

# Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco

## ESTUDIO DE CASO DE ZERTO

### ¿QUIÉNES SON?

El Instituto Electoral y de Participación Ciudadana (IEPC) del Estado de Jalisco es una entidad pública autónoma responsable de vigilar y supervisar las elecciones locales y nacionales, incluidas las del gobernador del estado, de los 39 diputados que constituyen la legislatura estatal y de las 125 municipalidades de Jalisco, México. El instituto se encarga de asegurar que las elecciones cumplan la Constitución Política del Estado, el Código Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco y otros sistemas legales que garantizan el derecho de organización y la participación política de los ciudadanos.

### PROBLEMA

- El Instituto sufría fallas continuas con su proveedor de Internet, de modo que era muy difícil garantizar que el sitio secundario pudiera proporcionar continuidad de servicio si se caía el sitio principal.
- La solución de copia de seguridad existente no podía proporcionar los tiempos de recuperación necesarios para que el Instituto cumpliera efectivamente sus deberes en caso de una falla técnica o un desastre.
- Las limitaciones de la solución de copia de seguridad del Instituto hacían muy difícil implementar un plan de recuperación ante desastres que pudiera garantizar que los sistemas y servicios estuvieran siempre disponibles y que el sitio web del IEPC permaneciera en línea si había una falla.

### SOLUCIÓN

El Instituto optó por implementar la Plataforma de Resiliencia de TI Zerto solo un mes antes de las elecciones. La transparencia y la rapidez de la implementación significaron que estuvo en marcha con bastante antelación. Los resultados han sido muy notables. La combinación ofrecida por la plataforma de facilidad de uso, simplicidad de operación, disponibilidad continua, orquestación y automatización ha dado al Instituto la tranquilidad para enfrentar cualquier contingencia y para prestar sus vitales servicios electorales sin temor a perturbaciones o fallas.

“La implementación de la Plataforma de Resiliencia de TI Zerto nos ha dado la tranquilidad para enfrentar cualquier contingencia y la confianza para cumplir nuestro importante rol electoral ante nuestros ciudadanos, partidos políticos y medios de comunicación.”

Ing. Héctor Gallego  
Ávila, Jefe de Redes y  
Comunicaciones

### RESULTADOS



#### FACILIDAD DE IMPLEMENTACIÓN

La tecnología se implementó de manera rápida y fácil, sin cambios a la infraestructura ya existente ni inversiones adicionales.



#### DESEMPEÑO TOTALMENTE CONFIABLE

La replicación y la copia de seguridad automáticas resguardan la integridad y la disponibilidad de información y servicios con un mínimo tiempo de recuperación



#### ADMINISTRACIÓN SIMPLIFICADA

La solución solamente de software con vista en un panel único simplifica la administración y el monitoreo de sistemas dispares



# Zerto