



PREFEITURA MUNICIPAL DE **BOA VISTA - RR**

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL Nº 001/2019/SMAG

ASSISTENTE TÉCNICO - ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

Duração: 3h

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA / LEGISLAÇÃO	ATUALIDADES	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
01 a 20	21 a 30	31 a 35	36 a 40	41 a 60

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 Somente depois de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu **CADERNO DE QUESTÕES** a partir de 60 (sessenta) minutos para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu **CARTÃO DE RESPOSTAS** e o seu **CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

(Para responder às questões de 1 a 13)

De onde menos se espera

O sucesso de atletas de elite depende de muitos fatores. Estamos acostumados a acompanhar relatos diversos que descrevem protocolos rígidos, geralmente envolvendo treinamento árduo, alimentação controlada, descanso e, em alguns casos, a dopagem – prática proibida que consiste na injeção de compostos, como a testosterona (hormônio anabolizante), para aumentar a massa muscular dos atletas. Jamais imaginávamos que um dos segredos do sucesso poderia ter origem no intestino dos atletas, mais especificamente, num gênero de bactérias com o curioso nome de *Veillonela atypica*.

Pesquisadores norte-americanos descobriram que, durante – e logo após – o exercício vigoroso, ocorre o crescimento agudo de populações de bactérias *V. atypica* nos intestinos de alguns maratonistas. A pergunta seguinte foi: qual a relação desses microrganismos com o desempenho dos atletas de elite? Essa pergunta foi respondida recentemente e se encontra no artigo do biólogo molecular Jonathan Scheiman e colaboradores, publicado na revista *Nature Medicine* em junho último.

Para explicar esse fenômeno, é preciso antes descrever rapidamente um pouco o que acontece no metabolismo. Um exercício como a maratona implica a contração muscular repetitiva durante um período relativamente longo. Para que a contração ocorra, o músculo usa a glicose como combustível.

Acontece que a glicólise também produz o lactato ou ácido láctico. Quem já fez exercícios repetitivos sabe que, ao final de certo tempo, o músculo sofre fadiga, o que produz uma sensação bem conhecida de queimação ou dor e, nesse momento, a pessoa deve parar o exercício. Quando isso acontece, o desconforto cessa e, após algum tempo, os músculos estão prontos para continuar a contrair.

Para que haja recuperação da contração muscular, é importante que o lactato acumulado no músculo tenha sua concentração diminuída. Mas, qual a relação do lactato com a *V. atypica*? Bem, os cientistas descobriram que essas bactérias consomem o lactato, isto é, usam o lactato como nutriente. Assim, as bactérias contribuem para reduzir mais rapidamente a concentração do lactato

nos músculos e, dessa forma, apressar a recuperação muscular. Isso é, decididamente, uma vantagem para os atletas que têm a *V. atypica* em seu intestino.

Os pesquisadores realizaram experimentos com camundongos para demonstrar esse efeito. Transplantaram as bactérias para os roedores e os testaram em uma esteira adaptada para eles. Os animais que receberam as bactérias corriam durante bem mais tempo que aqueles controles, que não as receberam.

Descobriu-se também que a *V. Atypica*, além de consumir o lactato, produz propionato – composto que é produto do metabolismo do lactato. Já se mostrou em camundongos que o propionato aumenta os batimentos cardíacos e, também, o consumo máximo de oxigênio (que é importante para gerar energia na fase aeróbica do exercício). Assim, estar contaminado com *V. atypica* é tudo de bom – se você for um atleta, é claro.

Franklin Rumjanek

Adaptado de: <http://cienciahoje.org.br/>

1. O título “De onde menos se espera” se refere à seguinte ideia discutida no texto:

- A) venda proibida de substâncias em academias
- B) orientação de repouso contida em artigo científico
- C) frustração de torcedores com a dopagem de atletas
- D) presença de uma bactéria no intestino de maratonistas

2. O texto pode ser considerado argumentativo por apresentar:

- A) descrição de objetos
- B) defesa de ponto de vista
- C) relato de experiência pessoal
- D) narração romantizada de evento

3. “O sucesso de atletas de elite depende de muitos fatores” (1º parágrafo). A palavra “muito” é invariável em:

- A) Pedro observa em sua casa muito inseto.
- B) Márcia adquire frequentemente muito livro.
- C) Júlio costuma chegar muito cedo no trabalho.
- D) Andréa percebe no trabalho muito regulamento.

Considerando o trecho a seguir, responda às questões 4, 5, 6 e 7:

“envolvendo treinamento árduo, alimentação controlada, descanso e, em alguns casos, a dopagem – prática proibida que consiste na injeção de compostos, como a testosterona (hormônio anabolizante), para aumentar a massa muscular dos atletas” (1º parágrafo)

4. A vírgula em “e, em alguns casos, a dopagem” é empregada pelo seguinte motivo:

- A) introduzir ideias opostas
- B) separar expressão adverbial
- C) marcar uso da conjunção “e”
- D) destacar referência espacial

5. O travessão introduz expressão com valor de:

- A) explicação
- B) contradição
- C) comparação
- D) consequência

6. No trecho, a palavra “como” expressa sentido de:

- A) causa
- B) condição
- C) exemplificação
- D) consequência

7. No trecho, a expressão entre parênteses representa, em relação ao termo anterior, uma:

- A) definição
- B) justificativa
- C) ponderação
- D) contestação

8. No segundo parágrafo, a palavra “vigoroso” pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, por:

- A) frágil
- B) intenso
- C) interrompido
- D) recomendado

9. No 1º parágrafo, o emprego do tempo verbal em “imaginaríamos” apresenta significado equivalente a:

- A) temos imaginado
- B) quisemos imaginar
- C) poderemos imaginar
- D) teríamos imaginado

10. Em “Bem, os cientistas descobriram que essas bactérias consomem o lactato, isto é, usam o lactato como nutriente” (5º parágrafo), a expressão “isto é” pode ser substituída, mantendo o sentido da frase, por:

- A) por outro lado
- B) se bem que
- C) contudo
- D) ou seja

11. O emprego de um pronome oblíquo substitui corretamente a expressão em destaque na frase “essas bactérias consomem o **lactato**” (5º parágrafo) em:

- A) essas bactérias as consomem
- B) essas bactérias o consomem
- C) essas bactérias lhes consomem
- D) essas bactérias lhes consomem

12. “Os animais **que receberam as bactérias** corriam durante bem mais tempo que aqueles controles, que não as receberam” (6º parágrafo). O trecho em destaque assume, em relação à expressão “os animais”, o papel de:

- A) especificar o conjunto a que se refere
- B) caracterizar genericamente uma classe
- C) relativizar uma característica conhecida
- D) comentar uma crença considerada cristalizada

13. Ocorre voz passiva no seguinte trecho:

- A) “Estamos acostumados a acompanhar relatos diversos” (1º parágrafo)
- B) “Essa pergunta foi respondida recentemente” (2º parágrafo)
- C) “é preciso antes descrever rapidamente um pouco” (3º parágrafo)
- D) “após algum tempo, os músculos estão prontos” (4º parágrafo)

TEXTO II

(Para responder às questões de 14 a 20)



Disponível em: <https://twitter.com/Metropoles>

14. No primeiro quadrinho, a expressão facial do personagem, reforçando sua resposta, indica reação de:

- A) concordância
- B) neutralidade
- C) espanto
- D) apatia

15. A fala, no segundo quadrinho, expressa em relação ao comentário do personagem, no primeiro quadrinho, uma relação de:

- A) consentimento
- B) ponderação
- C) resignação
- D) indiferença

16. O último quadrinho representa, em relação ao diálogo estabelecido na tirinha, o seguinte sentido:

- A) mudança de hábito desejada
- B) apresentação de comportamento novo
- C) confirmação de característica anunciada
- D) renovação das crenças sobre o personagem

17. No contexto, a palavra “mas” pode ser substituída, mantendo o sentido do diálogo, por:

- A) já que
- B) por isso
- C) tanto que
- D) no entanto

18. Na tirinha, “sedentário” pode ser substituído, mantendo o sentido global do texto, por:

- A) inativo
- B) displicente
- C) observador
- D) interessado

19. A palavra “já” é advérbio com valor de:

- A) modo
- B) tempo
- C) companhia
- D) instrumento

20. Na fala da personagem, no último quadrinho, ocorre uma elipse corretamente preenchida em:

- A) Não quero ser a última competidora
- B) Não quero ser a última estudante
- C) Não quero ser a última esposa
- D) Não quero ser a última vítima

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA / LEGISLAÇÃO

21. Mari é servidora pública e deseja postular progressão funcional por entender já possuir os requisitos estabelecidos em lei. Nos termos da Lei nº 712/03 do município de Boa Vista, um dos requisitos consiste em interstício para a concessão de progressão funcional de:

- A) seis meses
- B) doze meses
- C) dezoito meses
- D) vinte e quatro meses

22. Pérola requer o seu remanejamento da Secretaria de Obras para a Secretaria de Educação do município X. Nos termos da Lei nº 712/2003 do município de Boa Vista, o remanejamento depende de autorização do Chefe do:

- A) Setor de Pessoal
- B) Poder Executivo
- C) Programa Vinculado
- D) Serviço de Saúde

23. O servidor público AB passou por graves sequelas quando, nas suas férias regulamentares, sofreu queda em decorrência de prática de paraquedismo, esporte realizado nas suas horas de lazer. Como efeito do acidente, o servidor teve diminuição na sua atividade cognitiva. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, caso o servidor sofra limitações poderá, após inspeção médica, ser:

- A) readaptado
- B) exonerado
- C) excluído
- D) demitido

24. E. N. é servidor público e deseja auxiliar um sobrinho que ficou desempregado e deseja realizar um empreendimento no ramo de alimentos. Para atingir seu objetivo, o sobrinho de E. N. necessita de aporte financeiro. Por possuir renda fixa, o servidor procurou instituição financeira e postulou empréstimo bancário mediante consignação na sua folha de pagamentos. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, mediante autorização do servidor, poderá haver consignação facultativa em folha de pagamento a favor de terceiros, a critério da Administração e desde que a soma total não ultrapasse:

- A) trinta por cento da remuneração
- B) quarenta por cento da remuneração
- C) cinquenta por cento da remuneração
- D) sessenta por cento da remuneração

25. Beta é servidor público e foi designado para atuar fora do seu local de serviço no município Zeta para trabalhar em acordo de cooperação com o município Terus. Para tal tarefa, houve o deferimento de duas diárias por necessidade de pernoite no local do trabalho. Ocorre que Beta não compareceu ao local designado. Nos termos da Lei Complementar nº 3/2012 do município de Boa Vista, o servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente no prazo de:

- A) dois dias
- B) três dias
- C) quatro dias
- D) cinco dias

26. O atual texto da Constituição Federal de 1988 estabelece, com vistas ao planejamento das finanças públicas, sob pena de crime de responsabilidade, que nenhum investimento cuja execução ultrapasse um exercício financeiro poderá ser iniciado sem prévia inclusão:

- A) na lei orçamentária anual ou sem lei que autorize a inclusão
- B) na lei de diretrizes orçamentária ou sem lei que autorize a inclusão
- C) no plano plurianual ou sem lei que autorize a inclusão
- D) nos orçamentos fiscais dos entes federativos

27. O Prefeito do Município X enviará projeto de lei a ser analisado pela Câmara Municipal, tendo como objeto o cancelamento de créditos tributários inscritos no setor da dívida ativa municipal com valores inferiores a R\$ 1.000,00 (um mil reais), sob a justificativa de que os custos do estoque total para recuperação dessa dívida, composta por tais créditos, são inferiores aos respectivos custos de cobrança para a Municipalidade. Pelo exposto, à luz da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), o referido projeto de lei:

- A) deverá estar acompanhado de justificativa no sentido de que não afetará as metas de resultados fiscais previstas no anexo próprio da lei de diretrizes orçamentárias do Município
- B) ao tratar de cancelamento de débito cujo montante seja inferior ao dos respectivos custos de cobrança, dispensará quaisquer medidas impostas pela lei de responsabilidade fiscal no sentido de compensar eventual renúncia de receita
- C) deverá estar acompanhado de justificativa de medidas de compensação, tais como, elevação de alíquotas, ampliação da base de cálculo, majoração ou criação de tributo ou contribuição de competência dessa Municipalidade, com o escopo de equilibrar as finanças públicas desse ente federativo
- D) deverá estar acompanhado de justificativa de medidas de compensação, tais como, elevação de alíquotas, ampliação da base de cálculo, majoração ou criação de tributo ou contribuição de competência dessa Municipalidade, que resultem, necessariamente, na estimativa de duplicação da receita tributária municipal

28. O Prefeito do Município Y pretende realizar evento voltado para a escolha de escultura que possa retratar a bela natureza que atrai inúmeros turistas para a sua região. Para tanto, 3 jurados com notável reconhecimento artístico e com reputação ilibada, irão votar e escolher a melhor escultura de autoria de um dos artistas participantes desse futuro evento, a quem será entregue o prêmio no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais).

À vista disso, o referido Poder Executivo local publicará Edital na imprensa oficial, em conformidade com o prazo e com as condições exigidas pela Lei nº 8.666/93 e suas atualizações, para a participação de eventuais interessados.

A hipótese em pauta envolve a seguinte modalidade de licitação pública:

- A) leilão
- B) convite
- C) concurso
- D) concorrência

29. O Município Z pretende contratar empresa de *software* para instalação, desenvolvimento e manutenção de programas de computação em todo o seu sistema de dados da administração pública local. Com base na Lei nº 8.666/93, e suas atualizações, e Lei nº 10.520/2002, o referido Município publicou edital na imprensa oficial com vistas a selecionar uma empresa de prestação de serviços de *software* que lhe ofereça a proposta mais vantajosa, tendo feito constar, nesse instrumento convocatório, a exigência de certas garantias a serem observadas pelo eventual contratado para fins de execução e de cumprimento do contrato administrativo a ser firmado entre as partes.

Sabendo-se que, nesse caso, poderá o contratado optar por uma dessas garantias previstas no edital em pauta, à luz da Lei nº 8.666/93, afigura-se como modalidade de garantia:

- A) pedras preciosas
- B) seguro-garantia
- C) obras de arte negociadas em leilão público
- D) valores mobiliários negociados junto à Bolsa de Valores

30. De acordo com o atual texto da CF/88, os orçamentos fiscal, de investimento e da seguridade social estão compreendidos:

- A) na lei orçamentária anual
- B) na lei de contas do banco central do Brasil
- C) na lei de orçamento monetário
- D) na lei de diretrizes do endividamento público

ATUALIDADES

31. Os médicos alertam que doenças e mortes por causa da obesidade aumentaram na última década no país e no mundo. A principal causa do problema é o consumo exagerado de bebidas e alimentos industrializados, que têm baixo valor nutricional, alto valor calórico e que são mais baratos que outros produtos do mercado. Para solucionar o problema, os médicos recomendam que a população mude o hábito comer e beber, em excesso, respectivamente:

- A) legume e verdura; suco engarrafado
- B) cuscuz e ovo; leite achocolatado
- C) feijão e peixe; suco de polpa congelada
- D) biscoito e macarrão instantâneo; refrigerante

32. Os especialistas em tecnologia e ensino escolar afirmam que a educação virtual é importante para que as pessoas possam identificar informações falsas que são divulgadas na internet, evitando que notícias que não são verdadeiras alterem a percepção de inúmeras pessoas sobre a realidade dos fatos acontecidos.

A expressão de língua estrangeira que é muito usada pela imprensa e pela população para denominar uma falsa notícia é:

- A) *feed*
- B) *emoji*
- C) *fake news*
- D) *timeline*

33. No Brasil, muitos consumidores já utilizam apenas sacolas plásticas recicláveis para carregar as compras que fazem no supermercado. Atitudes como essas foram incentivadas por campanhas educativas que recomendam aos consumidores que reduzam o lixo, reutilizando embalagens e reciclando materiais para diminuir a poluição do meio ambiente. O objetivo das campanhas é o de incentivar hábitos favoráveis ao modelo de desenvolvimento:

- A) pecuário
- B) agrícola
- C) financeiro
- D) sustentável

34. Jornais internacionais e nacionais publicaram artigos alertando que as queimadas e os desmatamentos na Amazônia aumentaram nos últimos meses, demonstrando uma preocupação sobre a crise climática que poderá ser ampliada pelos danos que o fato poderá trazer ao meio:

- A) aquático
- B) jornalístico
- C) ambiente
- D) psicológico

35. A festa da agricultura familiar realizada em Boa Vista, no mês de julho passado, expôs diversos produtos dos agricultores que aprenderem novas de técnica de cultivo em cursos de capacitação. O resultado apresentado demonstrou como eles conseguiram alavancar a produtividade agrícola e, conseqüentemente, aumentar as suas rendas familiares, oferecendo aos consumidores da região alimentos de qualidade.

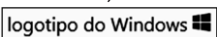
Os resultados produtivos alcançados representaram para as famílias de agricultores e para a região um avanço qualitativo nos campos:

- A) do turismo e dos transportes
- B) do entretenimento e da diversão
- C) da economia e da alimentação
- D) da segurança e da energia

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

36. Entre os dispositivos empregados na configuração dos microcomputadores e *notebooks*, um é utilizado na varredura de textos e imagens contidas em documentos impressos, convertendo-os para a forma digital, podendo gerar arquivos em formatos JPG ou PNG. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) *switch*
- B) *plotter*
- C) *scanner*
- D) *webcam*


37. Estando na área de Trabalho do Windows 10 BR, o acionamento exclusivo da tecla  tem por finalidade abrir ou fechar o seguinte recurso do sistema:

- A) Menu Iniciar
- B) Painel de Controle
- C) Explorador de Arquivos
- D) Gerenciador de Dispositivos

38. No Word 2016 BR, por *default*, os documentos digitados são salvos em arquivos com um formato padrão, cuja extensão é referenciada por:

- A) TXT
- B) PDF
- C) RTF
- D) DOCX

39. A planilha a seguir foi elaborada no Excel 2016 BR.

	A	B	C	D
1				
2				
3	13		SOMA =	?
4	27			
5	11		MÉDIA =	?
6	19			
7	15		MOD =	?

Na planilha, foram realizados os seguintes procedimentos:

- Em D3 foi inserida a expressão =SOMA(A3;A7).
- Em D5 foi inserida a expressão =MÉDIA(A3:A7).
- Em D7 foi inserida a expressão =MOD(D5;2).

Os valores mostrados nas células D3, D5 e D7 serão, respectivamente:

- A) 28, 14 e 0
- B) 28, 17 e 1
- C) 85, 14 e 1
- D) 85, 17 e 0

40. O acesso de sites da internet é realizado por meio de *browsers* como o Firefox Mozilla, Edge e Google Chrome. Nesses *browsers*, a navegação em tela cheia é possível por meio do acionamento de uma tecla de função, e a impressão de uma página de um determinado site, que seja visualizada na tela do monitor de vídeo, é implementada por meio da execução de um atalho de teclado. A tecla de função e o atalho de teclado são, respectivamente:

- A) F10 e Ctrl + P
- B) F10 e Shift + P
- C) F11 e Ctrl + P
- D) F11 e Shift + P

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Os documentos que não podem ser eliminados porque são usados como fonte de pesquisa e informação e, pelo seu caráter probatório, têm a guarda no seguinte tipo de arquivo:

- A) ativo
- B) corrente
- C) permanente
- D) intermediário

42. O método decimal de classificação de documentos desenvolvido por Dewey é amplamente utilizado, na atualidade, em bibliotecas e em organizações públicas e privadas. Os códigos do método decimal utilizados na administração pública, referentes à atividade meio no que se refere a “Administração Geral” e “Assuntos Diversos”, são, respectivamente, os seguintes:

- A) 400 e 800
- B) 000 e 900
- C) 100 e 700
- D) 500 e 600

43. O sistema de arquivamento padronizado que introduz cores como elementos auxiliares para facilitar, não só o arquivamento, mas também a localização de um documento, é o denominado:

- A) variadex
- B) automático
- C) mnemônico
- D) cronológico

44. O assentamento funcional digital (AFD), criado pela Portaria Normativa nº 40/2016 SEGRT/MP, foi feito como forma de agilizar o acesso, subsidiar a tomada de decisão e resguardar direitos e deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes. Nesse sentido, a responsabilidade pela inclusão de documentos e atualizações cabe aos órgãos e entidades componentes do:

- A) Sistema de Gestão de Documentação e Arquivo (SIGA)
- B) Sistema de Gestão de Pessoas do Governo Federal (SIGIPE)
- C) Departamento de Gestão de Sistemas de Pessoal (DGSIS)
- D) Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIDEF)

45. No planejamento organizacional, a declaração do que se deseja ser no futuro, ou seja, que se relaciona com a posição no mercado que a empresa quer ocupar, está relacionada com:

- A) a visão
- B) o objetivo
- C) a missão
- D) a estratégia

46. A organização é uma função presente em todos os níveis hierárquicos da empresa. O nível hierárquico que está relacionado com o desenho departamental é o:

- A) tático
- B) básico
- C) estratégico
- D) operacional

47. O fator da personalidade que descreve até que ponto uma pessoa é calma, entusiasta, segura ou insegura está relacionado com o fator denominado:

- A) extroversão
- B) agradabilidade
- C) estabilidade emocional
- D) senso de responsabilidade

48. A função administrativa do controle avalia o alcance dos objetivos organizacionais e fornece informações que servirão de base a novos processos de planejamento. Assim, o mecanismo de controle reativo que busca detectar e corrigir problemas no momento em que ocorrem é o controle:

- A) posterior
- B) simultâneo
- C) alternativo
- D) preventivo

49. Uma organização, em sua atuação, tem ênfase nos resultados, busca fazer as coisas certas e otimizar a utilização de recursos. Assim, é correto afirmar que essa atuação está relacionada ao conceito de:

- A) maximização
- B) efetividade
- C) otimização
- D) eficácia

50. O processo de dirigir e influenciar o comportamento das pessoas em uma organização buscando, por meio do processo de comunicação, a realização de um ou mais objetivos refere-se ao processo de:

- A) hierarquia
- B) disciplina
- C) liderança
- D) controle

51. Um servidor público tem preocupações com o bom ambiente de trabalho, com a cooperação e a sociabilidade entre todos na organização. Assim, é correto afirmar que, na hierarquia das necessidades de Maslow, sua preocupação está relacionada com o seguinte nível de necessidades:

- A) de estima
- B) sociais
- C) fisiológicas
- D) de autorrealização

52. Nas técnicas de arquivamento, a configuração física de um suporte de acordo com a natureza e o modo como foi confeccionado, como um livro, um caderno ou uma folha, se refere ao elemento característico do documento denominado:

- A) tipo
- B) gênero
- C) espécie
- D) formato

53. A qualidade da linguagem na comunicação oficial é uma exigência da relação de consumo do mundo moderno, com a mesma intensidade da qualidade ofertada pela organização nos seus produtos e serviços. A qualidade do texto que é expressada quando se escreve apenas as palavras que são necessárias, buscando encerrar um pensamento com o menor número possível de palavras, refere-se à:

- A) clareza
- B) concisão
- C) harmonia
- D) expressividade

54. As formas de tratamento utilizadas na correspondência oficial quando dirigida ao coronel comandante de um batalhão de polícia militar e ao prefeito municipal são as seguintes, respectivamente:

- A) V. Ex.^a e V. Em.^a
- B) V. Em.^a e Sr.
- C) Sr. e V. S.^a
- D) V. S.^a e V. Ex.^a

55. O documento oficial que consiste em traslado, cópia autênticas de leis, decretos ou posturas para se publicar pela imprensa, ou por meio de fixação em lugares públicos para que não se alegue desconhecimento de seu conteúdo, é o documento denominado:

- A) ata
- B) aviso
- C) edital
- D) circular

56. No atendimento ao público, a característica da comunicabilidade que exige do servidor evitar tratamentos íntimos e diminutivos no trato com o cliente interno e externo é a característica associada a ser:

- A) ouvinte
- B) político
- C) assertivo
- D) profissional

57. A qualidade no atendimento que se relaciona com a realização do trabalho correto, sem erros e com a utilização correta dos recursos é a:

- A) eficiência
- B) presteza
- C) empatia
- D) cortesia

58. De acordo com os conceitos da Administração, o que se relaciona com o direito de dar ordens na organização e o poder de esperar obediência é a:

- A) delegação
- B) autoridade
- C) hierarquia
- D) disciplina

59. A ideia que cada líder possui a respeito de seus subordinados condicionará a sua forma de conduzir o processo de direção. Assim, de acordo com a Teoria XY de McGregor, é correto afirmar que o líder de equipe que em sua ação utiliza a Teoria Y cria a expectativa de que os trabalhadores:

- A) não gostam do trabalho e tentam evitá-lo
- B) evitam assumir responsabilidades
- C) têm iniciativa e são criativos
- D) devem ser controlados para alcançar os objetivos organizacionais

60. O setor de arquivos que tem entre suas atribuições as rotinas de receber a correspondência, verificar se está violada, se faltam folhas ou anexos, numerar e completar a data no original e nas cópias, enviar o malote e encaminhar as cópias ao setor de arquivamento é denominado:

- A) expedição
- B) conservação
- C) classificação
- D) recebimento

