

Sierra Office Support

Samenwerkend & Ondersteunend

Sierra Office Support, gevestigd aan De Velst 2 d 1963 KL te Heemskerk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Sierra Office Support respecteert de privacy van de bezoekers van haar website www.sierraofficesupport.nl en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt, alsmede met overige toepasselijke wet- en regelgeving. Tevens neemt Sierra Office Support passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van jouw gegevens. Door gebruik van deze website te maken ga je akkoord met de voorwaarden van het privacy beleid van Sierra Office Support.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Als je ons persoonlijke informatie verschaft, via ons emailadres, ons contactformulier op de website of via de factuurgegevens bij het afrekenen van een dienst of per post, kunnen wij die informatie behouden en gebruiken voor verschillende doeleinden, waaronder het afhandelen van jouw vraag of verzoek.

Sierra Office Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling (indien van toepassing).
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Ervoor te zorgen dat je een account kunt aanmaken op de online leeromgeving.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Sierra Office Support heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende voorkeuren, religieuze overtuigingen e.d.) te verzamelen via deze website. Indien je Sierra Office Support ongevraagd bijzondere persoonsgegevens verstrekt, dan wijzen wij jou erop dat je (uitdrukkelijk) toestemt in het gebruik door ons van die gegevens. De persoonsgegevens die je ons verstrekt, bewaren wij (ook in de Cloud) zolang als naar de aard van het onderliggende contact noodzakelijk is. Dit hangt af en verschilt per het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben en hetgeen is vastgelegd in de wet. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij hier krachtens de wet toe verplicht zijn.



Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sierra Office Support en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar tamara@sierraofficesupport.nl of per post: De Velst 2 d, 1963 KL te Heemskerk.

Sierra Office Support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Sierra Office Support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op met via tamara@sierraofficesupport.nl

Op deze privacy voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Sierra Office Support behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen op deze website en/of in deze privacy voorwaarden aan te brengen.

Als je vragen of opmerkingen hebt over ons privacy beleid kun je contact opnemen met ons via tamara@sierraofficesupport.nl