

CERTIFICADO DE GARANTÍA PISOS LAMINADOS

SANIHOLD S.A.C. Otorga una Garantía de 8, 10, 15 años por los Pisos Laminados de 7mm, 8mm, 8.3mm y 10mm de espesor respectivamente. Así mismo se otorga 01 año de garantía por los complementos (perfiles y zócalos)

Validación de Garantía:

1. La Garantía se aplica a partir de la fecha de compra y solo procede el reclamo con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original.
2. La Garantía solo procede por defectos de fabricación del producto y no por fallas que se presenten como consecuencia de la inadecuada instalación, reparación y uso. (Cassinelli no brinda instalación).
3. La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado ni otros gastos por instalación o desinstalación del producto.
4. En caso se reportara alguna deficiencia del piso laminado comunicarse con el área de servicio técnico de Sanihold, quien verificará, a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto.
5. La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe, transporte y/o almacenaje, por lo cual es importante revise su mercadería al momento de la entrega.
6. Los Pisos Laminados están garantizados para:
 - a. Resistir manchas originadas por productos de uso doméstico.
 - b. Resistir la ceniza de cigarrillos.
 - c. Resistir los rayos UV y sistemas de iluminación eléctricos, manteniendo su color inalterable.
 - d. Tolerar derrames accidentales de agua solo si han sido rápidamente secados. En ningún caso se reconocerá garantía en pisos dañados por filtración de agua.
7. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tiendas Cassinelli; en otras ciudades la visita técnica a solicitud del cliente se realizará previa cotización y su validación a asumir el costo que demande la visita hacia la ciudad donde se encuentre instalado el producto. En caso el producto presentara falla de fabricación se aplicará la garantía según el punto número 3.

Exoneraciones:

El certificado de Garantía de Pisos Laminados, cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

Fallas de instalación:

- Omisión de las recomendaciones del manual de instalación y mantenimiento de Pisos laminados.
- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie a instalar el piso laminado.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área instalada.
- Uso de productos no recomendados para la instalación.

Uso Inadecuado del producto:

- Utilización del producto en ambientes diferentes a los especificados o recomendados por el fabricante y/o asesor de ventas y a lo establecido en las normas técnicas
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo recomendadas.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados.
- Impacto de elementos contundentes que deterioren el Piso laminado.

Mantenimiento inadecuado:

- Utilización de productos no recomendados para la limpieza inicial y periódica de los Pisos laminados.
- Contacto prolongado con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie del Piso Laminado.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en el manual de uso, instalación y mantenimiento de Pisos Laminados.

IMPORTANTE:

Para aplicar la garantía es indispensable siga las instrucciones del manual de instalación y mantenimiento del producto, las mismas que puede encontrar en nuestra página <http://www.cassinelli.com>

Servicio Técnico CASSINELLI:

Teléfono: 0800 - 1 - 2150 / 241-5753 / 243-2242 / 2415746

Contáctenos via web: www.cassinelli.com ó gruposerviciotecnico@cassinelli.com

Nº 000023