



Geachte gast,

We zijn zeer verheugd u te mogen verwelkomen in hotel La Réserve.

Graag vragen we u volgende richtlijnen in acht te nemen zodat we u in alle veiligheid kunnen verwelkomen.

Algemene richtlijnen

- Het dragen van een mondkapje blijft verplicht in het hotel;
- Bij aankomst aan de receptie als residentiële hotelgast, zal uw Covid Safe Ticket gescand worden. Bij aankomst in het hotel als niet-residentiële hotelgast, zal uw Covid Safe Ticket ook gescand worden. Wanneer het ticket aangeeft dat u besmet bent met het coronavirus, dan wordt de toegang tot het hotel ontzegd;
- Het ontsmetten van de handen door beroep te doen op de handgelddispensers, terug te vinden in alle publieke ruimtes;
- Betalingen gebeuren bij voorkeur elektronisch of contactloos, vermijd cash zo veel als mogelijk;
- Onze medewerkers blijven voorzien van de nodige beschermingsmaterialen (eg. mondkapjes, plexischermen, desinfecterende handgels,...);
- Wij informeren u voor aankomst over de regels in verband met algemene gezondheid, het hotel mag gasten met gezondheidsklachten die mogelijk op COVID-19 wijzen niet laten inchecken en moet hen de toegang weigeren;
- Heeft u symptomen die kunnen wijzen op COVID-19 of indien u in de 14 dagen voor uw geplande verblijf in contact bent geweest met een persoon met COVID-19 of met symptomen die op COVID-19 duiden, gelieve dan uw reis te annuleren of het verblijf te verplaatsen naar latere datum;
- Indien er klachten optreden tijdens het verblijf, wordt onmiddellijk een arts verwittigd en de nodige quarantaine maatregelen zullen in acht genomen worden;
- Indien u binnen de 14 dagen na uw verblijf positief test op COVID-19, gelieve dan het hotel te verwittigen.

Publieke ruimtes

Alle publieke ruimtes worden op regelmatige basis gedesinfecteerd.

Liften

We adviseren u om het gebruik van de lift te beperken tot maximum 1 persoon of 1 bubbel. U kan ook onze trappenhal gebruiken die zich naast de lift bevindt.

Receptie

In navolging van het COVID-19 veiligheidsprotocol zijn volgende diensten momenteel niet beschikbaar: bagage afhandeling en valet parkeerservice.

Kamers

Het reinigen van de kamers verloopt volgens de richtlijnen van de Overheid.

De schoonmaak van de kamers gebeurt enkel wanneer u niet aanwezig bent in de kamer.



Bistro & Bar

We heten u van harte welkom in onze bistro en bar.

Gelieve rekening te willen houden met volgende informatie:

- Openingsuren Bistro (binnen):
 - Ontbijt: keuken is open van 07u00 tot en met 10u30 (enkel voor residentiële hotelgasten, er geldt geen reservatieverplichting)
 - Lunch: keuken is open van 12u30 tot en met 14u30 (reservatie is verplicht)
 - Diner: keuken is open van 19u00 tot en met 21u30 (reservatie is verplicht)
- Openingsuren Bar (binnen):
 - Doorlopend open van 11u00 tot 01u00 in de ochtend (geen reservatieverplichting)

Verder kan u blijvend beroep doen op onze roomservice om culinair te genieten op uw kamer (er gelden roomservice charges). Er geldt een beperkt aanbod aan gerechten van 23u00 tot en met 05u00.

Terrassen

We heten u van harte welkom op onze terrassen van 7u00 tot en met 01u00 in de ochtend.

Gelieve rekening te willen houden met volgende informatie:

- Openingsuren terras Bistro:
 - Ontbijt: keuken is open van 07u00 tot en met 10u30 (enkel voor residentiële hotelgasten, er geldt geen reservatieverplichting)
 - Lunch: keuken is open van 12u30 tot en met 14u30 (reservatie is verplicht)
 - Diner: keuken is open van 19u00 tot en met 21u30 (reservatie is verplicht)
- Openingsuren terras Bar:
 - Doorlopend open van 11u00 tot 01u00 in de ochtend (geen reservatieverplichting)
- Verder gelden de algemene overheidsmaatregelen, raadpleegbaar via het [horecaprotocol](#) van Horeca Vlaanderen.

The Wellness

- We heten u van harte welkom in onze SPA-zone (Zwembad, sauna, hamma, relaxzone en publieke douches);
- Lichaams- en gezichtsbehandelingen zijn toegelaten vanaf 03/05/21 met een reservatieverplichting;
- Het dragen van een mondmasker tijdens een behandeling blijft verplicht.

Kapper

- De kapperszaak "Hairsalon by Melina" blijft toegankelijk. Voor alle reservaties, gelieve rechtstreeks contact op te nemen via +32 476 68 27 51;
- Het dragen van een mondmasker tijdens een bezoek aan de kapperszaak blijft verplicht.

Voor informatie betreffende richtlijnen in Knokke-Heist

- Raadpleeg: <https://www.knokke-heist.be/coronavirus> of bel 0800 11 151

Bovengenoemde richtlijnen kunnen steeds veranderen afhankelijk van wat onze Overheid beslist. Indien verdere vragen aarzel niet ons te contacteren via info@la-reserve.be of bel 050 61 06 06.

Vanwege het voltallige La Réserve-team hopen wij u binnenkort opnieuw te mogen verwelkomen in ons hotel.

Met vriendelijke groeten
Hotel La Réserve