

NOTE

Destinataires : À toute la communauté du CHUM

Date : 15 mars 2020

Objet : Ouverture du centre d'appels et du service de dépistage pour la COVID-19

Depuis samedi le 14 mars 2020, le centre d'appels et le service de dépistage en lien avec la pandémie de la COVID-19 sont en fonction au CHUM de 8 h à 16 h et ce, 7 jours sur 7.

Veuillez communiquer avec le centre d'appels si vous avez **voyagé durant les dernières semaines** ou si vous avez **été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19** et si vous **présentez un ou des symptômes** suivants:

- fièvre,
- toux,
- difficulté respiratoire,
- écoulement nasal,
- expectorations,
- ou mal de gorge.

Lors de votre appel, une infirmière vous guidera et procédera à votre évaluation. Elle vous donnera les consignes à suivre. Dans le cas où votre situation requiert que vous soyez dépisté pour la COVID-19, elle vous donnera un rendez-vous pour vous rendre au service de dépistage. Vous y serez pris en charge par un groupe d'infirmières et de médecins.

Coordonnées du centre d'appels:

[514 890-8308](tel:5148908308)

[1 866 890-8308](tel:18668908308) (numéro sans frais)

Il est à noter que vous devez absolument avoir un rendez-vous pour vous présenter au service de dépistage.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Message clé Top CHRONO

Le centre d'appels et le service de dépistage en lien avec la pandémie de la COVID-19 sont en fonction au CHUM. Prenez rendez-vous en contactant le centre d'appels si vous avez voyagé durant les dernières semaines **ou** si vous avez été en contact avec une personne atteinte de la COVID-19 **et** si vous présentez un ou des symptômes; fièvre, toux, difficulté respiratoire, écoulement nasal, expectorations ou mal de gorge.