



Sviluppare un curriculum LGBT+ culturalmente competente e compassionevole in ambito educativo, sociale e della salute: IENE 9

Progetto numero - 2019-1-UK01-KA202-061955

Output Intellettuale 3

CURRICULUM FORMATIVO

Edito da

Patricia Rocamora Pérez

Remedios López Liria

Alfonso Pezzella

Irena Papadopoulou

In collaborazione con i partners del progetto IENE9:

Victor Dudau, Ana-Maria Doru, Christiana Kouta, Elena Rousou, Elena Nicolaidou, Dorthe Nielsen, Laila Twistmann Bay, Andrea Kuckert-Wöstheinrich, Sabine Ziegler, Roberto Baiocco and Jessica Pistella

Agosto 2020

Il Team del Progetto IENE9 al meeting inaugurale di Cipro 2019





Sommario

Premessa	4
Introduzione	5
1. Obiettivi	7
1.1. Obiettivi generali	7
1.2. Risultati di apprendimento specifici	7
2. Moduli e argomenti del MOOC	11
3. Materiali di apprendimento e risorse minime	16
4. Suggerimenti metodologici	17
5. Suggerimenti per la valutazione	18
5.1. Valutazione dei risultati di apprendimento dei partecipanti	18
5.2. Classificazione dei partecipanti e assegnazione di badge e certificati	19
5.3. Valutazione dell'impatto.....	21
5.4. Valutazione del corso	22
6. Bibliografia.....	24



Premessa

*Questo documento contiene il Curriculum Formativo, che verrà fornito on-line nella forma di un MOOC, dal titolo **FORMAZIONE COMPASSIONevole E COMPETENZA CULTURALE PER LGBT+ IN AMBITO EDUCATIVO, SOCIALE E DELLA SALUTE** nell'ambito del progetto IENE9 Erasmus + Strategic Partnership con il supporto finanziario dell'Unione Europea.*

Tutti i contenuti sono stati creati dal team IENE9 e dai paesi partner e dall'Università di Almería, Almería, Spagna

Redatto dall'Università di Almeria, Luglio 2020



Le terze parti sono invitate a utilizzare qualsiasi materiale per scopi educativi purché accreditino chiaramente la fonte.

Visitare il sito web del Progetto www.iene-lgbt.com



Introduzione

Questo documento, denominato Curriculum Formativo, è parte dell'Output Intellettuale n° 3 (IO3) – Deliverable 2 del progetto *“Sviluppare un curriculum LGBT+ culturalmente competente e compassionevole in ambito educativo, sociale e della salute” IENE9.*

Il progetto IENE9 mira ad abilitare insegnanti/educatori a migliorare le loro abilità a livello teorico e pratico in riferimento alle tematiche LGBT+ e sviluppare strumenti di insegnamento a supporto dell'inclusione delle tematiche LGBT+ all'interno dei curricula sociali e della salute. In tal modo, operatori sanitari, assistenti sociali e educatori/formatori/studenti saranno equipaggiati di abilità e conoscenze necessarie per superare stereotipi e atteggiamenti negativi che potrebbero avere nei confronti delle persone LGBT+ per supportare al meglio i bisogni dei loro studenti e utenti LGBT+.

Usando il modello sviluppato dalla Papadopoulos (Papadopoulos, 2018) per una formazione *“Compassionevole e Culturalmente Competente”* (CCC), e basandosi sui risultati del questionario sui bisogni formativi (IO1-valutazione dei bisogni formativi) e sull'analisi della letteratura (IO2-legislazione/guida/politiche educative Europee e nazionali) condotte come parte integrante di questo progetto, è stato sviluppato il Modello Curriculare LGBT+.

Il Modello Curriculare ha guidato lo sviluppo del presente Curriculum Formativo, un documento per descrivere l'approccio pedagogico e i dettagli di implementazione in termini di apprendimento delle attività e degli obiettivi del corso di formazione on-line e per la creazione/mappatura dei materiali di formazione/apprendimento/valutazione associati.

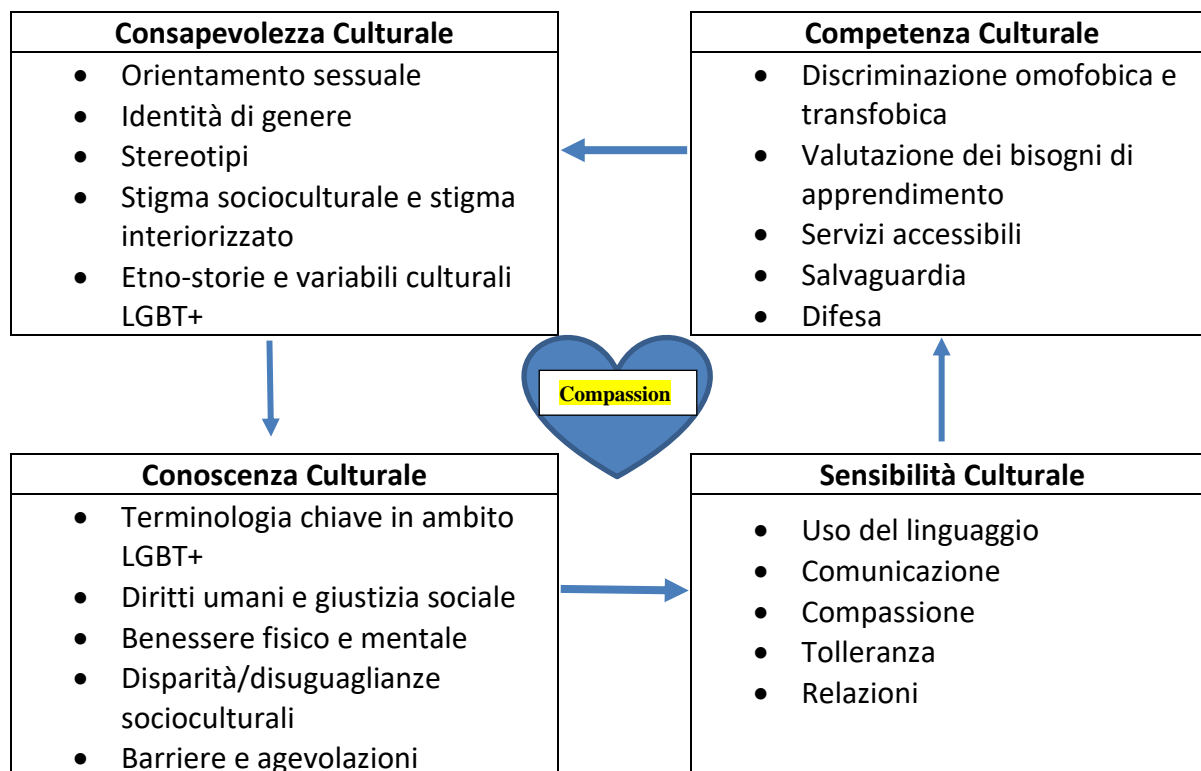
La struttura del Curriculum Formativo include quanto segue:

1. Gli obiettivi che il curriculum prevede di soddisfare;
2. I risultati di apprendimento definiti in termini di competenze (conoscenza, abilità e atteggiamenti), nelle quattro principali aree del Papadopoulos Model;

3. I contenuti di apprendimento (moduli e temi), necessari per raggiungere gli obiettivi di apprendimento. Il contenuto formativo è raggruppato in quattro unità, coerenti con i quattro principali costrutti del Papadopoulos Model;
4. Le risorse materiali richieste per i moduli;
5. Suggerimenti metodologici (approcci per la didattica e l'apprendimento);
6. Valutazioni formative e riepilogative.

Il Modello Concettuale del Curriculum Europeo per lo Sviluppo di un Curriculum LGBT+ Culturalmente Competente e Compassionevole in Ambito Educativo, Sociale e della Salute (IENE9)

Il Modello IENE9 per un'Educazione Inclusiva LGBT+ Culturalmente Competente e Compassionevole





OBIETTIVI

1.1. OBIETTIVI GENERALI

Gli operatori sanitari, assistenti sociali ed educatori/formatori/studenti:

- Svilupperanno una consapevolezza dei **bisogni formativi su tematiche LGBT+ nell'ambito dell'assistenza sociale e sanitaria/di formazione in Europa e nel mondo.**
- Avranno una maggiore conoscenza e comprensione delle **legislazioni, linee guida e politiche educative nazionali ed Europee in materia di educazione inclusiva LGBT+.**
- Avranno accesso alle **migliori guide pratiche** su come sviluppare **un curriculum inclusivo LGBT+.**
- Miglioreranno la **conoscenza e confidenza nell'insegnare/gestire le tematiche LGBT+.**
- Svilupperanno le conoscenze su come **supportare gli studenti LGBT+ e gli utenti LGBT+ del servizio** per soddisfare i loro bisogni **di assistenza sanitaria/di apprendimento.**
- Acquisiranno **rilevanti competenze chiave (conoscenza professionale, abilità e atteggiamenti)**, incluse competenze **sociali e interculturali**, così come competenze **digitali**, e saranno in grado di creare una **comunicazione positiva, un ambiente amichevole e delle relazioni e interazioni positive con le persone LGBT+.**



1.2. SPECIFICI OBIETTIVI FORMATIVI

Gli operatori sanitari, assistenti sociali ed educatori/formatori/studenti:

MODULO 1. CONSAPEVOLEZZA CULTURALE E COMPASSIONE

-Sviluppare una consapevolezza culturale del proprio orientamento sessuale e di quello delle altre persone. Riconoscimento dei diversi orientamenti sessuali dei pazienti/studenti e delle altre persone. Esame e riflessione dei propri atteggiamenti e di quelli delle altre persone a tal riguardo.

-Sviluppare la consapevolezza culturale della propria identità sessuale e di genere e di quella delle altre persone. Riconoscimento delle diverse identità sessuali e di genere dei pazienti/studenti e delle altre persone. Esame e riflessione dei propri atteggiamenti e di quelli delle altre persone a tal riguardo.

-Sviluppo della consapevolezza dell'impatto della nostra cultura nel formare stereotipi. Come gli stereotipi influenzano i nostri atteggiamenti e come si possono evitare comportamenti stereotipati, riguardanti la popolazione e le tematiche LGBT+.

-Sviluppo della consapevolezza dello stigma socioculturale e della discriminazione verso le persone LGBT+. Sviluppo della consapevolezza dello stigma sessuale interiorizzato nelle persone LGBT+.

-Sviluppo della consapevolezza dei dati storici ed etnografici e del background culturale riguardanti le persone LGBT+ e le tematiche LGBT+.

MODULO 2. CONOSCENZA CULTURALE E COMPASSIONE

-Acquisizione della conoscenza e comprensione della terminologia chiave in ambito LGBT+, e l'influenza della cultura sul suo significato e uso.

-Conoscenza delle leggi, trattati, statuti nazionali ed internazionali, norme e regolamenti locali, così come ingiustizie sociali in termini di potere/privilegio e distribuzione della ricchezza e il loro impatto sui gruppi minoritari, come ad esempio le persone appartenenti a minoranze sessuali e di genere.

-Conoscenza e comprensione di specifici bisogni di assistenza sanitaria e sociale/di apprendimento degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio.



-Comprendere l'influenza e l'impatto delle variabili culturali sulla vita degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio. Identificazione e gestione delle disparità e disuguaglianze sanitarie/sociali/di apprendimento subite per motivi legati agli orientamenti sessuali e alle identità di genere.

-Identificare e gestire le barriere e le agevolazioni per soddisfare i bisogni di assistenza sanitaria e sociale e i bisogni di apprendimento dei pazienti/studenti LGBT+.

MODULO 3. SENSIBILITA' CULTURALE E COMPASSIONE

-Uso della terminologia appropriata per la comunità LGBT+; un linguaggio non eteronormativo, inclusivo, rispettoso e non giudicante.

-Acquisizione e miglioramento delle abilità comunicative in un contesto inclusivo e interculturale: ascolto attivo, trattamento sensibile, rispettoso, empatico e culturalmente appropriato dei sentimenti, dei bisogni, delle vulnerabilità e delle preoccupazioni delle altre persone. Gestione delle differenze linguistiche, barriere e incomprensioni, promozione della competenza linguistica. Creazione di una comunicazione inclusiva e non eteronormativa.

-Apprendere la modalità con cui fornire assistenza e un insegnamento culturalmente sensibile e compassionevole, rispettando la diversità e la dignità degli utenti e degli studenti dei servizi; accettazione ed empatia.

-Sviluppare delle strategie per creare un ambiente clinico/di insegnamento e apprendimento accogliente ed inclusivo per gli utenti e gli studenti LGBT+ dei servizi, che incoraggi una tolleranza reciproca, rispettosa, e che dia valore alla diversità.

-Imparare come costruire relazioni positive, compassionevoli e sicure tra insegnanti e studenti, operatori sociali/ sanitari e-pazienti, ecc., basato sul rispetto, sulla fiducia reciproca e sull'empatia.

-Imparare a cooperare in squadra in quanto promuove metodi di lavoro multiculturali, inclusivi e compassionevoli nei confronti delle persone LGBT+.



MODULO4. COMPETENZA CULTURALE E COMPASSIONE

- Identificazione e gestione delle discriminazioni omofobiche, bifobiche e transfobiche o discriminazioni per motivi legati all'identità di genere o all'identità sessuale delle persone.
- identificare i bisogni di apprendimento nelle professioni sociali e sanitarie: imparare come fornire una valutazione centrata sulla persona, culturalmente competente, compassionevole ed appropriata ai bisogni degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio.
- Applicare un'assistenza sanitaria e sociale/di insegnamento culturalmente competente e compassionevole agli utenti e agli studenti LGBT+ del servizio.
- Aumento dell'accessibilità ai servizi per le persone appartenenti a minoranze sessuali e di genere.
- Miglioramento dei principi etici di uguaglianza, pratica non discriminatoria, riservatezza ed affidabilità.
- Salvaguardia e difesa dei diritti per gli utenti LGBT+ e per studenti LGBT+ del servizio, e contrasto agli atteggiamenti e comportamenti discriminatori nei loro confronti.



2. MODULI E TEMI DEL MOOC

I temi sono basati sul PTT/European Model per l'educazione culturale degli infermieri e degli operatori sanitari sviluppati nei **progetti IENE 1-8**, e sul Papadopoulos Model per una formazione Compassionevole e Culturalmente Competente (CCC). Il modello è composto da quattro principali costrutti: **Consapevolezza Culturale e Compassione, Conoscenza Culturale e Compassione, Sensibilità Culturale e Compassione, Competenza Culturale e Compassione** (www.ieneproject.eu, Papadopoulos 1998, 2006 & 2018).

Il curriculum MOOC includerà inoltre attività tecnologiche e di apprendimento on-line. Il MOOC dura sei settimane e contiene quattro moduli. La prima settimana si concentra sull'orientamento e sulla familiarità con la tecnologia coinvolta nel MOOC. L'ultima settimana è dedicata alla riflessione e alla sintesi degli apprendimenti raggiunti durante le cinque settimane precedenti nonché alla valutazione finale e valutazione del corso.

MAPPA DEI TEMI DEL CURRICULUM:

MODULO 1. CONSAPEVOLEZZA CULTURALE E COMPASSIONE

TEMA 1.1. Orientamento sessuale: consapevolezza culturale del proprio e dell'altrui orientamento sessuale. Riconoscimento di diversi orientamenti sessuali degli utenti, degli studenti e delle altre persone. Esame e riflessione sui propri atteggiamenti e su quelli degli altri rispetto a questo tema.

TEMA 1.2. Identità di genere e identità sessuale: consapevolezza culturale della propria identità di genere e di quella delle altre persone. Riconoscimento delle diverse identità di genere e sessuali degli utenti, degli studenti e delle altre persone. Esame e riflessione sui propri atteggiamenti e su quelli degli altri rispetto alle identità di genere e alle identità sessuali.



TEMA 1.3. Stereotipi: consapevolezza dell'impatto della nostra cultura nel creare stereotipi, come questi influenzano i nostri atteggiamenti e come possiamo evitare comportamenti stereotipati riguardanti le tematiche LGBT+.

TEMA 1.4. Stigma socioculturale e stigma interiorizzato: consapevolezza dello stigma socioculturale e delle discriminazioni verso le persone LGBT+. Consapevolezza dello stigma interiorizzato nelle persone LGBT+.

TEMA 1.5. Etno storie e variabili culturali legate a tematiche LGBT+: consapevolezza dei dati storici ed etno-grafici, background culturale e contestuali riguardanti le tematiche e le persone LGBT+.

MODULO 2. CONOSCENZA CULTURALE E COMPASSIONE

TEMA 2.1. Conoscenza e comprensione della terminologia chiave in ambito LGBT+. Influenza della cultura sul suo significato ed uso.

TEMA 2.2. Diritti umani e giustizia sociale: leggi, trattati, istituti nazionali ed internazionali, norme e regolamenti locali, così come ingiustizie nelle società in termini di potere/privilegio e distribuzione della ricchezza, e del loro impatto sulle persone appartenenti a minoranze sessuali e di genere.

TEMA 2.3. Benessere fisico e mentale: specifici bisogni di assistenza sanitaria e sociale/di apprendimento degli utenti, degli studenti e delle altre persone LGBT+.

TEMA 2.4. Disparità/disuguaglianze socioculturali: influenza e impatto delle variabili sociali e culturali sulla vita e sulle esperienze degli utenti, degli studenti e delle altre persone LGBT+. Identificazione e gestione delle disparità e disuguaglianze sociali/sanitarie/di apprendimento subite legate agli orientamenti sessuali e/o alle identità di genere.



TEMA 2.5. Identificazione e gestione delle barriere e agevolazioni per soddisfare le esigenze di assistenza sanitaria e sociale e di apprendimento degli utenti, degli studenti e delle altre persone LGBT+.

MODULO 3. COMPASSIONE E SENSIBILITÀ CULTURALE

TEMA 3.1. Uso del linguaggio: uso di una terminologia appropriata per le persone LGBT+; linguaggio non eteronormativo, inclusivo, rispettoso e non giudicante.

TEMA 3.2. Comunicazione: abilità comunicativa in un contesto inclusivo e interculturale: ascolto attivo, gestione sensibile, rispettosa e culturalmente appropriata rispetto ai sentimenti, ai bisogni, alla vulnerabilità e ai problemi delle altre persone. Affrontare differenze linguistiche, barriere e incomprensioni, promuovere la competenza linguistica. Stabilire una comunicazione inclusiva, non eteronormativa.

TEMA 3.3. Compassione: assistenza ed insegnamento culturalmente sensibile e compassionevole, rispetto della diversità e dignità degli utenti e degli studenti del servizio.

TEMA 3.4. Tolleranza: strategie per creare un ambiente clinico/di insegnamento-apprendimento accogliente ed inclusivo per utenti, gli studenti e le altre persone LGBT+ del servizio, che incoraggi la tolleranza reciproca e dia valore alla diversità.

TEMA 3.5. Relazioni: creare relazioni positive, compassionevoli e sicure tra insegnanti e studenti, tra studente e studente, tra operatore sociale/sanitario e gli utenti del servizio, ecc., basate sul rispetto, sulla fiducia reciproca e sull'empatia. Lavoro di squadra e lavoro cooperativo in un contesto inclusivo e multiculturale.



MODELLO 4. COMPETENZA CULTURALE E COMPASSIONE

TEMA 4.1. Discriminazione omofobica e transfobica: razzismo, bullismo, forme culturali di oppressione/violenza, e come gestire tali tematiche in termini di conoscenza e competenze.

TEMA 4.2. Valutazione delle esigenze sociali/sanitarie/di apprendimento: valutazione centrata sulla persona, culturalmente competente, compassionevole e appropriata alle esigenze degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio.

TEMA 4.3. Accessibilità ai servizi: assistenza sanitaria e sociale/di insegnamento incentrata sulla persona, culturalmente competente, compassionevole e appropriata per gli utenti e gli studenti LGBT+ del servizio, all'interno o mediante servizi accessibili alle persone appartenenti a minoranze sessuali e di genere. Modellamento dei ruoli nei principi etici, ma anche formazione non discriminatoria, riservatezza e affidabilità.

TEMA 4.4. Salvaguardia: aspetti culturali e compassionevoli di salvaguardia dei pazienti e degli studenti LGBT+ e dei loro diritti, affrontando atteggiamenti, comportamenti e prassi discriminatorie nei confronti degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio.

TEMA 4.5. Difesa: aspetti culturali e compassionevoli di difesa degli utenti e degli studenti LGBT+ del servizio e dei loro diritti, gestendo e contrastando atteggiamenti, comportamenti e prassi discriminatorie nei confronti dei pazienti/studenti LGBT+.

Il MOOC verrà distribuito in un periodo di **sei settimane**:

-La **prima settimana** consiste in diversi video introduttivi e di orientamento tecnologico, podcast e istruzioni scritte. Questi incoraggiano i partecipanti a familiarizzare con il corso e ad essere introdotti all'interno del corso. Inoltre, i partecipanti completeranno un questionario pre-MOOC e daranno il loro consenso alla pubblicazione dei dati e di ogni artefatto per eventuali pubblicazioni scientifiche usando dati anonimi.



-La **seconda settimana** è dedicata al primo modulo il cui contenuto è organizzato su uno specifico tema LGBT+ al giorno. I partecipanti sono incoraggiati per un’ora a leggere una parte di letteratura o guardare un breve video, ascoltare un podcast, a seguito del quale completeranno l’attività tematica. Alla fine della settimana, i partecipanti effettueranno un’auto valutazione come ad esempio un questionario.

- La **terza settimana** è dedicata al secondo modulo, la cui struttura è descritta precedentemente.

- La **quarta settimana** è dedicata al terzo modulo come descritto precedentemente.

- La **quinta settimana** è dedicata al quarto modulo come descritto precedentemente.

- La **settimana finale** è dedicata al modulo di sintesi, alla valutazione finale e al questionario post-MOOC. I partecipanti completeranno inoltre un questionario di valutazione.

	Settimana 1	Settimana 2	Settimana 3	Settimana 4	Settimana 5	Settimana 6
1	Orientamento					
2		MODULO 1				
3			MODULO 2			
4				MODULO 3		
5					MODULO 4	
6						Valutazione



3. MATERIALI DI APPRENDIMENTO E RISORSE MINIME

Ogni modulo sarà basato sull'apprendimento degli strumenti sviluppati sui temi selezionati e conterrà:

- Risultati di apprendimento:** una breve descrizione su cosa i partecipanti fanno o su cosa saranno in grado di fare dopo aver svolto queste attività;
- **Obiettivi:** una breve descrizione della sessione che si intende raggiungere in relazione ai risultati di apprendimento;
- Un'**attività di apprendimento** dedicata ad ogni tema LGBT+, sulla base degli strumenti di formazione creati;
- Rilevanti **risorse di apprendimento** per ogni strumento di formazione accessibili on-line ed in inglese. Ulteriori risorse di apprendimento on-line a livello nazionale e nella lingua di ogni coordinatore/sviluppatore del modulo che sarà aggiunta nell'archivio MOOC;
- Un **compito scritto** basato sull'attività di apprendimento come ad esempio un resoconto riflessivo, iscrizioni in forum di discussione, un blog, un vlog e così via;
- Almeno un feedback** peer to peer scritto e inserito nello spazio on-line pertinente;
- Un'**attività di auto valutazione** (per esempio un quiz, basato sulle informazioni contenute negli strumenti di formazione). Il conseguimento dei badges di riconoscimento si basa sul completamento di queste valutazioni formative.

Per il **modulo di sintesi** (ultima settimana) i partecipanti lavoreranno su un caso di studio, fornito dal coordinatore del modulo, che riunisce tutti gli elementi di contenuto e apprendimento dei quattro moduli precedenti. I partecipanti lavoreranno in gruppi o individualmente per completare una serie di attività basate su casi di studio, che mirano a consolidare il loro apprendimento.

4. SUGGERIMENTI METODOLOGICI

Il modello è stato sviluppato seguendo i **valori, la filosofia, i principi educativi** e un elenco di competenze adeguati ai bisogni delle persone LGBT+, e adattati a gruppi target di operatori sanitari e sociali ed educatori/formatori/studenti.

Per ogni tema, sarà creato uno **strumento di formazione con informazioni suddivise in tante sequenze, organizzato con dei link on-line a testi, file, libri virtuali, glossari, articoli, schede, audio, video, website, YouTube, video, podcast, giochi, animazioni e quiz, ecc.**

Il livello e il contenuto di questi strumenti saranno **adattati ai bisogni specifici**, al livello di formazione e qualificazione **dei gruppi target**, principalmente di operatori sanitari e sociali ed educatori/formatori/studenti.

Questo curriculum promuove metodi e pedagogie innovative con lo scopo di creare un'istruzione innovativa, efficace ed aperta attraverso l'utilizzo del ICT. **La metodologia di formazione si basa sul co-apprendimento e sulla co-creazione.** Le attività di apprendimento includono il co-apprendimento e la co-creazione sia individuale che di gruppo, che saranno condivisi con la comunità MOOC in forum di discussione e con contributi personali attraverso post su blog, wikis, diari, condivisione di file, ecc.

I principi educativi chiave usati in questo MOOC sono:

- Apprendimento indipendente e collaborativo
- Riflessione sul proprio apprendimento e sulle proprie esperienze
- Creazione e co-creazione di conoscenza
- Interazione attiva attraverso attività stimolanti e l'esperienza condivisa di altre persone
- Concentrazione su un unico tema o su un piccolo numero di temi, per un breve periodo
- Uso massimo delle tecnologie educative disponibili on-line e dei social media
- Peer facilitation
- Peer feedback
- Varietà dei livelli e metodi per valutare i risultati



5. SUGGERIMENTI PER LA VALUTAZIONE

5.1. VALUTAZIONE DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEI PARTECIPANTI

Valutazione Formativa

I risultati di apprendimento dei partecipanti saranno valutati mediante:

1. Valutazione dell'insegnante: i formatori valuteranno in base ai risultati di apprendimento dei partecipanti: valuteranno i partecipanti in base ad alcune attività di apprendimento, come ad esempio un resoconto riflessivo, le iscrizioni in forum di discussione, un blog, un vlog, e così via. Valuteranno il loro contributo a gruppi di apprendimento tra coetanei, alla riflessione sull'esperienza pratica, all'identificazione dell'apprendimento che si è verificato e anche ad esigenze future, usando il contenuto di quello che si è imparato ogni giorno.
2. I questionari di valutazione auto-somministrati mirano a misurare i risultati di apprendimento dei partecipanti in ogni modulo. Un questionario verrà creato per ogni modulo, focalizzato sulle informazioni contenute negli strumenti di apprendimento e nelle attività di corso in questo modulo.

Valutazione complessiva

La valutazione finale consiste nella produzione di un artefatto il quale include gli elementi essenziali dell'apprendimento di un partecipante. Più nello specifico l'artefatto deve fornire una riflessione sul percorso MOOC del partecipante e un piano d'azione su come il loro apprendimento può essere condiviso con i suoi colleghi, amici, ecc. L'artefatto potrebbe essere una breve animazione, un podcast, un breve video, e così via.

5.2. CLASSIFICAZIONE DEI PARTECIPANTI E ASSEGNAZIONE DEI BADGES E DEI CERTIFICATI

Classificazione dei partecipanti

La griglia di valutazione indicherà come i partecipanti saranno valutati, quali sono le attività che saranno valutate e verranno assegnati dei punti per ogni attività.

No.	Nome delle attività di apprendimento	Modulo valutazione (Quiz per il modulo 1 - 4 (punteggio automatico))	Valutazione formativa di apprendimento (attività valutate dagli insegnanti)			Valutazione complessiva	Impatto e questionario per valutare il MOOC			Punteggi	Badge		
			Attività di apprendimento individuale o assegnato	Attività di gruppo (lingua o gruppi generici)	MOOC Community activity		Questionario pre-corso	Questionario post-corso	Questionario valutativo del MOOC		No. dei punti assegnati	Badge di successo individuale	Badge di successo grupale
1.	x								10	x		
2.			x						2		x	
3.				x					2			x
	Total												

Questionario di auto valutazione

Il modulo "questionario" sarà automaticamente valutato dalla piattaforma MOOC



Valutazione formativa dell'insegnante

I facilitatori dei MOOC assegneranno punti per il contributo dei partecipanti alle attività di apprendimento, per aver completato l'attività di ogni giorno (apprendimento individuale), per le riflessioni dei partecipanti, per aver preso parte alle discussioni o alle altre attività di gruppo (apprendimento collaborativo) e anche per aver fornito feedback ai membri dei gruppi.

I risultati attinenti ad ogni partecipante prenderanno in considerazione i seguenti criteri:

- Accesso e lettura delle informazioni rilevanti;
- Attività di riflessione e iscrizioni personali a blog;
- Analisi di scenari e forum di discussione;
- Co-creazione di strumenti di comunicazione interculturali LGBT+ attraverso l'uso di strumenti interattivi on-line come software di animazione, video, wiki, ecc.;
- Proposte per il trasferimento di nuove conoscenze e competenze nel loro posto di lavoro.

Valutazione complessiva

I punti per gli incarichi saranno assegnati ad ogni artefatto dai facilitatori in base ai seguenti criteri:

- Completezza e comprensione di tutti gli elementi (artefatto e piano d'azione);
- Creatività ed innovazione;
- Utilizzabilità;
- Riflessività.

Questionario di valutazione dell'impatto e sondaggio di valutazione MOOC

I punti saranno assegnati per la compilazione del questionario e non per le risposte.

La verifica della partecipazione sarà acquisita elettronicamente dalla piattaforma MOOC attraverso il centro di gestione che consente ai facilitatori di monitorare i partecipanti e tracciare i loro progressi.

I partecipanti saranno inoltre in grado di monitorare i loro progressi e risultati nel centro di valutazione.



BADGES DI REALIZZAZIONE

Tre badge saranno assegnati in base ai seguenti criteri:

Badge di realizzazione individuale: Questo badge è assegnato a quelle persone che hanno maggiormente partecipato ad attività di apprendimento individuale.

Badge di realizzazione collaborativa: Questo badge è assegnato a quelle persone che hanno partecipato ad attività individuali e di gruppo e fornito un feedback. Questi partecipanti dovrebbero accumulare un certo numero di punti assegnati per l'apprendimento di gruppo.

Badge di realizzazione comunitaria: Questo badge è assegnato a quelle persone che hanno partecipato ad attività individuali, di gruppo e comunitarie e hanno completato la valutazione finale (Il mio viaggio MOOC e il mio piano d'azione). Questi partecipanti dovrebbero accumulare un certo numero di punti per l'apprendimento comunitario.

5.3. VALUTAZIONE DELL'IMPATTO

L'impatto a breve termine sui partecipanti del MOOC sarà valutato attraverso il questionario di auto valutazione pre-corso e post-corso.

Mentre il questionario pre-corso si focalizza sull'auto valutazione delle esigenze di apprendimento dei partecipanti in base alle loro competenze (conoscenza, abilità, atteggiamenti) e delle loro aspettative, il questionario post-corso dovrebbe focalizzarsi sui risultati dei partecipanti e sull'impatto a breve termine del corso come:

- Incremento delle competenze di base e trasversali: culturali, sociali, digitali;
- Incremento delle competenze digitali e delle abilità di usare i social media;
- Maggior comprensione e reattività alla diversità sociale, etnica, linguistica e culturale;
- Incremento della conoscenza culturale e sviluppo delle abilità di comunicazione culturale;
- Consapevolezza dei bisogni su tematiche LGBT+ in assistenza sanitaria e sociale;
- Cambiamenti negli atteggiamenti e nei valori relativi a tematiche LGBT+ ;
- Consapevolezza culturale e cittadinanza europea;
- Incremento della motivazione e soddisfazione nel loro lavoro.

5.4. VALUTAZIONE DEL CORSO

Il corso sarà valutato attraverso un sondaggio somministrato ai partecipanti del MOOC. La valutazione sarà basata su seguenti criteri:

Qualità del curriculum:	Qualità degli strumenti di insegnamento/ apprendimento:	Qualità dell'attività formativa:	Qualità dei risultati della formazione:
<ul style="list-style-type: none"> - copertura dei bisogni di apprendimento identificati, aspettative e obiettivi di apprendimento dei gruppi target; - rilevanza della struttura delle sessioni formative, delle attività di apprendimento e dei risultati di apprendimento raggiunti 	<ul style="list-style-type: none"> - efficienza per l'informazione e l'apprendimento; - innovazione e qualità del contenuto; - Presentazione intuitiva e amichevole. 	<ul style="list-style-type: none"> - efficienza nella gestione della formazione, attivazione e motivazione - partecipanti, comunicazione - supporto per il loro apprendimento - opportunità per percorsi individuali. 	<ul style="list-style-type: none"> valore aggiunto delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dai partecipanti - applicabilità delle conoscenze acquisite alla pratica.

Valutazione degli strumenti di apprendimento

Attraverso questo questionario di valutazione auto somministrato, i partecipanti coinvolti dovrebbero valutare come gli strumenti hanno supportato il loro apprendimento.

Ogni strumento sarà valutato dai partecipanti. Durante il forum di discussione giornaliero, i gruppi di apprendimento dovrebbe discutere sul loro uso dello strumento, come ha supportato l'apprendimento stesso e cosa è stato appreso, la conoscenza ottenuta per quanto riguarda la comunicazione interculturale e come possono applicare quanto appreso nell'ambiente di lavoro.

Inoltre, gli insegnanti dovrebbero valutare gli strumenti attraverso l'osservazione delle attività di classe che dimostrino lo sviluppo delle competenze degli studenti in ambito di comunicazione interculturale.



6. REFERENCES

-Papadopoulos, I., Tilki, M., and Taylor, G. (1998). **Transcultural Care: A guide for Health Care Professionals**. Quay Books. Wilts. (ISBN 1-85642-051 5)

-Papadopoulos, I. (Ed): (2006). **Transcultural Health and Social Care: Development of Culturally Competent Practitioners**. Churchill Livingstone Elsevier. Edinburgh.

-Papadopoulos, I. (2018) **Culturally Competent Compassion. A guide for healthcare students and practitioners**. Routledge. London / New York

-IENE1-8 Projects:

<http://ieneproject.eu/>

<https://ienerefugeehub.eu/>

<https://iene7.eu/project/>