



## **PME21<sub>0</sub>**

*Pour la prochaine génération de PME manufacturières*

---

*Qui n'a pas entendu parler d'Industrie 4.0 (à moins d'être un ermite)? Mis en évidence la première fois au Salon de la technologie industrielle d'Hanovre en 2011, le concept est apparu sur le radar au Québec à la mi-2015... et en moins de 6 mois les experts du domaine pullulaient.*

*Il est cependant important de comprendre que le concept n'est pas si nouveau (le nom oui, le concept non) et connu depuis longtemps par certains; ainsi:*

- *La plupart des concepts-clé de l'Industrie 4.0 sont connus et appliqués depuis au moins 30 dans les industries où les procédés continus sont dominants (pensez métallurgie, acier, aluminium, pharma et bio pharma, etc.). Par exemple un organisme tel que MESA ( [www.mesa.org](http://www.mesa.org) ) existe depuis 1992.*
- *Les ingénieurs qui ont travaillé dans le milieu manufacturier européen au début de la décennie 2010 côtoient ce concept depuis une décennie.*

*Et ce sont là deux des caractéristiques clés de l'expérience et de l'expertise d'EPI...que nous mettons à votre service en Industrie 4.0.*

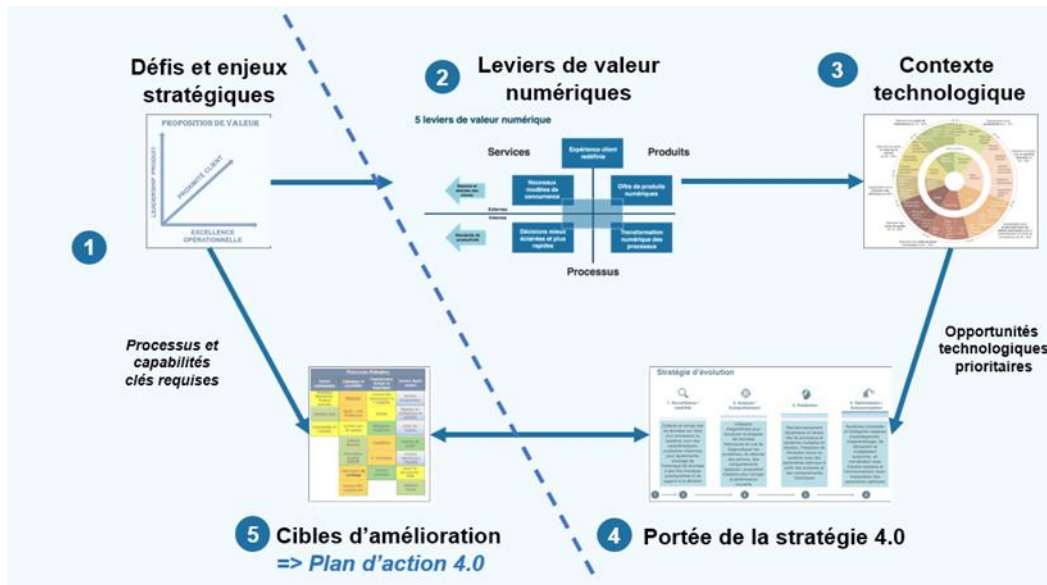
L'offre de services dans le domaine a explosé et pris de multiples formes :

*Ainsi une PME qui veut faire progresser sa maturité numérique peut trouver des services d'encadrement de sa réflexion stratégique, d'audit de sa maturité courante, de planification numérique, de priorisation de ses opportunités technologiques, d'aide à la gestion de sa transformation numérique et à la planification de ses projets.*

Le problème est que l'offre est offerte à la pièce et trop morcelée pour une PME typique. Elle se retrouve à devoir entreprendre des démarches séparées et séquentielles, éparpillées chez de nombreux intervenants différents, chacune comprenant son lot de paperasse, de mesures, de gestion.

Or ce qu'un propriétaire ou dirigeant de PME veut c'est de l'action – rapide – et des résultats – probants. Pour devenir rapidement une entreprise manufacturière du 21<sup>e</sup> siècle les PME ont besoin et recherchent une démarche intégrée, avec un partenaire unique.

C'est là le concept fondamental de notre approche **PME21<sub>0</sub>**. Celle-ci consiste à rapidement et efficacement réaliser les cinq étapes décrites ci-dessous.



1. Dans un premier temps, comme il est crucial d'assurer un solide **arrimage** aux véritables défis d'affaires et **aux enjeux stratégiques** de l'entreprise, nous encadrons une réflexion de votre comité de direction à cet égard. Le but est de rapidement clarifier votre proposition de valeur et votre orientation stratégique (discipline de valeur). Le livrable est un ciblage des **processus et compétences clés** qui doivent impérativement être améliorés afin de réaliser vos objectifs stratégiques et opérationnels.
2. L'étape suivante consiste à clairement identifier de quels **leviers de valeur numérique** vous aurez besoin pour relever les défis et faire face à vos enjeux identifiés. Veut-on numériser certaines tâches manuelles, améliorer et accélérer les processus décisionnels, ajouter des fonctions numériques aux produits, transformer la relation client et/ou déployer un nouveau modèle d'affaires ? Cela pointera déjà vers le type de technologies qui seront requises.
3. Une fois cette base établie on passe à l'étape de **sélection des technologies requises**, laquelle s'exécute en deux temps :

Dans un premier temps on vous **familiarise avec les technologies de niveau 4.0** disponibles. Cela prend la forme d'un atelier où vous vous familiariserez avec de nouvelles avenues technologiques prometteuses pour résoudre vos enjeux, ou qui vous permettrait même d'envisager de nouvelles approches d'affaires.

Dans un deuxième temps on vous guide à travers un processus structuré de **classification des diverses opportunités technologiques 4.0** en fonction de leur coût, complexité et bénéfices potentiels, afin de prioriser les plus pertinentes pour vous.



4. On poursuit avec une définition de la portée principale des technologies 4.0 à retenir – c.-à-d. vise-t-on la collecte, l'analyse, la simulation, ou l'optimisation des données? Cette étape permet de structurer votre progression numérique et de bien préciser les attentes à court et moyen termes.
5. Finalement, la dernière étape permet d'articuler ces choix et décisions dans un **plan d'action 4.0**. C'est ici que nous nous assurons d'inclure toutes les étapes et sous-projets visant tant l'axe technologique que l'axe humain de votre équation. Une gestion de projet insuffisante, sinon largement absente, étant l'une des causes les plus fréquentes d'échec dans tout projet majeur de transformation nous incluons dans nos livrables à cette étape :
  - La configuration des **bonnes pratiques de gestion de projet** qui seront requises pour une saine gouvernance de votre plan d'action (c.-à-d. la gestion du cadre des travaux, des cédules, des coûts, des ressources humaines et du changement, des achats, de la qualité, des risques, des communications et de l'intégration - du PMI 101, en quelque sorte).
  - La préparation d'un **plan de projet détaillé** pour un premier projet (cadre de projet, objectifs, risques, livrables, coûts estimés, échéancier, intervenants, etc.)

Notre objectif est de vous mettre dans l'action sur un premier projet le plus vite possible (en quelques semaines tout au plus et non en quelques mois) et de vous voir générer des améliorations et bénéfices importants. Le tout est réalisé dans un cadre unique et intégré.

Évidemment nous serons là par la suite, si vous le souhaitez, pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets grâce à notre expérience étendue en conception, installation et mise en route de systèmes 4.0 de tous types.

## **PME21<sub>0</sub>**

*Pour la prochaine génération de PME manufacturières*

---

**Efficiency – Productivity - Innovation**