



28 de marzo de 2019

AVISO DE INCUMPLIMIENTO

Estimado paciente o representante de pacientes,

Le escribo para informarle sobre una posible infracción que ocurrió el 19 de febrero de 2019 y que afectó a 5,064 pacientes en la Sala de Registros de Optometría de la Clínica Gardner St. James.

El 19 de febrero de 2019, se nos notificó que una persona no autorizada ingresó a la sala de registros. Como resultado de este incidente, es posible que su información haya sido comprometida.

Esta información puede incluir su nombre, dirección, fecha de nacimiento, ID de cliente, número de teléfono, fecha de servicio y otra información clínica.

Hemos realizado cambios para aumentar la seguridad de su información. Queremos asegurarle que tenemos políticas y procedimientos para proteger su privacidad.

Le recomendamos que se ponga en contacto con su institución financiera para informarse sobre cómo ponerse en contacto con las agencias de crédito, si le corresponde. Somos conscientes de lo importante que es usted y su información personal para usted. Aunque no esperamos que necesite la siguiente información, la estamos proporcionando para su conveniencia. Para obtener más recursos sobre el robo de identidad relacionado con los impuestos, visite: <https://www.irs.gov/identity-theft-fraud-scams/identity-protection>

Si tiene más preguntas y desea hablar con un Representante de Gardner, llame a nuestra línea directa gratuita: (888) 585-3053 o envíenos un correo electrónico a CGardner@gfhn.org. No envíe ninguna información confidencial a esta dirección de correo electrónico.

Sinceramente,

Wendi Hodgen,

Directora de Cumplimiento/Oficial de Privacidad
Departamento de Cumplimiento y Privacidad de Gardner
Gardner Family Health Network