

Contactenos



Para S.O.S tus comentarios, felicitaciones, inquietudes o sugerencias son muy importantes es por eso que ponemos a tu disposición los siguientes canales: Ingresa a la oficina virtual o comunícate a nuestra línea de atención 018000 938777 o desde Cali 489 8686

Oficina virtual

En nuestra oficina virtual podrás realizar las siguientes transacciones

- Radicar autorizaciones médicas
- Descargar certificados de afiliación PBS y PAC
- Actualización de datos
- Consultar el No. De autorización Mlpres
- Consultar el estado de afiliación PBS Y PAC
- Descargar certificados retención en la fuente PAC
- Realizar pago de los planes complementarios..... Entre otros

Lineas de atención al usuario

Contamos con líneas de atención telefónica en cada una de las sedes donde prestamos nuestros servicios

Armenia	745 1222 Ext. 6201	Santander de Quilichao	489 8686 Ext. 3838
Bogotá	587 6050 Ext. 1605	Palmira	262 4700
Buenaventura	241 0999 Ext. 2805	Florida	264 2662 Ext. 2018
Buga	237 5400	Popayan	839 70 00 Ext: 1201
Cali	489 8686	Pereira	340 0404 Ext: 6132
Cartago	214 7700	Tuluá	233 9100 Ext: 2410
Puerto Tejada	489 8686 Ext. 1223	Línea Nacional	01 8000 938777

Correos electrónicos

Servicio al cliente PBS - servicioalcliente@sos.com.co

Servicio al cliente PAC - servicioalclientepac@sos.com.co

Defensor del usuario - defensordelusuario@sos.com.co

SIAU Nacional (Atención solicitudes de autorización de los municipios donde no se tiene oficina administrativa) - siaunacional@sos.com.co

Oficinas de atención

Debido al Covid-19 nuestras oficinas de atención ha presentado novedades, para conocer las oficinas habilitadas ingrese a: sos.com.co/covid-19

Sede	Departamento	Ciudad / Municipio	Oficina / Servicio	Dirección	Horario de Atención	Teléfono
Sede Cali	Valle del Cauca	Cali	SIAU España	Av 3 Norte # 23 BN 23	6:30 am a 4:00 pm Jornada continua	4898686 Ext 4001-4002
			SIAU PAC Versalles	Av 4 Norte # 23 AN 26		4898686 Ext 4006
			SIAU NO PBS / Incapacidades	Calle 23 AN 3N-57		4898686 Ext 3223
			SIAU Tutela	Calle 23 AN 3N-57		4898686 Ext 3169
			SIAU Sede Sur	Calle 5 # 39 – 37		4898686 Ext. 1006 – 1008 - 1059
			SIAU Vida Amiga San Nicolas	Calle 21 # 7 - 25 . Piso 4	7:00 am a 12:00 m 2:00 pm a 4:00 pm	-
			SIAU Oncologico Clinica Comfandi Tequendama	Calle 5 A # 42-15 primer piso		4898686 Ext 4015
			SIAU Fundación Valle del Lili	Cra 98 #18-49	7:00 am a 4:00 pm Jornada continua	4898686 Ext 4008
			SIAU Clínica Amiga	CRA 70 # 18-75 Esquina	7:30 am a 4:00 pm Jornada continua	3336999
			SIAU CVC	Carrera 56 # 11 - 36	7:30 am a 12 pm 1:00 pm a 5:00 pm	6206600 Ext. 1172 SOS EXT:4009
			SIAU Cristo Rey	Cra 41 # 5 B 89	7:30 am a 1:00 pm 2:00 pm a 4:00 pm	4898686 Ext 3336
			SIAU Prado	Cra 23 # 26 B 46	Lunes y Miercoles 1:30pm a 5:00 pm Martes y Jueves 7:30 am a 11:30 am	-
			Yumbo	SIAU Yumbo	Calle 8 # 4 61	7:00 am a 4:00 pm Jornada continua
Jamundi	SIAU Jamundi	Centro Comercial Alfaguara Jamundi local 29 y 30.	6 :30 am a 4:00 pm Jornada continua	4898686 Ext. 1222		

Sede	Departamento	Ciudad / Municipio	Oficina / Servicio	Dirección	Horario de Atención	Teléfono
Sede Cali	Valle del Cauca	Candelaria	SIAU Candelaria (VIVA 1 A)	Calle 10 # 7 -56 piso 2	7:30 am a 12 pm 1:00 pm a 4:00 pm	2648699
Sede Palmira	Valle del Cauca	Palmira	Palmira Sede Principal	Calle 32 # 25-46	Lunes a Viernes 6:30 am – 4:00 pm	(2) 262 47 00
		Cerrito	Cerrito	IPS Asistencia en Servicios de Salud Integrales - ASI. Calle 6 # 9 - 58	Lunes a Viernes 7:00 am - 4:00 pm	-
		Florida	Florida	Carrera 19 # 10 - 11 Barrio nuevo, Puerto nuevo, Local 1	Lunes a Viernes 7:00 am - 4:00 pm	(2) 264 26 62 Ext. 2018
Sede Buenaventura	Valle del Cauca	Buenaventura	Buenaventura Sede Principal	Carrera 6 # 4 B - 09	Lunes a Viernes 7:00 am - 4:00 pm	(2) 241 09 99 Ext. 2801
			IPS Gesencro	Calle 6 # 55C-68 Barrio Laureles	Lunes a Viernes 7:30 am - 4:00 pm 1:00 pm - 4:00 pm	350 2118800 350 2118646
			Clínica Santa Sofía	Carrera 47 #3 - 42	Lunes a Viernes 7:30 am – 4:00 pm	(2) 2421880 Ext. 3126
Sede Buga	Valle del Cauca	Buga	Buga Sede Principal	Calle 5 # 9-28	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(2) 2375400
Sede Cartago	Valle del Cauca	Cartago	Cartago Sede Principal	Carrera 3 # 12 – 94	Lunes a Viernes 6:30 am a 4:00 pm Jornada continua	(2) 214 77 00
Sede Tuluá	Valle del Cauca	Tuluá	Tuluá Sede Principal	Calle 26 # 21 - 44	Lunes a Viernes 6:30 am – 4:00 pm	(2) 233 91 00 Ext. 2407
			Sala PAC	Edificio Vitta Calle 26 #36- 15 Esquina, oficina 209	Lunes a Viernes 7:00 am - 12:00 pm 1:00 pm – 4:00 pm	(2) 233 91 00 Ext. 2429
		Roldanillo	Roldanillo	Carrera 7 # 6-54	Lunes a Viernes 7:00 am a 12 m 1:00 pm a 4:00 pm	(2) 229 52 87
		Zarzal	Zarzal	Carrera 8 # 9-123 Local 101.	Lunes a Viernes 7:30 am a 12:00 m 1:00 pm a 4:00 pm	(2) 220 67 85
Sede Popayán y Norte del Cauca	Cauca	Popayán	Popayán Sede Principal	Carrera 8 # 2N-98	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(2) 8397000
		Puerto Tejada	Puerto Tejada Sede Principal	Carrera 26 #13-00	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(2) 489 86 86 Ext. 1223-1225
		Santander de Quilichao	Santander de Quilichao Sede Principal	Carrera 8 # 5 - 29	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(2) 489 86 86

Sede	Departamento	Ciudad / Municipio	Oficina / Servicio	Dirección	Horario de Atención	Teléfono
Sede Bogotá	Distrito Capital	Bogotá	Santa Fe de Bogotá Sede Principal	Calle 67 # 7-65	Lunes a Viernes 7:30 am - 4:00 pm	(1) 587 6050 Ext. 1605
Sede Armenia	Quindío	Armenia	Armenia Sede Principal	Avenida Bolívar # 8N - 74	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(6) 745 12 22 Ext. 6201
			Sevilla	Calle 51 # 48-37	Lunes a Miércoles y Viernes 7:30 am a 12:00 m 1:00 pm a 5:00 pm	(2) 219 9718
			Caicedonia	Carrera 9 # 6-36 - Hospital Santander	Atención jueves 7:30 am a 12:00 m 1:00 pm a 4:00 pm	(2) 216 11 44
Sede Pereira	Risaralda	Pereira	Pereira	Avenida 30 Agosto # 40-25	Lunes a Viernes 6:30 am - 4:00 pm	(6) 340 04 04 Ext. 6101

Puntos de entrega de medicamentos

Valle			
Ciudad - Municipio	Droguería	Dirección	Medicamentos PBS
Cali	Evedisa Torres	Cra 1 # 47 - 20 Bodega 2 Salomina	24 Horas
	Evedisa Aquarela	Carrera 80 No. 13-261 y Calle 13B No. 78-30, Locales Comerciales No E40-P41 - Centro comercial Aquarela.	
	Evedisa Avenida de las Américas	Av 5A Norte # 23 AN 36 Barrio San Vicente	
	Evedisa Tequendama	Cra 42A #5B-86	Lunes a Viernes: 7 am a 7 pm Sábado: 8 am a 1 pm
	Evedisa Morichal	Calle 56 C # 44 A - 26	
	Evedisa Versalles	Av, 4 nte # 23 - 13	
	Evedisa Versalles San Marcos	Transversal 103 Calle 95 Dentro de la Clinica Versalles	
Jamundi	Evedisa Jamundi	Carrera 10 No. 12 - 64 Barrio Libertadores Local 102	Lunes a Viernes: 7:00 am a 7:00 pm Sábado: 8 am a 3 pm
Yumbo	Evedisa Yumbo	Carrera 7 No. 10 - 18 B/ La Uribe	Lunes a Domingo 6 am a 10 pm
Candelaria	Evedisa Candelaria	Calle 11 No. 7 - 65	Lunes a Viernes: 7 am a 6 pm Sábado: 8 am a 1 pm

Dagua	Evedisa Dagua	Calle 10 # 21-48	Lunes a Viernes: 7:30 am a 12 m 1 pm a 5:30 pm Sábado: 8 am a 12 m
Darien	Drogeria MANANTIAL	Cra 6 # 10 - 52	Lunes a Viernes 7:30 am – 12:00 m 1:30 a 5:00 pm sabados de 8 am a 12m
Bugalagrande	Ensalud	Carrera 5 # 3 - 71	Lunes a Viernes 7:30 – 12:00 1:30 pm a 5:00 pm sabados de 8 am a 11:30 am
Palmira	Palmira 2	Calle 35 No 25 - 49 Locales 101 Y 102 Barrio Obrero	Lunes a Domingo 6 am a 10 pm
Ginebra	Ensalud	Calle 5 # 5-51	Lunes a viernes 7:30 am a 12m 1:30 pm a 5:30 pm Sábado 8 am a 12 m
Cerrito	Ensalud	Calle 6 # 12-51 Barrio El centro	Lunes a viernes 7:30 am a 12m 1:00 pm a 5 pm Sábado 8 am a 12 m
Pradera	Ensalud	Carrera 10 # 08-84	Lunes a viernes 7:30 am a 12m 1:30 pm a 5:30 pm Sábado 8 am a 12 m
Buga	Evedisa Buga 1	Carrera 13 No 4 - 55	Lunes a Domingo 6 am a 10 pm
Restrepo	Ensalud	Calle 10 # 15-17	Lunes a viernes 7:30 am a 12:30 pm 1:30 pm a 5:30 pm Sábado 8 am a 11:30 am
Gucari	Ensalud	calle 3 # 7 - 10	Lunes a viernes 7;30 a.m a 12 p.m 1:30 pm a 5 pm sabados de 8am a 1:30 am
Yotoco	Ensalud	Cra 5 # 4-01 B/Centenario	Lunes a viernes 7:30 am a 12:m 1:30 pm a 5:30 pm Sábado 8 am a 12 m
Túlua	Evedisa Tulua 1	Calle 26 #35 -13 Locales 111B y 112B Torre B - EDIFICIO VITTA	Lunes a Domingo 8:00 am a 10 pm
Roldanillo	Farma Norte	Calle 8 # 8 - 31	Lunes a viernes 8 am a 12m 2 pm a 6 pm Sábado 8 am a 12 m
Buenaventura	Evedisa Buenaventura 1	Calle 1 No 2a - 37	Lunes a viernes 7:00 am a 6 pm Sábado 8 am a 1 pm
Florida	Evedisa Florida 1	Carrera 8 No 7 A - 36 Esquina	Lunes a viernes 7:00 am a 6 pm Sábado 8 am a 1 pm
Miranda	Evedisa Miranda 1	Calle 10 N 7-35	Lunes a viernes 7:30 am a 5 pm
Corinto	Evedisa Corinto 1	Calle 7 N 7-37 Barrio el Frijol	Lunes a viernes 7:30 am a 5 pm

Eje Cafetero			
Ciudad - Municipio	Drogueria	Dirección	Medicamentos PBS
Cartago	Evedisa Cartago	Cra 5 No. 14 - 59	Lunes a domingo 6:00 am a 10:00 pm
Armenia	Evedisa Armenia	Cra 15 No. 8 - 66	Lunes a viernes 7:00am a 6:00 pm Sábado 7 am 1:00 pm
Sevilla	Drogueria Medisfarma	Carrera 51 # 48 -14	Lunes a viernes 8 am a 12 m 2 pm a 6 pm Sábado 8 am a 12 m
Pereira	Evedisa Pereira	Calle 19 # 6-48 Local 209-210 Centro Comercial Alcides Arevalo	Lunes a viernes 7:00 am a 6 pm Sábado 7 am a 1 pm
	Evedisa Pereira Av. Circunvalar	Carrera 13 No 8 - 24 Avenida Circunvalar	24 HORAS
Dosquebradas	Evedisa Dosquebradas	Avenida Simón Bolívar (Carrera 16) No 32 - 56 - Local 9 Centro Comercial Los Molinos	Lunes a viernes 7:30 am a 6 pm Sábado 8 am a 1 pm
Santa Rosa de Cabal	Evedisa Santa Rosa 01	Calle 16 No. 13 - 84	Lunes a viernes 7:00 am a 6 pm Sábado 8 am a 1 pm

Cauca			
Ciudad - Municipio	Drogueria	Dirección	Medicamentos PBS
Popayan	Evedisa Popayan	Carrera 6A 14N-50 Edificio el Nogal Barrio El Recuerdo	Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábado 8 am a 6 pm
Puerto Tejada	Evedisa Puerto Tejada	Carrera 26 No. 10 - 22 Barrio El triunfo	Lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm Sábado 8 am a 12 m
Santander de Quilichao	Evedisa Santander de quilichao	Carrera 8 No. 5 - 29 Barrio Los Samanes	Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm Sábado 8 am a 1 pm

Caldas			
Ciudad - Municipio	Drogueria	Dirección	Medicamentos PBS
Manizales	Evedisa Manizales	Carrera 23 # 47 - 117	Lunes a viernes 7:00 am a 7:00 pm Sábado 8 am a 1 pm