

# מדיניות האתר

## כללי

אתר האינטרנט "מינצ'ר ספרים" (להלן: "האתר") שפותח ומופעל על ידי "מינצ'ר ספרים" (להלן: "מינצ'ר ספרים" או "העסק"), משמש כחנות וירטואלית לרכישת ספרים על ידי ציבור הגולשים באינטרנט בישראל.

כל פנייה בלשון זכר מתייחסת כמובן לשני המינים. השימוש בלשון זכר בתקנון נעשה מטעמי נוחות בלבד. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידיך באתר ועל כל רכישה שתבצע על ידיך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בין לבין מינצ'ר ספרים. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו, אייקונים וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של מינצ'ר ספרים ו/או מי מטעמו. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד. התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 10.07.2019 וניתן לשינוי בכל עת על ידי מינצ'ר ספרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

## אודות המכירה

מיד לאחר ביצוע הזמנה, תבצע מינצ'ר ספרים בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה על ידי חברות כרטיסי האשראי, תינתן הודעה מתאימה כי הפעולה אושרה או נדחתה. במידה שאושרה, תירשם ההזמנה במחשבנו ויישלח אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע הפעולה בתוך 48 שעות מסיום הליך המכירה. יובהר ויודגש כי משלוח הדואר האלקטרוני אינו מהווה ראייה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את מינצ'ר ספרים. הרישום שנרשם במחשבי מינצ'ר ספרים יהווה ראייה לכאורה לנכונות הפעולות. דע: הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים. יובהר ויודגש, פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי מבצע הפעולה. במקרה כאמור, ייחשבו מועדי המשלוח רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.

## אספקה

מינצ'ר ספרים תדאג לאספקת כל מוצר הנרכש על ידיך באתר לכתובת בישראל, שהקלדת בעת רכישת המוצר, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר (ראו תקנון משלוחים). מינצ'ר ספרים לא תהיה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכווץ עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות השבחות וכיוצא ב. בכל מקרה תוגבל אחריותה של מינצ'ר ספרים בקשר עם איחורים, עיכובים או כשלים באספקת מוצרים שנרכשו באתר לנוקמים ישירים ככל שייגרמו עקב מעשה או מחדל של מינצ'ר ספרים ו/או מי מטעמה ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות שנרכשו על ידי הלקוח. מינצ'ר ספרים ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם ללקוח בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא. התקנון של רשות הדואר לישראל או של כל גוף אחר באמצעותו מינצ'ר ספרים מבצעת את ההובלה והאספקה של המוצרים או השירותים יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר באמצעות האתר. זמני אספקת המוצרים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). רוכש מוצר יהיה רשאי לאסוף את המוצר מכתובת העסק רק אם צוין במפורש שניתן לעשות כן בדף הרכישה ואם ורק אם בחר באופציה זו בדף הרכישה. במידה והקונה אכן בחר באיסוף המוצר. האיסוף חייב להתבצע בתוך 14 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. במידה ולא יעשה כך, רשאית מינצ'ר ספרים לבטל את העסקה. בעת אספקת המוצר, רשאית מינצ'ר ספרים ו/או מי מטעמה לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר, ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר. יובהר ויודגש, מקום ביצוע העסקה, לכל דבר ועניין, ייחשב כמקום מושבו של העסק, גם במקרה בו בחר לקוח שוכה במכירה או רכש מוצר, לקבל את המוצר בדואר.

## שירות לקוחות

לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של מינצ'ר ספרים בדואר אלקטרוני:

[minbook18@gmail.com](mailto:minbook18@gmail.com)

### כשרות להשתמש באתר:

כל משתמש רשאי לבצע רכישות באתר, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- משתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס.
- המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי תקף ממותג שמכובד כפי שמפורט באתר, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.
- המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת.
- מבלי לגרום מהאמור לעיל, מינצ'ר ספרים רשאית לחסום ממצע פעולה מלרכוש מוצרים מהאתר ו/או לבטל עסקותיו בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
  - מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;
  - מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון;
  - מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במינצ'ר ספרים ו/או במי מטעמו ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי המספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
  - בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר לצד ג' ו/או לסחור בו.

## ביטול עסקה/מכירה

בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 והתקנות שהותקנו על פיו:

ביטול שלא מחמת פגם או אי התאמה - ייעשה בהודעה בכתב בתוך 14 ימים מיום ההזמנה, לכתובת דוא"ל: [minbook18@gmail.com](mailto:minbook18@gmail.com)

במקרה כזה, מינצר ספרים תחזיר לך, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידך, תבטל את חיובך בשל העסקה ולא תגבה ממך סכום כלשהו, וזאת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר בנוסף לעלות המשלוח, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

עליך להחזיר את המוצר למינצר ספרים, כשהוא במצב חדש, באריזתו המקורית - ספר שלא נפתח, דפיו אינם מקופלים או מקומטים, כריכתו במצב חדש וכיוצא באלו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של מינצר ספרים לתבוע את נזקיה, בשל כך שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו, לרבות על דרך של קיוו

## אבטחה ופרטיות

מינצר ספרים נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכה עליון, מינצר ספרים לא תשא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה. לתשומת ליבך: בדף קנייה ובמקומות נוספים באתר, מינצר ספרים תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון לצורכי בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי וכיו"ב) במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך.

## אחריות

במקרה שנפלה טעות קולמוס בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את העסק. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל. יש לקחת בחשבון סטייה בגווני הצבע המודפס על הפריט ואין זה נחשב למוצר פגום. יש לקחת בחשבון סטייה במידות הפריט של עד 2 ס"מ בין המידות המפורטות ובין המוצר הסופי אשר נובעת בעיקרן מהבדלי מידות בין ספק לספק. סטייה שכזו לא תחשב כמוצר פגום. מינצר ספרים ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אחריותו של העסק בכל מקרה תוגבל להחזר כספו של הלקוח. מינצר ספרים ו/או מי מטעמה אינם אחראים על השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לתיקונם. אלא אם נאמר אחרת. מינצר ספרים עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מינצר ספרים אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה בתוכנה או בקווי התקשורת, והוא לא יהיה אחראי באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מינצר ספרים ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכך שהשרת אשר באמצעותו עובד האתר יהיה נקי מוירוסים או מרכיבים או אלמנטים זרים אחרים אשר עלולים לפגוע או לפגום במחשב האישי של הרוכש או בציוד אחר של הרוכש כאשר הוא נכנס ו/או מזמין או שירותים ו/או משתמש באתר. מינצר ספרים לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה. מינצר ספרים לא תהיה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית. ט.ל.ח. - טעות לעולם חוזרת.

## תכני גולשים

כל תוכן שיועלה לאתר על ידי גולש, ובכלל זה תמונות, סרטונים, מסרים בצ"א ו/או כל חומר אחר המועלה על ידי הגולשים לאתר הנו באחריות הגולש שהעלה אותו לאתר כאמור. הגולש מודע לכך שכל שימוש על ידי צד ג' בתכנים ללא אישור בעל הזכויות מהווה הפרה של זכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים. בהעלאת תכנים לאתר הגולש מעניק מינצר ספרים רישיון שימוש בלתי מוגבל ובלתי חוזר לעשות שימוש בתכנים על פי ראות עיניו. הגולש/ת מתחייב/ת לפטור את מינצר ספרים באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שהם, שנגרמו או ייגרמו לגולש והקשורים, במישרין או בעקיפין, לתכנים. בנוסף מתחייב הגולש לפצות ולשפות את מינצר ספרים בגין כל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו או ייגרמו לה, הקשורים, במישרין או בעקיפין, לתכנים, וזאת מיד לאחר דרישתה הראשונה של מינצר ספרים, והגולש מוותר באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה או דרישה כלפי מינצר ספרים בקשר עם התכנים האמורים.

## שליחת רעיונות

במקרה שבו גולש פונה מיוזמתו אל העסק במטרה להציע רעיון, עליו לדעת כי העסק פועל באופן תמידי בפיתוח של תוכניות שיש בהם רעיונות, אפליקציות ו/או אספקטים אחרים שהינם זהים או דומים לחומר המוצע. מכך, העסק לא יחויב בתשלום פיצויים כלשהם למציע הרעיון במקרה שבו עיצב או יעצב בעלת מאפיינים דומים זהים באופן מוחלט או חלקי לחומר המוצע על ידי מציע הרעיון. מינצר ספרים תבחן רעיונות שישלחו אליה, ויש להדגיש כי אין שום התחייבות חוזית בין מציע הרעיון לבין מינצר ספרים ואין כל קשר של עובד-מעביד ואין בקבלת הרעיון לחייב את מינצר ספרים להיכנס לשום התחייבות חוזית עם שולח הרעיון. בשליחת הרעיון, המציע מצהיר על כך שהרעיון הוא פרי המצאתו ובכך מעניק למינצר ספרים באופן מלא ומוחלט את הזכות להשתמש בחומר המוצע לכל שימוש מסחרי, פרסומי או אחר. מציע הרעיון מעניק לאתר את מלוא זכויות הקניין והזכויות היוצרים ברעיון ללא כל תמורה. מציע הרעיון מסכים ומאשר כי הוראות תקנון זה מהוות את מלוא תנאי ההתקשרות בין מציע הרעיון לאתר באופן מלא.