

Nº 004704

Validación de la Garantía:

1. La Garantía se aplica a partir de la fecha de compra y sólo procede el reclamo con la presentación del documento de venta (Factura ó Boleta) original.
2. La Garantía aplica sobre productos no instalados.
3. La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe, transporte y/o almacenaje inadecuado, por lo cual es importante revise su mercadería al momento de recibirla.
4. En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones NO INSTALE, y comunicarse con el área de Servicio Técnico de Sanihold antes de la colocación; quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. Una vez instalado el producto, la Garantía no aplica.
5. La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado ni otros gastos por remover o instalar productos.
6. La Garantía fuera de Lima Metropolitana aplica en las ciudades donde se encuentran las tienda Cassinelli; en otras ciudades la visita técnica a solicitud del cliente se realizará previa cotización y su validación a asumir el costo que demande la visita hacia la ciudad donde se encuentre instalado el producto. En caso el producto presenta falla de fabricación se aplicara la garantía según el punto número 5.

Exoneraciones:

El certificado de Garantía de Cerámico, Porcelanato y Cuarzos, cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

Fallas de instalación:

- Omisión de las recomendaciones del manual de instalación y mantenimiento de Cerámicos, Porcelanatos y cuarzos.
- Deficiencias en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie a enchapar.
- Deficiencias estructurales, así como incorrecta localización y/o tratamiento de las juntas de dilatación, perimetrales y estructurales en el área instalada.
- Uso de productos no recomendados para la instalación.

Uso Inadecuado del producto:

- Utilización del producto en ambientes diferentes a los especificados o recomendados por el fabricante y/o asesor de ventas y a lo establecido en las normas técnicas
- Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo recomendadas.
- Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados.
- Impactos de elementos contundentes que deterioren el esmaltado del Cerámico y/o Porcelanato.

Mantenimiento inadecuado:

- Utilización de productos no recomendados para la limpieza inicial y periódica de los Cerámicos, Porcelanatos y cuarzos.
- Contacto prolongado con agentes que puedan manchar o erosionar de cualquier forma la superficie del Cerámico, Porcelanato o cuarzo.
- Desatención de las recomendaciones establecidas en el manual de instalación y mantenimiento de Cerámicos, Porcelanatos y cuarzos.

Importante:

Para aplicar la garantía es indispensable siga las instrucciones del manual de instalación y mantenimiento del producto, las mismas que puede encontrar en nuestra página <http://www.cassinelli.com>

MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CERÁMICOS Y PORCELANATOS

INSTALACIÓN:

- Antes de la instalación, verificar si el nombre, tono y formato del producto entregado coincide en todas las cajas y corresponde a lo especificado en el documento de compra, por lo que es necesario trabajar con buena iluminación.
- Al realizar la compra, debe tener presente los ambientes a enchapar de manera que realice una sola compra para evitar las diferencias de tonos y formatos.
- Es importante prever una compra adicional entre 5% y 10% por desperdicio y futuros mantenimientos.
- En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie de las piezas y/o en las dimensiones, solicitar la inspección del Servicio Técnico de Sanihold antes de la colocación.
- Los tarrajeos deben tener un mínimo de 2 días de secado.
- El producto deberá ser Instalado sobre una superficie firme, nivelada y libre de grasa, polvo, pintura u otras sustancias que impida su adherencia.
- Asegúrese de contar con los implementos adecuados antes de la instalación: pegamento, crucetas de espesor adecuado al formato, llana metálica o raspín acorde a espesor de la baldosa, martillo de goma, espátula de goma y cartón corrugado.
- En el caso de Porcelanatos instalar con pegamento blanco flexible, para otro tipo de revestimiento utilizar el pegamento recomendado según tipo de uso. Revisar y seguir las instrucciones de instalación de la hoja técnica del pegamento.
- Aplique el pegamento en todo el reverso de la pieza y en toda la superficie donde se instalará el material, luego colocar con pequeños golpes de martillo de goma.
- En el caso de productos rectificadas se recomienda instalar con una junta de separación mínima de 2mm entre las piezas. Para los productos no rectificadas la junta de separación está en función al tipo y tamaño del cerámico (mínimo 3mm).
- Los productos destonificados presentan variaciones entre las piezas de una misma caja, estas variaciones pueden ser de tonalidad, textura y/o diseño para darle al producto una apariencia natural.
- Para los revestimientos de gran formato, superposiciones, pavimentos industriales y exteriores, recomendamos utilizar la técnica del doble encolado, que consiste en aplicar el pegamento tanto en la superficie de colocación como en el reverso de las piezas.
- Dejar secar el enchape mínimo 2 días (48 horas) antes de sellar las juntas con fragua (porcelana). No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo ya que podía ocasionar desniveles.
- Antes del fraguado se deben limpiar las juntas entre piezas. Cualquier agente presente puede restar efectividad a la adherencia de la porcelana. Revisar y seguir las