

METODOLOGIA: PHILAN-THERAPY

MAMBÉ ORG trabaja en la articulación de un método que sea adaptable para diferentes tipos de comunidades, con el cual se busca superar los obstáculos inherentes a la pobreza mediante una metodología propia e innovadora que genere un cambio en los recursos psicológicos, humanos y organizacionales, con el fin de que la población en pobreza pueda enfrentar, participar, influir y discutir en pro de la resolución de las problemáticas a las que se enfrentan.

El objetivo principal es presentar PHILAN-THERAPY como una metodología que pueda cubrir la deficiencia en intervención social con la cual se espera generar agentes de cambio, empoderamiento y una apropiación social.

Para MAMBÉ ORG es de suma importancia conocer y respetar de antemano el lado cultural de la comunidad, así como también respetar y aceptar los diferentes roles de la comunidad, con la metodología a implementar se busca que la comunidad sea parte de la solución y no del problema.

Para iniciar la metodología se requiere la identificación del problema, a partir de ahí se desarrollan cuatro fases:

PHILAN-THERAPY ETAPAS METODOLOGÍA

01.

Laboratorio Democracia

El objetivo de esta fase es construir pequeños grupos de trabajo con la comunidad con el fin de obtener una lluvia de ideas que permita analizar la problemática de manera integral, siempre considerando la opinión de la misma comunidad con acompañamiento de los gestores MAMBÉ.

02.

Movilización a la Acción

Una vez se logra la identificación de un problema específico a resolver y la tipificación de las causas, la comunidad y los gestores MAMBÉ diseñan las posibles soluciones a llevar a cabo para darle solución al problema priorizado

03.

Sociedad en Transición

Posterior a la identificación de las acciones a llevar a cabo para la solución del problema, la comunidad y el equipo llevan al campo de acción dicha solución. No solo se busca que la comunidad participe activamente en la identificación de los problemas sino también en su solución

04.

Agentes de Cambio

Finalmente esta fase pretende realizar una evaluación integral de todo el proceso llevado a cabo, con el fin de que la comunidad pueda percibir los cambios y pueda tener un punto de referencia para evaluar las mejoras en el futuro. MAMBÉ celebra un acto de graduación donde se otorga un reconocimiento a la comunidad.

Identificación de problema

Esta es una fase preliminar tiene como objetivo identificar el problema central y su definición desde los diferentes líderes de la comunidad que aportan diversas perspectivas y conocimiento, estos actores articulan esta fase donde se concreta un taller de reflexión con los gestores comunitario.

El análisis de los problemas sociales, por los que atraviesa una comunidad en un momento determinado, forma parte de la identificación o diagnóstico del proyecto y al culminar con este proceso se deberá obtener como resultado el listado de los problemas, determinar cuál de estos es el principal y establecer las relaciones de causalidad y consecuencia existentes, las cuales son expresadas en lo que se conoce como el árbol de problema.

- **Diagnostico** (línea base)

Esta primera fase se lleva a cabo después de tener claro cuál es el principal problema que aqueja a la comunidad, el objetivo de esta fase es: hacer un balance entre las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades Y Amenazas. La herramienta a plantear nos va a permitir explorar los factores internos y externos que puedan influir en la comunidad. En esta fase, es de vital importancia que los gestores comunitarios interactúen directamente con los líderes de la comunidad.

Es como si se tomara un a “radiografía” de una situación puntual de lo particular que se esté estudiando. Las variables a analizadas y lo que ellas representan en la matriz son particulares de ese momento. Luego de analizarlas, se debería tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro.

- **Laboratorios de democracia**

En la segunda fase, el trabajo de los gestores comunitarios estará focalizada en grupos pequeños para poder filtrar información de problemáticas un poco más individuales que no fue obtenida en la fase preliminar y en el diagnóstico, esta fase tiene como objetivo empezar a trabajar en cada una de las problemáticas e incrementar el acceso de las comunidades a oportunidades, empoderamiento para el crecimiento económico y reducción de la pobreza.

Para el desarrollo de esta fase, es necesario llegar a un empoderamiento, definición que surgió en los años 60 como una estrategia con atractivo casi universal que vincula pero no necesariamente unifica los urbanismos pobres con feministas, los movimientos de los derechos civiles, trabajo indocumentado con organizaciones criminales, activista de los derechos sociales con ambientalista (Cruikshank, 1999).

Empoderamiento mira las fortalezas de la parte humana, asumiendo que a medida que las personas poder confiando en sí mismo. Asumiendo que a medida que las personas ganan poder desarrollan confianza en sí mismo. Cuando más poder se gane, mas logros se obtienen es aspectos sociales, políticos y económicos.

Acción-empoderamiento social ayuda a las personas a nivel individual a superar la pasividad social, desesperanza e impotencia. Usando el enfoque de empoderamiento se ayuda a reactivar a las personas, despertándolas de su sueño pasivo, revitalizando la dimensión social de sus vidas. Se puede ayudar a las personas confrontando las autoevaluaciones negativas, apuntado a la emancipación personal, negándose a ser víctimas y movilizándose a la acción.

Confrontar evaluaciones negativas. Muchas personas internalizan las valoraciones negativas de sí mismas que se han acumulado a través de experiencias, en esta fase los trabajadores sociales tendrían que enfrentarse a valoraciones negativas que deshumanizan las personas. La clave del método es comprometer a las personas en un proceso de trabajo en conjunto para así empoderar toda la comunidad. Se niega a ver a las personas como víctimas indefensas de las circunstancias, incapaces de cambiar su condicione o condenado por su crianza a vivir infelices (Brueggemann, 2014).

Según el libro “*Empoderamiento y reducción de la Pobreza*” del Banco Mundial, existen miles de ejemplos de estrategias de empoderamiento que han sido iniciadas por comunidades en condiciones de pobreza y por los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado. Lo esfuerzos exitosos de empoderamiento incrementando su libertad de elección y acción en diferentes contextos, suelen compartir cuatro elementos:

- a) Acceso a la información
- b) Inclusión y participación
- c) Capacidad organizacional local.

- **Movilización a la acción**

Si el problema ha sido bien investigado, la generación de soluciones debe ser relativamente fácil. Deben fluir naturalmente de la información. Generar tantas alternativas como sea posible que puedan resolver el problema legítimamente. Una forma de abrir al grupo para considerar todas las alternativas posibles es enumerar todos los aspectos posibles del problema que se pueden cambiar, eliminando aquellos que no pueden ser cambiados. A continuación, combinar estas variables de cambio en varias soluciones. Eliminar los que no ayudan a lograr al menos algunos de sus objetivos. Los que quedan son posibilidades viables. El grupo ahora debe tener varias soluciones innovadoras a considerar.

Sin embargo, existen algunos peligros en el desarrollo de soluciones que debe tener en cuenta. Por ejemplo, hay una tendencia de individuos o grupos a saltar a soluciones antes de que hayan explorado el problema en profundidad. Si el grupo hace esto, ellos pueden estar ajustando la definición del problema a sus propias soluciones particulares. A veces las personas pueden tener una tendencia a aceptar la primera solución que les ocurre. Trate de evitar estas trampas, porque estará limitando prematuramente su búsqueda de la solución que mejor pueda remediar el problema que su grupo está tratando de resolver.

Herbert Simon sostiene que "la toma de decisiones racional siempre requiere la comparación de medios alternativos en términos de los respectivos fines a los que conducirán". Usted clasifica estas opciones alternativas y elige aquella que le da más beneficios al menor costo. Cada alternativa usando criterios específicos que permitirán a su grupo compararlos de una manera estándar. Dos de los modelos más comunes son el análisis de campo de fuerza y el análisis costo-beneficio.

- **Sociedad en transición**

Aquí se da inicio a la transformación de la comunidad, teniendo en cuenta las estrategias presentadas en la fase anterior, el objetivo de esta fase es que la comunidad participe en los ciclos de transición.

Durante esta fase se prioriza la intervención a realizar. Se realiza el acompañamiento integral desde el inicio hasta la entrega, finalizando con la graduación de agentes de cambios comunitarios. Se realiza una intervención intermitente para garantizar una comunidad independiente

En la fase de sociedad en transición la mayoría de los esfuerzos de cambio se mueven a través de cada fase del ciclo de cambio, cada esfuerzo de cambio es único. Puede utilizar el ciclo para decidir y cambiar sus estrategias, entender dónde está su grupo en el proceso y decidir dónde debe ir después. Algunos ciclos pueden ser acortadas u omitidas, o puede haber regresión a ciclos anteriores. Inevitablemente el proceso es lento (Brest, 2010).

- **Graduación de agentes de cambio**

En esta fase realiza un **acto de graduación** mediante una ceremonia oficial, esto sirve de reconocimiento para la comunidad, quienes han podido complementar todos los requisitos establecidos por la metodología y han sido parte del plan del cambio. Por lo tanto la comunidad o algunos integrante de ella se harán merecedora de un título brindado por **MAMBÉ ORG**.

El conocimiento se ha convertido en uno de los activos más importantes para las sociedades, a causa de su gestión crea valores añadidos, que facilitan alcanzar una posición ventajosa. El conocimiento es información analizada y organizada. "Es la representación simbólica de aspectos de algún universo del discurso nominado: Saber + Experiencia + Destreza + Habilidad".¹ Esta nueva metodología se encargará de monitorear este principal activo y sustentar su poder de competitividad en la capacidad de transferir la información y las experiencias y los conocimientos individuales y colectivos.



Transformando mentes,
construyendo sueños.



Transformando mentes,
construyendo sueños.