



Condiciones Circuitos con Vuelos

Cláusulas de responsabilidad aplicables para planes turísticos, circuitos y salidas de grupo.

Indispensable leerlas y estar de acuerdo para comprar cualquier plan turístico

- En caso de fuerza mayor o fortuita o por causas que no le sean imputables directamente a nuestra AGENCIA DE VIAJES o a sus AGENCIAS ALIADAS, éstas quedarán eximidas de las obligaciones.
- La explotación y abuso a menores de edad en Colombia se encuentra prohibido y penalizado por la ley (art 16 ley 679 de 2001).
- Cualquier referencia que se haga en una cotización con relación a precios, fechas, cambios y disponibilidad, son sujetas a cambio de itinerarios y tarifas, hasta el momento que el proveedor confirme la reserva por escrito.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus Operadores o mayoristas y/o agentes, declaran explícitamente que actúan como intermediarios entre clientes-agencias.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, declaran igualmente que DECLINAN absolutamente toda responsabilidad de reembolso por cualquier servicio no otorgado por circunstancias fuera de nuestro control, como huelgas, huracanes, decisión de la administración del lugar y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiera ocurrir antes y durante el viaje, los riesgos y del viaje pertenecen exclusivamente al pasajero.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS son exoneradas de toda responsabilidad en casos como cancelación o retrasos de vuelos, cambio de itinerario de vuelo, sobreventas, cierres de aeropuertos, carreteras, sitios turísticos, ya sean por cambio climático o decisión de la administración del lugar y de todas aquellas actividades ajenas al manejo directo del programa o a las modificaciones acordadas al beneficio del viajero.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores quedarán eximidos de las obligaciones contratadas cuando concurren causas de fuerza mayor o sean circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse pese a toda la diligencia empleada, o bien a causas suficientes que engloben aquellos supuestos en que nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores, a pesar de actuar con la previsión y diligencias debidas, no pueden facilitar los servicios contratados por razones que no le sean directamente imputables conforme a la legislación vigente.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores no se hacen responsables por los accidentes que sufra un pasajero en el lugar de viaje, es necesario que el pasajero adquiera un seguro de viaje adicional (algunos planes turísticos no incluyen el seguro de accidentes), por tal motivo, el pasajero debe verificar que el plan a comprar tenga dicho seguro de viaje, o en su defecto adquirirlo adicionalmente.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores no se hacen responsables en relación con equipajes y cualquier objeto que el usuario lleve consigo.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores tendrán la facultad de modificar el itinerario o los hoteles que conforman un plan o excursión y los demás servicios, por otros





de igual o superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje sin notificación ni autorización previa por parte del usuario.

- Nuestra AGENCIA DE VIAJES, sus AGENCIAS ALIADAS y sus proveedores tendrán la prerrogativa de retirar del viaje a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, exceptuando los gastos que efectivamente se causaron y se deducirán las penalidades que por cancelación cobren los proveedores, sin responsabilidad de nuestra AGENCIA DE VIAJES o sus AGENCIAS ALIADAS.
- Nuestra AGENCIA DE VIAJES o sus AGENCIAS ALIADAS no asumirán ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión o plan turístico por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.
- Una vez entregados al pasajero los documentos de viaje, éstos estarán bajo su custodia; nuestra AGENCIA DE VIAJES o sus AGENCIAS ALIADAS ya no tienen responsabilidad sobre los mismos.
- Para garantizar una salida de grupo, ya sea a nivel nacional o internacional, se requiere un mínimo de pasajeros establecidos para cada programa; de no haber inscrito en el programa ese mínimo de personas, se le dará al pasajero la alternativa de cambio de fecha o la devolución total del valor pagado por el plan turístico.
- El pasajero que, por cualquier motivo personal, ya sea necesidad, capricho, enfermedad o simplemente no se presente a su horario descrito y NO tome cualquier servicio (no show), no tendrá derecho a reembolso alguno.
- Todos los pasajeros deben llevar en regla la documentación correspondiente, según las leyes de los países que serán visitados, y será obligación del pasajero obtener por su cuenta dicha documentación; en caso de que nuestra AGENCIA DE VIAJES o sus AGENCIAS ALIADAS sean responsables de suministrar la asesoría para el trámite de la visa, no asumirán la responsabilidad en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso al destino (visa), evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor dejado como depósito de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.
- DEPÓSITO y PAGOS: Para realizar la reserva se debe hacer un depósito del 30% sobre el valor del plan (NO REEMBOLSABLE); la cancelación del 100% para planes nacionales se debe realizar 15 días antes de la fecha de viaje, la cancelación del 100% para planes internacionales se debe realizar 30 días antes de la fecha de viaje.
- DIA HOTELERO: se aceptan las políticas hoteleras establecidas en el horario de ingreso y salida; por lo general se ingresa a las 3:00 pm y se sale a las 12:00 del mediodía (independientemente del horario del vuelo).
- Después de abonados, reconfirmados o expedidos los servicios, o en el supuesto de producirse la cancelación total del tour y /o servicios contratados por parte del pasajero cualquiera fuese la causa invocada, -incluso por motivos de enfermedad y/fallecimiento- se cobrarán las siguientes penalidades por cancelación, sobre el valor total del plan:

1. Los depósitos no son reembolsables.
2. De 01 a 15 días 100% del valor del plan.





3. De 16 a 29 días 70% del valor del plan.
 4. De 30 días o más 30% del valor del plan.
 5. No show (pérdida del vuelo) 100% del valor del plan.
 6. En vuelos Chárter, el 100% del valor del plan.
 7. Cambios o revisados (sujetos al cobro de la aerolínea).
- Una vez que el tour se haya iniciado, la no utilización de algún servicio o el abandono del mismo no tendrá devolución alguna.
 - Todo viajero o cliente que compre un plan o paquete turístico ofrecido por nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, conoce y acepta todas las condiciones de exoneración de responsabilidad aquí planteadas.
 - Igualmente el pasajero debe conocer todas las medidas y de control de epidemias que debe cumplir para viajar a su lugar de destino.
 - Inscripciones: El simple hecho de inscribirse para participar de cualquier viaje de estas condiciones generales, implica que nada deberá ser entendido o imaginado como incluido si no está descrito en los programas.

Manejo de la información personal

La información de individualización personal en su carácter de usuario individual, entendiéndose por tal su nombre completo, su dirección, su número de teléfono, su dirección de e-mail y todo otro dato necesario para individualizarlo a Ud. como usuario y posibilitar la prestación de los servicios descritos. La "Información Personal" no podrá ser recopilada por nosotros sin haber recibido previamente su consentimiento. A través de los canales de comunicación utilizados por nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, le podrá ser requerida información personal para el fin de facilitar a Ud. la recepción de información comercial de nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, de acuerdo con lo expuesto en la Ley 527 de Agosto 18 de 1999 expedida por el Congreso de la República de Colombia.

En caso que Ud. nos provea su Información Personal, Ud. acepta que dicha Información Personal podrá ser utilizada para realizar las actividades mencionadas en el párrafo precedente. Asimismo, en el caso en que Ud. se diera a conocer a nosotros enviándonos un e-mail, nosotros podremos solicitar, o utilizar de estar disponible, su Información Personal, a los fines de responder a su e-mail, y en su caso a lo solicitado en el mismo, en forma más detallada. Ud. acepta que también podremos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato para referencias futuras, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego de haberla utilizado. Una vez que Ud. nos envíe su Información Personal, Ud. consiente expresamente a que también podamos utilizar Información Personal para marketing interno y externo, así como para fines promocionales. Finalmente, Ud. presta conformidad para que su Información Personal sea compartida con terceros vinculados con el Titular del Servicio a través de una relación contractual siempre y cuando dicha información sea revelada de conformidad con la normativa de la República de Colombia aplicable a la protección de datos.





Viajes, Visas y Excursiones "VIVE"
RNT 35659

Envíos de mensajes

A efectos de brindarle un mejor servicio, en el futuro le podrán ser enviados por parte nuestra, mensajes destinados a confirmar su inscripción y/o sobre el estado de su cuenta, y/o bien para notificarlo respecto a los cambios de los términos y condiciones de los Sitios de nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS o de esta Política de Privacidad.

Ocasionalmente, incluso, podrían serle enviados e-mails por parte nuestra a efectos de presentar un producto o servicio que consideramos podría ser de interés para los usuarios de nuestros Sitios. A fin de obtener su permiso para enviarle esta información, le daremos la oportunidad en forma anticipada de consentir dicho envío al utilizar la opción en nuestra sección de "Ofertas en su Email" o "Inscríbete a nuestro Boletín" al momento de requerirle Información Personal. Si Ud. opta por la opción "boletín" en ese momento, siempre podrá optar por la opción "si desea salir de nuestra lista de contactos" en cualquier momento, en el link ubicado en cada envío de boletín, incluso luego de habernos suministrado Información Personal, siguiendo el procedimiento establecido al final de esta Política de Privacidad. En ciertas circunstancias, y debido a la particularidad de algunas tecnologías utilizadas en nuestros Sitios y/o bien a las características del servicio a brindarse, si Ud. no optara por "opt-in" inicialmente, o si posteriormente Ud. hiciera uso de la opción "opt-out", Ud. podría no acceder a la obtención de ciertos beneficios para los cuales se requiere un nombre, una dirección de e-mail, un número de teléfono u otros datos incluidos entre la Información Personal.

Excepciones a nuestra reserva de la Información Personal y otras informaciones

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su Información Personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre Ud. a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros usuarios de los Sitios de nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, también podrá ser revelada su Información Personal en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad de los Sitios de nuestra AGENCIA DE VIAJES y sus AGENCIAS ALIADAS, o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.

Finalmente, le rogamos que tome en cuenta que en aquellos casos en que Ud. suministra o difunde su Información Personal, o cualquier otra información referente a su persona, en comunicaciones on-line, como por ejemplo a través de los Boletines de Mensajes o las salas de chateo, dicha información eventualmente podrá ser recopilada y utilizada por terceros, con o sin su consentimiento. Aunque pongamos nuestros mayores esfuerzos en proteger su privacidad, no podemos garantizar la seguridad de la información que Ud. difunda o suministre a través de dichas formas de comunicaciones on-line, y por lo mismo, Ud. revela esa información bajo su responsabilidad.

Cordialmente,

Jorge Ulloa, MBA, MCI

Gerente Comercial

RESERVAS

Bogotá: (1) 5171535 Móvil: 3202855543 / 3105653255.

Para conocer nuestros productos, visite www.viajesvivex.com

Para estar enterado de nuestras ofertas, hágase fan en www.facebook.com/ViajesVivex



Bogotá, Colombia, Sudamérica

Tel 57-1- 5171535 /

Cel. 3202855543 / 3105653255

www.viajesvivex.com

E-mail: viajesvivex@gmail.com



www.facebook.com/ViajesVivex



Viajes, Visas y Excursiones "VIVE"
RNT 35659

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD: VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES, con registro de turismo RNT 35659, está comprometido con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento con los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001., **ADVIERTE** sobre las consecuencia legales de la explotación y abuso sexual de niños, niñas y adolescentes. **VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES** está comprometido con la Ley 679 de 2001, Ley 376 de 2009, Ley 63 de 1986, Ley 1185 de 2008, Ley 17 de 1981 y Ley 1333 de 2009. Además, se rige por el contenido de las siguientes leyes:

Ley 679 de 2001 y/o Ley 1336 de 2009, Prevenimos el Comercio Sexual Infantil.

Ley 397 de 1997, Prevenimos el Tráfico Ilícito de Bienes Culturales.

Ley 17 de 1981, Prevenimos el Tráfico Ilícito de Flora y Fauna.

[Política de Sostenibilidad](#)

[Código de Conducta](#)

[Política de Privacidad](#)

[Condiciones Generales](#)

Bogotá, Colombia, Sudamérica
Tel 57-1- 5171535 /
Cel. 3202855543 / 3105653255

www.viajesvivex.com
E-mail: viajesvivex@gmail.com



 Viajes, Visas y Excursiones 

www.facebook.com/ViajesVivex