

CERTIFICADO DE GARANTÍA

CABINAS, BAÑERAS, TINAS, COLUMNAS, PUERTAS DE DUCHA

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño y en cumplimiento de lo establecido en el manual de instalación, uso y mantenimiento por el periodo de UN AÑO, contando desde la fecha de compra y es aplicable a las Cabinas, Bañeras, Tinas de Hidromasaje, Columnas y Puertas de Ducha Golden Bath y Origin.

Validación de la Garantía:

1. La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original.
2. En el caso se existir algún defecto de la calidad visible y/o dimensiones solicitar la inspección del área de Servicio Técnico, quien verificará y evaluará la idoneidad del producto; así mismo se recomienda mantener el empaque del producto en buen estado.
3. De comprobarse que existiera un defecto de fábrica que impida el buen funcionamiento y/o no cumpla con los parámetros de las normas internacionales Sanihold S.A.C. reparará o sustituirá el producto por otro similar y disponible en la fecha del reclamo y/o la devolución del dinero únicamente por el monto del producto.
4. La garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, ni otros gastos por remover o instalar productos.
5. Al término de la Garantía si el cliente desea ser atendido por nuestro Departamento de Servicio Técnico, se procederá a realizar la cotización del servicio de visita, mantenimiento y/o reparación, para aceptación del cliente.
6. El Servicio de Visita técnica sin costo solo se cubre en Lima Metropolitana.
7. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tiendas Cassinelli; en otras ciudades la visita técnica a solicitud del cliente se realizará previa cotización y la validación del cliente a asumir el costo que demande la visita hacia la ciudad donde se encuentre instalado el producto. En caso el producto presentara falla de fabricación se aplicará la garantía según el punto número 3.

EXONERACIONES DE LA GARANTÍA

- Se excluyen de la Garantía los componentes que se desgastan naturalmente por el uso regular, por el inadecuado uso que se le brinde al producto, por fallas propias del área o por mantenimiento tales como: asas de puertas, porta-toallas, jaboneras, salidas de vapor, espejos, desagües, agarraderas, radio, rieles de puertas o cabinas, paneles de luz (fluorescentes) vidrios, jebes imantados, jets y accesorios cromados externos.
- Omisión de las recomendaciones hechas por el fabricante y/o de las establecidas en los manuales de instalación, mantenimiento del producto, información que viene dentro del empaque del producto.
- Deficiencias en el sistema eléctrico, gasfitería, de presión de agua o de incorrecta instalación de los tubos de abasto y desagües que impida el correcto funcionamiento del producto.
- Daños relacionados con la acumulación de restos de obra en el interior de los productos, así como los sedimentos procedentes de los sistemas de agua potable que impiden el correcto funcionamiento del producto.
- Servicios Inadecuados de mantenimiento y limpieza.
- Daños a la parte exterior o interior del producto como consecuencia del mal uso, desgaste, uso de productos corrosivos o abrasivos, exposición a la intemperie, instalación en ambientes con excesiva humedad, modificaciones y desmontajes no autorizados, golpes, roturas, etc.
- Producto instalado que permanezca sin uso en obra (por un periodo mayor a 6 meses). Antes de ser habitada.
- Que el producto haya sido manipulado por personas no autorizadas por SANI HOLD S. A. C. o se verifiquen señales de violación de sus características originales o montaje fuera del padrón de fábrica.
- Daños causados por incendios, catástrofes, movimientos telúricos, inundaciones y/o condiciones climáticas externas.
- Productos que no reciben limpieza y cuidado cotidiano.
- Cualquier causal no imputable a fallas de fábrica.

IMPORTANTE:

- Para aplicar la garantía es indispensable siga las instrucciones del manual de instalación y mantenimiento, las mismas que se encuentran dentro del empaque del producto.
- Contratar personal especializado en instalaciones de productos (Cassinelli no brinda instalación)

Servicio Técnico CASSINELLI:

Teléfono: 0800 - 1 - 2150 / 241-5753 / 243-2242 / 2415746

Contáctenos via web: www.cassinelli.com ó gruposerviciotecnico@cassinelli.com

Nº 000096

Nombre Cliente:

Numero de boleta/factura:

Fecha:

DNI:

Firma: