

CONDICIONES GENERALES DE RESERVACIÓN EXCURSIONES TERRESTRES

PRIMERA: DEL CUMPLIMIENTO. La agencia de viajes y turismo VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE y sus operadores se comprometen con el pasajero a dar cabal cumplimiento con lo estipulado en el programa, en el régimen de responsabilidad que establece la Ley 300/1996, lo dispuesto en el artículo 4 del Decreto 2438 de 2010 y los demás decretos reglamentarios. **SEGUNDA: DE LA RESPONSABILIDAD.** VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE no asume responsabilidad frente al usuario por eventos tales como: accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingresos, asuntos de salubridad, derrumbes, cierre de carreteras, pasos restringidos y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje. Como Agencia de Viajes, en su calidad de intermediario, tiene responsabilidad limitada en la presentación de los servicios de los proveedores, así mismo no tiene injerencia en las decisiones políticas de los mismos en beneficio del excursionista. No asumimos responsabilidad por objetos personales extraviados o hurtados; es responsabilidad del pasajero decidir sobre el uso de las cajillas de seguridad en los hoteles, si no cuenta con cajilla en su habitación, podrá solicitar el servicio en la recepción. VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo.

TERCERA: DE LA OPERACIÓN. Nos reservamos el derecho de hacer las modificaciones al recorrido acorde a las circunstancias imprevistas en beneficio del viajero. La agencia podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero para adquirir los servicios. En las excursiones terrestres se asigna puesto en el vehículo según fecha de pago total del tour. El horario de entrada en los hoteles es a las 15:00 horas y el horario de salida de las habitaciones es a las 11:00 m

CUARTA: DE LOS PRECIOS. Los precios expuestos en el presente contrato se calcularon con base a tarifas establecidas en el mercado y fecha de salida confirmada, están sujetos a cambio sin previo aviso y disponibilidad al momento de reservar. Precios válidos para pago en efectivo, suplementos para pagos con tarjeta de crédito, pagos virtuales y transferencias internacionales. Precios expuestos en pesos colombianos, las tarifas calculadas en otras divisas están sujetas a cambios debido a la volatilidad del mercado.

QUINTA: DEL CUBRIMIENTO MÉDICO: En www.viajesvivex.com se encuentra el cubrimiento al que el viajero tiene derecho. **IMPORTANTE:** Los traslados a los centros médicos son por cuenta del viajero; la compra de medicamentos a que hubiere lugar debe pagarlos en el destino y en Bogotá se hará el proceso de reembolso con la aseguradora.

SEXTA: DE LA RESERVA Y EL PAGO. DE LA RESERVA

Es necesario confirmar disponibilidad y tarifa al teléfono (+571) 5171535 / (+57) 302855543 en Bogotá. La reserva requiere la siguiente información de los pasajeros:

Nombres, número de documento de identidad, celular de contacto y fecha de nacimiento. Acomodaciones **DOBLES** si es twin o matrimonial. Acomodaciones **TRIPLES Y CUÁDRUPLES** en cama matrimonial + adicionales y/o sofacama sujeto al tipo de habitación que lo permite; salvo en hoteles que cuentan con habitaciones con 3 camas. Especificar cualquier observación necesaria.

DE LAS FORMAS DE PAGO

PLANES: Existe la posibilidad de fraccionar el pago así:

- Primer pago: entre 20% y 30%, al momento de reservar.
- Saldo: 20 días antes de la fecha de salida del viaje.
- **HOTELES Y VUELOS:** Es necesario el pago del 100% para reservar.

CUENTAS BANCARIAS AUTORIZADAS

EN COLOMBIA

BANCOLOMBIA CUENTA AHORROS # 217 344 09381 a nombre de SILVIA MARITZA PAREDES CC 26421560

CAJA SOCIAL CUENTA AHORROS # 240 519 00700 a nombre de JORGE HERNÁN ULLOA CC 7718635

SÉPTIMA: POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Al momento de reservar, por favor verifique lo siguiente: En caso de que el cliente anule el viaje, el organizador tendrá derecho a percibir del cliente las siguientes cantidades:

Gastos de gestión: \$80.000 COP / 40 USD por reserva.

Adicionalmente; EN HOTELES Y VUELOS: Penalidad que cobre la aerolínea o el hotel. Las políticas son informadas al momento de reservar.

Adicionalmente; EN PLANES:

5% cancelaciones con 11 ó más días antes de iniciar el servicio.

15% Entre 10 a 3 días antes de iniciar el servicio.

30% Entre las 48 horas antes de iniciar el servicio. 100% Si NO se presenta a la salida del viaje.

Al excursionista que por fuerza mayor, se vea obligado a retirarse de la excursión entendiéndose como fuerza mayor enfermedad no avalada por la tarjeta de asistencia médica o calamidad doméstica en primero y segundo grado de consanguinidad se le reembolsarán los servicios que no hayan sido tomados hasta el momento, exceptuándose los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaren posteriormente por razones de su cancelación.

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito al correo viajesvivex@gmail.com previamente a su fecha de viaje.

OCTAVA: DEVOLUCIONES. PARÁGRAFO PRIMERO: Para que la devolución sea procedente por cualquier concepto, se formalizaran únicamente en la oficina donde se realizó la inscripción y serán cancelados previa presentación de la reclamación en un término no mayor a (30) días calendario. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE y a sus operadores, éstos no reconocerán ningún interés sobre las sumas a reembolsar. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** No se efectuará devolución alguna por servicios pactados no utilizados. Aplican restricciones y multas por incumplimiento o cancelaciones del excursionista conforme a las normas legales y conforme a la costumbre comercial en turismo, sujeto a las penalidades de ley, por incumplimiento del usuario a favor de la agencia de viajes VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE.

NOVENA: DEL EQUIPAJE. En planes terrestres, están permitidos una maleta de 20 Kg. y un bolso de mano. Sin excepción los turistas deben estar presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de su equipaje. El equipaje se transporta por cuenta y riesgo del turista, por tanto la parte organizadora no está obligada a responder contractualmente por pérdidas o daños en dichos equipajes. En caso de transporte aéreo el pasajero se informará en VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE o en la aerolínea acerca de las restricciones en cuanto a peso máximo permitido, número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso. No asumimos responsabilidad por objetos personales extraviados o hurtados; es responsabilidad del pasajero la custodia de sus pertenencias.

DÉCIMA: DERECHO DE ADMISIÓN. La agencia de viajes VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE, al igual que sus operadores, se reservan el derecho de admisión y de expulsión de aquellas personas que con sus actos dificulten la buena marcha del viaje y la convivencia del tour y no admite responsabilidad alguna frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en los que pueda verse involucrado el turista, en caso que el usuario se vea obligado a retirarse del viaje, VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE y sus operadores no son responsables por sus gastos.

DECIMO PRIMERA: VISAS Y DOCUMENTACIÓN Es responsabilidad total del pasajero llevar los documentos necesarios para efectuar su viaje con la vigencia mínima que requiere cada destino en cuanto a Impuesto de salida del país, tasas, cargos, medidas de salud preventivas y servicios de asistencia. En caso de requerirse visa, VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE prestará la asesoría del caso a las tarifas vigentes de la agencia, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso es responsabilidad del solicitante el trámite y los requisitos informados.

DÉCIMO SEGUNDA: En todos nuestros planes aplica el art 16 Ley 679 Ago3/2001 Protección a menores de edad sobre prostitución.

DÉCIMO TERCERA: DE LA VALIDEZ. La presente reservación tiene validez de un año a partir del

primer abono realizado. **DÉCIMO CUARTA: CONOCIMIENTO.** El viajero declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haberse informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los productos y servicios propios y demás proveedores adquiridos en VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE.

VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES-VIVE
RNT 35659