

MANUAL DE MENSAJES SOBRE COVID-19

2020



Esta guía es adaptada de los mensajes formulados en el proyecto Million Voters Project, una coalición de redes de organizadores en California. Se basa en previas guías de mensajes de Nicole Carty y Anthony Torres.

OBJETIVO DEL MANUAL DE MENSAJES

En los momentos de crisis se crean nuevos discursos, nuevas políticas y nuevos comportamientos sociales. Esto puede ser un arma de doble filo. La recesión del año 2008 ayudó a acuñar una nueva abreviatura para la desigualdad: “el 1%”, mientras que después del 11 de septiembre nos rodeó la noción de “la guerra contra el terrorismo”. La manera como actuamos y lo que decimos en este momento puede ayudar a definir las percepciones, suposiciones y preferencias de políticas de nuestras comunidades, estados y país. Debemos actuar en forma rápida, coordinada y a escala.

Además de actuar con compasión y urgencia en cuanto a las necesidades inmediatas, debemos examinar la oratoria insidiosa que perjudicará nuestros objetivos comunes a largo plazo. En un momento de crisis, especialmente cuando se trata de una infección que se transmite fácilmente, los mensajes que debemos dismantelar están arraigados en la xenofobia, el racismo y el individualismo. Ahora más que nunca, la gente será susceptible a tener miedo del “otro” y, sin una visión y oratoria alternativas, los medios de comunicación dominantes y ciertas figuras políticas alimentarán ese miedo en forma activa o inadvertida.

Conjuntamente, décadas de pruebas demuestran que el miedo activa la respuesta de pelear o congelarse, siendo la segunda opción la respuesta mucho más común. Para inspirar a la gente a que exija más y mejores cosas, debemos ser muy precisos para expresar la gravedad del momento y brindar la esperanza de que realmente tenemos soluciones que podemos exigir que se implementen, si nos unimos.

El antídoto contra el miedo no es el desaliento, el aislamiento, la rabia ni la culpa. El antídoto contra el miedo es el amor y las relaciones, aún cuando no se puedan llevar a cabo físicamente. Nuestro mensaje debe estar anclado en los valores de interdependencia, solidaridad mutua, objetivos comunes y acción colectiva. Porque cuando todos nos apoyamos entre todos, podemos crear el mundo que cada uno de nosotros necesita para prosperar.

Uso del manual de mensajes

Estos mensajes deben usarse en todo tipo de comunicaciones: eventos públicos, redes sociales, conversaciones personales, pequeñas reuniones, cartas al editor, etc. Idealmente, también contribuirán con una operación de mensajes rápida y a escala (en línea, por teléfono y por texto) necesaria para reemplazar los programas de ir de casa en casa. Se pueden usar para combatir el uso del lenguaje racista de nuestros opositores para culpar a los inmigrantes, asiáticos y estadounidenses asiáticos. También, se pueden usar para convocar a gente cuya respuesta inicial es el individualismo, a gran costo para los demás, y para inspirar acción cuando la gente está paralizada por la confusión y el miedo. Estos mensajes promueven solidaridad interracial y una visión para nuestro país. Definitivamente, estos mensajes se deben usar para promover exigencias de políticas específicas, como aumentar las prestaciones del programa de asistencia alimentaria *SNAP*, moratorias de desalojos, expansión de *Medicaid*, etc.

Narrativa clave

SE PUEDE USAR EN PARTES SEPARADAS O EN SU TOTALIDAD, SEGÚN EL CONTEXTO Y EL MEDIO.

(A)

Sin importar nuestro aspecto físico, dónde vivimos o cuánto tenemos en nuestras billeteras, el enfermarnos nos recuerda que en esencia somos humanos. Por demasiado tiempo, hemos permitido que unos cuantos poderosos nos dividan para engrosar sus propias ganancias al hacer de la vida y la salud un producto en venta, y así obstruir nuestros esfuerzos para conseguir permisos remunerados para atender a nuestros seres queridos y recuperarnos. Debemos reescribir las reglas para asegurar que todos podamos tener acceso a la atención médica que necesitamos, sin tener temor de caer en la bancarrota para obtenerla. Este es el momento en el que debemos unirnos, por todos y cada uno de nosotros, a través de nuestras diferencias y en contra de cualquier cosa que busca dividirnos.

(B)

Saldremos adelante al ayudarnos mutuamente, tal como lo hemos hecho antes. Esto significa exigir la atención médica y el permiso remunerado necesario para cada uno

de nosotros. Nos mantenemos unidos contra un puñado de políticos, corporaciones de seguros e industrias farmacéuticas que usarán esta crisis para generar ganancias en lugar de permitirnos tener pruebas, vacunas y tratamientos que necesitamos para estar y permanecer sanos. Condenamos a aquellos que nos venden mentiras e información falsa para dividirnos más y así no poder unirnos para exigir soluciones comprobadas, tales como atención médica universal, permisos remunerados para cuidarnos y protección para mantenernos en nuestros hogares con la seguridad de que el dinero nos alcanza.

(C)

Ahora más que nunca, este virus nos ha demostrado que dependemos los unos de los otros y, sin importar si somos negros o blancos, latinos o asiáticos, originarios o recién llegados, sabemos que éste es el momento de unir esfuerzos para exigir las pruebas, el tratamiento y el permiso remunerado que todos necesitamos para estar y permanecer sanos. Sólo al mantenernos unidos podemos asegurar nuestro propio bienestar durante este brote y reescribir las reglas para asegurar una mejor salud para todos nosotros y para las generaciones venideras.

(D)

Ahora es el momento de unirnos a través de nuestras diferencias y elegir políticas que ayuden a la gente común y corriente, no al 1% más rico ni a un puñado de corporaciones. Como individuos, podemos lavarnos las manos, evitar viajes innecesarios y estar al tanto de nuestros amigos y vecinos. Como una fuerza unida, podemos exigir a nuestro gobierno local, estatal y nacional que haga todo lo posible para proteger la salud de todos, sin excepción.

Temas de conversación

SE PUEDEN USAR EN COMBINACIÓN O MEZCLAR Y COMBINAR, SEGÚN EL MEDIO Y LA DURACIÓN QUE SE DESEE.

1. Podemos salir adelante juntos (respuesta al individualismo)

- Nuestra salud depende de la salud de la persona que está junto a nosotros y de las personas que están junto a ellos. Al asegurar que otros pueden tener acceso a la atención médica es como todos nos cuidamos.

- Nuestras familias y nuestros vecindarios son más fuertes, más seguros y más saludables cuando nos unimos en momentos de alegría y de celebración, así como en momentos de crisis y de enfermedad.
- Podemos salir de esta crisis si aunamos nuestros esfuerzos.
- Este momento nos convoca a participar activamente por todos nosotros.

2. Este es el momento de unirnos todos a través de las diferencias que se usan para dividirnos (respuesta al racismo y xenofobia)

- Cualquiera que intenta usar esta crisis de salud para dividirnos, echarles la culpa a los estadounidenses asiáticos, a los inmigrantes o a aquellos que tienen dificultad para que el dinero les alcance, nos pone en peligro a todos.
- Algunos buscan hacernos pasar este momento solos y sentir miedo el uno del otro en respuesta a este brote viral. Sin embargo, sabemos que nuestro bienestar está vinculado al bienestar de todos los demás.
- Ahora más que nunca, este virus nos ha demostrado que los unos dependemos de los otros y que no importa de dónde venimos, nuestra apariencia física o cuanto dinero tenemos. Sabemos que es el momento de unirnos para exigir pruebas, tratamiento y tiempo remunerado para recuperarse, necesarios para estar y permanecer sanos.
- Al mantenernos unidos y asegurar que todos y cada uno de nosotros, ya sea negro o blanco, latino o asiático, originario o recién llegado, cuenta con los recursos e información necesarios, podremos vencer este brote.

3. Proteger a nuestra población más vulnerable nos hace más fuertes (respuesta a la desigualdad)

- Todos estamos mejor cuando estamos todos sanos, especialmente los más vulnerables entre nosotros.
- El bienestar de una persona depende del bienestar de cada uno de los demás. Ya sea que es gente con una enfermedad crónica o gente sin albergue, nuestros vecinos indocumentados o gente detenida, gente que proporciona servicios esenciales o aquellos que no pueden dejar de percibir un cheque de pago para permanecer en su hogar, tenemos que asegurar que todos puedan tener acceso a la atención médica que se necesita y tener el apoyo que se requiere para tomar las mejores decisiones para la salud de todos.

4. Cuando invertimos en el gobierno local, invertimos en nosotros (respuesta al rol del gobierno)

- Los funcionarios de la salud pública, los maestros y los administradores de las escuelas públicas locales nos guían en la coordinación de servicios, la difusión de información y la protección de nuestra salud. Los gobiernos locales necesitan recursos importantes e inmediatos para hacer este trabajo con nosotros y para nosotros. Ya es tiempo de asegurar que podamos tener lo que necesitamos al proporcionar a la gente que cuida, informa y educa a nuestras comunidades, los recursos necesarios para hacer su trabajo. Desde las vacunas necesarias para tratar este brote hasta las pruebas necesarias para saber quien tiene que, la atención médica necesaria y el descanso remunerado para recuperarse, tienen que existir para todos o nadie puede estar seguro de estar y permanecer sano. Cuando alguno de nosotros tiene obstrucción para recibir el diagnóstico y tratamiento necesario, todos somos vulnerables a complicaciones innecesarias de enfermedades que no se deben propagar. Al unirnos, podemos crear un sistema de atención médica equitativa e integral que nos trate a todos por igual y que asegure que todos podemos permanecer sanos.

5. Tiempo para cuidarnos a nosotros mismos y no sólo a las corporaciones (respuesta para proteger a la gente y no depender de las “soluciones” del mercado)

- Sin importar tu aspecto físico, dónde vives o cuánto dinero tienes, cuando estás enfermo tu prioridad es conseguir atención médica, sin caer en la bancarrota para obtenerla. Por demasiado tiempo, hemos permitido que unos cuantos poderosos nos dividan para engrosar sus propias ganancias al hacer de la vida y la salud un producto en venta. Debemos reescribir las reglas para asegurar que todos podemos tener acceso a la atención médica que necesitamos.
- Mientras la crisis interrumpe nuestra vida diaria, inclusive nuestra capacidad de trabajar, pagar el alquiler y mandar a nuestros hijos a la escuela, necesitamos asegurar que a la gente de la clase trabajadora le alcance el dinero y no dar beneficios fiscales al 1% más rico de la población y rescates financieros a las corporaciones.
- Las decisiones que ahora toma nuestro gobierno para ayudarnos a aguantar este brote del virus puede también determinar un mejor rumbo para el futuro de nuestras comunidades. Ahora es el momento de unirnos a través de nuestras diferencias y escoger políticas que ayuden a la gente común y corriente en su búsqueda de una nación segura y próspera.