



## Algemene Voorwaarden

- Bij aanmelding erkent de deelnemer dat suppen als buitensportactiviteit weersafhankelijk is en accepteert dat de suplessen, -sessies, -tours alleen doorgaan als de weersomstandigheden dit toelaten. Dit wordt beoordeeld door Supcoach. Het staat Supcoach vrij de suplessen, -sessies, -tours aan de weersomstandigheden aan te passen en/of te annuleren, zoals bij slecht weer (zicht van max. 50 meter, aanhoudende regen, onweer of storm).
- Supcoach heeft te allen tijde het recht om een suples, -sessie, -tour of af te lasten of af te breken, als de omstandigheden dit naar de mening van Supcoach nodig maakt. Supcoach kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten die de deelnemer heeft gemaakt of die hieruit voortvloeien. Supcoach stelt in dit geval de deelnemer(s) zo snel mogelijk een nieuwe datum voor.
- De deelnemer verklaart dat hij of zij fit genoeg is om een actieve sport te kunnen beoefenen en zich ervan bewust is dat suppen een (intensieve) sport is waaraan bepaalde (gezondheids)risico's kunnen zitten indien men hiervoor gevoelig is dan wel men een voorgeschiedenis van een medische aandoening heeft. De deelnemer stelt Supcoach voor aanvang van de suples, -sessie, -tour op de hoogte van ziekte(n) en/of lichamelijke beperking(en) of overige omstandigheden waarvan hij weet of kan vermoeden dat deze voor een veilig en verantwoord verloop van de activiteit van belang zijn. In geval van twijfel overlegt de deelnemer met Supcoach. Denk hierbij aan epilepsie, hartproblemen, zwangerschap, astma, waterfobie, evenwichtsproblemen, hartritmestoornissen, blessures, onwel wording etc..
- Het is niet toegestaan deel te nemen aan de suplessen, -sessies, -tours door Supcoach als de deelnemer langer dan 20 weken zwanger is.
- De deelnemer verklaart dat hij of zij minimaal 25 meter individueel en zonder hulp kan zwemmen ofwel in het bezit is van minimaal zwemdiploma A en hiermee beschikt over een goede zwemvaardigheid. Indien een deelnemer niet kan zwemmen heeft Supcoach de bevoegdheid de deelnemer van (verdere) deelname uit te sluiten in welk geval er geen recht bestaat op restitutie van cursusgelden en/of overige door de deelnemer gemaakte kosten.
- De door Supcoach beschikbaar gestelde materialen ten behoeve van de uitvoering van suplessen, -sessies en -tours dienen na afloop in dezelfde staat te worden geretourneerd. Eventuele schade dient door de deelnemer aan Supcoach te worden gemeld en vergoed.
- De deelnemer die met eigen materiaal deelneemt verklaart dat dit in goede staat verkeert en veilig is te gebruiken. Eventuele schade die de deelnemer hieraan opdoet tijdens suplessen, -sessies en -tours door Supcoach is op eigen risico en zijn voor eigen rekening van de deelnemer.
- Supcoach kan de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter ontbinden en het supboard en toebehoren (peddel, leash etc.) onmiddellijk terugnemen, indien de deelnemer zich niet houdt aan de algemene voorwaarden. De deelnemer is ook dan verplicht het les- of pakketgeld te voldoen.



- De deelnemer begrijpt en aanvaardt dat suppen zekere risico's met zich mee kunnen brengen hetzij in de vorm van letsel, hetzij in de vorm van materiële schade of anderszins. De deelnemer verklaart Supcoach op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor eventuele gevolgen van of voortvloeiende uit deelname aan een activiteit van Supcoach.
- De deelnemer verklaart op de hoogte te zijn dat hij of zij geheel op eigen risico deelneemt aan de suplessen, -sessie, tours die door Supcoach worden georganiseerd.
- De deelnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat er aan watersport onder meer specifieke risico's zitten naast alleen een nat pak. Hierbij doelen we met name op de risico's van onderkoeling, koude shock, verdrinking of het in contact komen met gevaarlijke, eventueel scherpe objecten onder de waterspiegel.
- De deelnemer volgt alle instructies en aanwijzingen van Supcoach te allen tijde strikt op. De deelnemer wordt geacht over voldoende vaardigheden te beschikken voor een zorgzame en veilige omgang met het supboard. Bij het niet houden hieraan behoudt Supcoach zich het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelneming, zonder restitutie van deelnamekosten en ondertekende aansprakelijk te stellen voor eventuele schade.
- Met oog op de veiligheid dient de deelnemer zoveel mogelijk aan de rechterkant te varen (op het kanaal) en zich te houden aan verkeersborden en verkeerslichten. Deelnemer dient te allen tijde goed rekening te houden met medegebruikers van het water en in het bijzonder bij bruggen, kruisingen en smalle gedeeltes. Rondvaartboten, vrachtschepen, andere beroepsvaartuigen en (andere) schepen groter dan 20 meter hebben te allen tijde voorrang.
- De deelnemer is bereid door hem/haar aangerichte schade aan personen, goederen en/of andere zaken, door zijn/haar toedoen, aangericht op en rondom de route te vergoeden.
- Bij verlies of diefstal van het supboard en toebehoren (peddel, leash etc.) is de deelnemer in alle gevallen geheel aansprakelijk.
- De deelnemer verklaart voor en tijdens de activiteit niet onder de invloed van alcohol en/of overige drugs te zijn.
- De deelnemer verklaart te beschikken over een ziektekostenverzekering en WA verzekering.
- De deelnemer houdt rekening met anderen op het water, omwonenden en de natuur. Zo mag er geen afval in het water worden achtergelaten.
- In de schemering is de deelnemer verplicht een lichtje voor en achter op het supboard of op het lichaam zichtbaar te bevestigen.
- Bij annulering van een bevestigde aanmelding/reservering door de deelnemer, minder dan 24 uur voor aanvang van een suples, -sessie, -tour is geen restitutie mogelijk en worden deelnamekosten alsnog in rekening gebracht. Wel heeft de deelnemer het recht de aanmelding/reservering te verplaatsen. Uitstel van de aanmelding en/of huurperiode is mogelijk met maximaal 3 maanden.



- De deelnemer kan reserveringen tot 24 uur van te voren om welke reden dan ook verplaatsen, dit kan telefonisch of als het zeer ruim van tevoren is per e-mail. De kosten hiervoor zijn het eventuele prijsverschil met de nieuw gekozen datum en tijdstip. De deelnemer dient dan wel direct een alternatieve datum vast te leggen.
- Bij annulering van een bevestigde reservering korter dan 24 uur van tevoren of bij afwezigheid zonder bericht is de deelnemer het gehele bedrag verschuldigd en heeft de deelnemer geen recht op een alternatief.
- Supcoach heeft te allen tijde het recht de aanmelding/reservering te annuleren (bij o.a. storm en onweer). Een alternatieve datum wordt dan in overleg bepaald.
- Minderjarige deelnemers hebben toestemming nodig van ouders en/of begeleiders om mee te kunnen/mogen doen met suplessen, -sessies, -tours georganiseerd door Supcoach. Kinderen moeten kunnen zwemmen (en een zwemdiploma hebben), groot genoeg zijn om een peddel te kunnen hanteren en sterk genoeg om de tocht op eigen kracht te kunnen voltooien. De adviesleeftijd voor suppen met kinderen is minimaal 12 jaar, maar in overleg kan hier van worden afgeweken.
- Voor lespakketten geldt dat bedragen voorafgaand aan de suplessen, -sessies, -tours dienen te worden betaald. Supcoach verstuurd voor aanvang een factuur aan de deelnemer/opdrachtgever. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald. Voor particuliere klanten geldt dat betaling direct voorafgaand aan of na afloop van een losse suples, -sessie, -tour, dient te gebeuren. Hetzij contant, hetzij via bankoverschrijving, Ideal of PayPal.
- Tenzij anders vermeld, zijn prijzen inclusief B.T.W. en in euro's. Bij suplessen, -sessies, -tours op locatie buiten Eindhoven wordt €0,25 per kilometer extra in rekening gebracht, welke de deelnemer/opdrachtgever dient te betalen.
- Indien de deelnemer/opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan heeft, is de opdrachtgever verplicht Supcoach alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden.
- Bij deelname aan een door Supcoach georganiseerde les, sessie, tour, activiteit of evenement wordt op regelmatige basis foto- en videomateriaal gemaakt. Indien de deelnemer niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, dient dit vooraf uitdrukkelijk aangegeven te worden. De beelden die geregistreerd worden door Supcoach worden uitsluitend gebruikt voor promotie van Supcoach op de eigen website, social media kanalen en op posters/flyers ter promotie.
- Op alle door Supcoach geplaatste teksten, foto's en filmpjes geldt het copyright van Supcoach. Het is daarom niet toegestaan foto's of teksten van de webpagina's van Supcoach te gebruiken of kopiëren. Dit geldt zowel voor de website, als de overige mediakanalen zoals Facebook, twitter en publicaties, agendapunten en persberichten in (online) magazines en kranten.
- Aan de door Supcoach gebruikte foto's en video's kunnen geen rechten worden ontleend.