

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **Alcántara Systems, S.L.**, desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, ha establecido una Política de Calidad basada en los siguientes pilares:

- **Calidad en el servicio. Ofrecemos al cliente un servicio completo con atención personalizada y directa enfocada a obtener su máxima satisfacción.**
- **Cualificación. Disposición de personal altamente especializado y en constante formación.**
- **Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, incluyendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas pertinentes, y los legales y reglamentarios.**
- **Asegurar la máxima eficacia y mejora continua del sistema de gestión de calidad y medioambiente y de su desempeño, fomentando la participación y concienciación de todo el personal**

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos y contexto de nuestra organización, está disponible para las partes interesadas, y es el pilar fundamental en el que se apoyan los objetivos de calidad de la empresa y las líneas de acción para la consecución de los mismos, teniendo en cuenta el alcance de nuestro sistema de gestión que es:

**-Diseño, suministro, montaje y mantenimiento de proyectos agrícolas e industriales.**

**-Diseño, fabricación y venta de embarcaciones, incluyendo montaje, mantenimiento y reparación naval.**



alcantara systems  
P.F.  
D. Alejandro de las Heras Gavilá  
Director General

D. Alejandro De Las Heras Gavilá

Director General Alcántara Systems, S.L.

En Cartagena, a 20 de enero de 2020