

Servicios De Mantenimiento Y Soporte

Amplien La Vida Útil De Su Centro De Datos Con Asistencia De Terceros

Reliant Technology ayuda a los clientes a mantener su hardware existente más allá de las fechas de finalización de su vida útil y optimizar la infraestructura con servicios de soporte personalizables. Con soporte nacional e internacional, experiencia de múltiples proveedores, SLA personalizados y cotizaciones el mismo día, Reliant brinda opciones, flexibilidad y ahorros.



INGENIERÍA EXPERTA

- Ingenieros internos y de campo certificados por múltiples proveedores
- Diagnóstico, análisis y monitoreo de la causa raíz
- Piezas completamente probadas con garantía de reemplazo



RESPUESTA RÁPIDA

- Tiempos de respuesta en el lugar de 4 horas
- Cobertura local, nacional y global
- Nacional - mecanismo de asistencia técnica para hablar con un experto en la primera llamada



AHORROS SIGNIFICATIVOS

- Extienda la vida útil del hardware para evitar una actualización innecesaria
- Ahorre entre un 30% y un 70% en renovaciones de OEM
- Soporte co-terminado para mayor comodidad y ahorro

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	PERSONALIZADO
REEMPLAZO DE PIEZAS	✓	✓	✓	✓
MONITOREO REMOTO	✓	✓	✓	✓
SEGUIMIENTO POST-INCIDENTE	✓	✓	✓	✓
REPUESTOS DE PIEZAS EN SITIO	Disponible	Disponible	Disponible	✓
ENTRENAMIENTO	Disponible	Disponible	Disponible	✓
SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO	24 x 7 x 365	24 x 7 x 365	9 x 5 x 5	✓
SOPORTE TÉCNICO EN SITIO	Respuesta En 4 Horas	Siguiente Día De Negocios	Siguiente Día De Negocios	✓

ELIJA EL SOPORTE QUE CUMPLE CON SUS NECESIDADES

Sabemos que el mantenimiento del centro de datos no es un solo tamaño que sirve a todo. Es por eso que Reliant Technology ofrece 4 niveles de servicio para ayudarlo a crear una solución de soporte que satisfaga sus necesidades únicas de infraestructura.

Confíe en Reliant Technology para ayudarlo a optimizar, administrar y proteger su infraestructura de centro de datos. Ofrecemos una gama completa de servicios diseñados para ayudarlo en cada etapa del ciclo de vida de su equipo de TI.

AUDITORÍAS DE CONTRATOS • MUDANZAS DE EQUIPOS • RELOCALIZACIONES DE CENTROS DE DATA • DISPOSICIÓN DE ACTIVOS IT • BORRADO Y DESTRUCCIÓN DE DATOS • VERIFICACIONES DEL ESTADO DEL SISTEMA • Y MUCHO MÁS

Matrices de almacenamiento, conmutadores, bibliotecas de cintas, directores, servidores, unidades y más de más de 30 fabricantes.



HITACHI



EMC²



BROCADE²



JUNIPER