comercial

RESERVAS

Bogotá: (1) 5171535 Móvil: 3202855543 / 3105653255.

Para conocer nuestros productos, visite www.ViajesVivex.com

Para estar enterado de nuestras ofertas, hágase fan en www.facebook.com/ViajesVivex



CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD: VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES, con registro de turismo RNT 35659, está comprometido con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento con los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001., **ADVIERTE** sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de niños, niñas y adolescentes. **VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES** está comprometido con la Ley 679 de 2001, Ley 376 de 2009, Ley 63 de 1986, Ley 1185 de 2008, Ley 17 de 1981 y Ley 1333 de 2009. Además, se rige por el contenido de las siguientes leyes:

Ley 679 de 2001 y/o Ley 1336 de 2009, Prevenimos el Comercio Sexual Infantil.

Ley 397 de 1997, Prevenimos el Tráfico Ilícito de Bienes Culturales.

Ley 17 de 1981, Prevenimos el Tráfico Ilícito de Flora y Fauna.

[Política de Sostenibilidad](#)

[Código de Conducta](#)

[Política de Privacidad](#)

[Condiciones Generales](#)

Bogotá, Colombia, Sudamérica

Tel 57-1- 5171535 /

Cel. 3202855543 / 3105653255

www.viajesvivex.com

E-mail: viajesvivex@gmail.com



 Viajes, Visas y Excursiones 

www.facebook.com/ViajesVivex