



PREGUNTAS FRECUENTES

DOMI CANASTAS

1. ¿Qué tipo de servicios se ofrecen mediante esta aplicación?

La entrega de productos de supermercados, farmacias y reposterías.

2. ¿Qué son las Canastas?

Cuando un Usuario selecciona la categoría de comercios de alimentos y bebidas, encontrará cuatro clases de productos prefijos segmentados por comercios. Estos son considerados *Canastas*.

Las Canastas se diferencian por la cantidad y variedad de artículos las cuales van desde el alimento más básico (de canasta familiar) hasta productos seleccionados por el Usuario.

Clasificación

- Vainita Jevi.
- Vainita Clásica.
- Vainita Bien.
- El Final.

El Usuario tiene la opción de añadir productos adicionales a los ya agregados a su canasta inicial. Para más detalles puede visitar la sección “Categorías” localizada en la parte inferior de la pestaña de “Canastas”. De igual forma, puede seleccionar varias canastas de diferentes comercios en una misma compra.

3. ¿Como funciona el servicio?

Una vez el Usuario esté registrado, deberá dirigirse a la plataforma web o a la correspondiente aplicación de **Domi Canastas** y solicitar el servicio mediante dichos medios telemáticos. El servicio de entrega a domicilio básico consiste en la recogida de un producto y su posterior entrega, ambas direcciones establecidas por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro de la localidad de actuación de **Domi Canastas**.

4. ¿Cuáles son los métodos de pagos aceptables?

Aceptamos todas las tarjetas de crédito y débito, así como depósitos instantáneos mediante Zelle, CashApp y Venmo. En caso de utilizar estos últimos métodos, la orden no será procesada hasta que los fondos se vean reflejados en la cuenta de Domi Canastas.

5. ¿Puedo programar pagos recurrentes?

Si. Para el beneficio de nuestros usuarios, el APP cuenta con un soporte de Pagos vía PayPal el cual nos permite agendar pagos recurrentes de una forma segura y fácil.

6. ¿Como puedo cancelar mi orden?



Todas las cancelaciones se procesan dentro del marco de tiempo entre la recepción de la orden y antes de la salida del repartidor. Para estos fines el Usuario puede someter dicha solicitud mediante el App, vía correo electrónico a contacto@domicanastas.com o mediante nuestro chat de asistencia inmediata en WhatsApp.

En caso de requerir asistencia inmediata por favor contactarnos vía WhatsApp. Para otros casos puede escribirnos a contacto@domicanastas.com