



March 10, 2020

Dear Patients/Clients and Caregivers,

As news about the coronavirus (COVID-19) continues to evolve, we want to assure you that your safety, security, and well-being remain our primary concern and these core values drive our decision-making on a daily basis. WIHD has been closely monitoring the Department of Health and Centers for Disease Control updates and guidance. With this information we are taking steps to proactively enhance our long standing practice of disinfecting all high touch surfaces as well continuing to train our staff in infection control practices.

If you or your caregiver have traveled to China, Italy, South Korea, Iran, or Japan or have had contact with someone who has coronavirus **AND** have any of the following symptoms, please call your local Hospital Emergency Department:

- Fever
- Respiratory symptoms (Ex. cough, sore throat, shortness of breath)

If you or your caregiver have any of the above symptoms and are scheduled to come in for WIHD's programs or services please reschedule or call before coming in for your appointment.

How to protect yourself and your caregivers:

- Wash your hands regularly
- Avoid close contact with people who are sick.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth.
- Stay home when you are sick.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces using a regular household cleaning spray or wipe.

WIHD will continue to stay up-to-date on the developing situation and take appropriate precautions to keep our patients/clients, caregivers and staff healthy and safe.

If you have any concerns please contact our Compliance Department:  
[compliance@wihd.org](mailto:compliance@wihd.org) or 914-493-8367

Regards,

Handwritten signature of Richard Kessler in black ink.

Richard Kessler, DO  
Medical Director

Handwritten signature of Elsa Escalera in black ink.

Elsa Escalera, MD  
Incoming Medical Director



10 de marzo de 2020

Estimados pacientes/clientes y cuidadores:

A medida que las noticias sobre el coronavirus (COVID-19) continúan evolucionando, queremos asegurarles que su seguridad y bienestar siguen siendo nuestra principal preocupación y que estos valores fundamentales impulsan nuestra toma de decisiones a diario. WIHD ha estado monitoreando de cerca las actualizaciones y la orientación del Departamento de Salud y los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. Con esta información, estamos tomando medidas para mejorar de manera proactiva nuestra práctica habitual de desinfección de todas las superficies de alto contacto y continuar capacitando a nuestro personal en prácticas de control de infecciones.

Si usted o su cuidador han viajado a China, Italia, Corea del Sur, Irán o Japón o han tenido contacto con una persona infectada con coronavirus **Y** tienen alguno de los siguientes síntomas, llame al Departamento de Emergencias del hospital local:

- Fiebre
- Síntomas respiratorios (p. ej., tos, dolor de garganta, falta de aliento)

Si usted o su cuidador presentan alguno de los síntomas anteriores y tienen una cita para un programa o servicio de WIHD, re programe o llame antes de su cita.

Formas de protegerse y proteger a sus cuidadores:

- Lavarse las manos con frecuencia
- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca
- Quedarse en su hogar si está enfermo
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego botarlo a la basura
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente, con un producto común de limpieza de uso doméstico en rociador o toallita

WIHD se mantendrá actualizado sobre el desarrollo de la situación y tomará las precauciones adecuadas para preservar la salud y seguridad de nuestros pacientes/clientes, cuidadores y personal.

Si tiene alguna inquietud, comuníquese con nuestro Departamento de Cumplimiento en [compliance@wihd.org](mailto:compliance@wihd.org) o llame al 914-493-8367.

Atentamente,

Dr. Richard Kessler  
Director médico

Dra. Elsa Escalera  
Directora médica entrante