

02



Soluciones de Automatización en Comunicación y Robots de Atención

El módulo de comunicaciones de "Papaya" permite crear atención única y personalizada, sin la necesidad de interacción humana. Una herramienta especializada que ofrece Agilidad, Eficiencia y Tecnología.

Con PapayaZap, es posible dibujar de forma cómoda e intuitiva cualquier flujo de interacción entre la compañía y el usuario a través de:

- WhatsApp
- Facebook
- Web chat widget
- SMS
- Workplace
- Google Assistant

03. Krypton

Descubra la base de datos de prestadores funerarios más grande del mundo

Krypton es el sistema que contiene la base de datos más grande de prestadores de servicios funerarios, aseguradoras y empresas de consumo masivo. A través de Krypton, usted puede contar con un prestador de servicio en tan solo un clic de distancia, contactarlo en cualquier parte del mundo y comunicarse a través de la plataforma.

El sistema Krypton también permite acceder a información remota, contar con reportes de gestión y cargar bases de datos masivas para seguimiento y control, en la nube.

Beneficios Plataforma Krypton

1. Mayor rapidez a la hora de localizar prestadores
 2. Facilidad a la hora de contactar y comunicarse con estos, estén donde estén.
 3. Reporting
- Posibilidad de cargar datos y realizar reportes de gestión



FUNCIONALIDADES

Previo registro, la compañía dispondrá de acceso a mikrypton.com, disponible en laptop, tablet y smartphones.

Esta plataforma dispone de los últimos servicios de búsqueda, que se extienden a:

Directorios: Desde el espacio web mikrypton.com, el usuario podrá acceder a una miríada de información perfectamente segmentada para encontrar lo que busca de forma rápida.

Registros a nivel mundial: Podrá consultar el índice de registros de acuerdo con las tres divisiones: compañías aseguradoras, empresas funerarias y BBDD de canales masivos BDCM Memorial International.

Mapa interactivo: Pudiendo geolocalizar cada entrada, de modo que el usuario pueda encontrar en su radio de acción aquello que está buscando, en cualquier lugar del mundo y en todo momento.



Tecnología al alcance de tu mano

¿Qué es MTC?

MTC?

Memorial Technologies Corp es una empresa proveedora de tecnología a la medida. Nuestra misión es contribuir al crecimiento de nuestros clientes y aliados estratégicos a través de las mejores soluciones de gestión. En un mercado digitalizado, es clave disponer de los más óptimos sistemas de gestión para automatizar los procesos y la gestión de ventas y administración en su empresa.

Desarrollamos y comercializamos todos los productos y servicios de IT creados por y para Memorial International, así como sus partners y clientes. Damos servicio en todo el mundo.

Características MTC

Software a la medida

Memorial Technologies Corp tiene la misión de elaborar soluciones tecnológicas de gestión a medida de cada cliente.

Equipo humano

Detrás del mejor software debe haber el mejor equipo de consultores para adaptar la tecnología a sus necesidades.

Innovación al servicio del negocio

Ofrecemos las últimas soluciones tecnológicas del mercado, innovadoras herramientas con total garantía de éxito.

Orientados a resultados

Proveemos a nuestros clientes de soluciones a la medida, que ofrecen total garantía de éxito.

Conocimiento del mercado

Memorial Technologies Corp es una empresa que recoge todo el conocimiento del sector funerario de Memorial International.

Servicio global

Estamos capacitados para dar servicio a clientes en todo el mundo y en todos los idiomas.

Portafolio de Herramientas

01

“Papaya” Nuestra Plataforma de Gestión Integral con 16 módulos:

Plataforma modular escalable y de alta disponibilidad



- **Completo:** Módulos genéricos, especializados y personalizados.
- **Flexible:** fácil de configurar y personalizar.
- **Ágil:** Aceleradores de configuración y desarrollo.
- **Robusto:** Más de 80 millones de transacciones de cobro y facturación por año
- **Escalable:** Aplicación e infraestructura elásticas.
- **Seguro:** Mejores prácticas de seguridad (PCI, OWASP.org, SOX)

“Papaya” es una plataforma creada para administrar todos los procesos de la cadena de valor de principio a fin. Desde el mercadeo y ventas a las indemnizaciones y la logística, pasando por el cobro, el servicio al cliente y la gestión de siniestros / adjudicaciones; todos los procesos clave pueden ser resueltos con “Papaya”

Módulos:

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| 1. Core | 9. Comunicaciones |
| 2. Marketing | 10. Agendador |
| 3. Ventas | 11. Reportería |
| 4. Cobranzas | 12. Financiero/Contable |
| 5. CRM | 13. Intercambio de Archivos |
| 6. Siniestros | 14. Re-Aseguros |
| 7. Indemnización | 15. Retención de Clientes |
| 8. Logística | 16. Exequial/Funerario |