



Diseño de un currículum culturalmente competente y compasivo en
LGBT+ para la formación de profesionales sociosanitarios: IENE 9

Referencia: 2019-1-UK01-KA202-061955

Resultado intelectual 3

CURRÍCULUM DE FORMACIÓN

Producido por
Patricia Rocamora Pérez
Remedios López Liria
Alfonso Pezzella
Irena Papadopoulos

En colaboración con los socios del proyecto IENE 9:

Victor Dudau, Ana-Maria Doru, Christiana Kouta, Elena Rousou,
Elena Nicolaidou, Dorthe Nielsen, Laila Twisttmann Bay, Andrea
Kuckert-Wöstheinrich, Sabine Ziegler, Roberto Baiocco y Jessica
Pistella

Agosto de 2020



Foto del equipo del proyecto IENE9 en la reunión inaugural en Chipre 2019





Tabla de contenidos

PREFACIO.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
1. OBJETIVOS	7
1.1. Objetivos generales	7
1.2. Resultados de aprendizaje específicos.....	8
2. MÓDULOS Y TEMAS DEL MOOC.....	11
3. MATERIALES DE APRENDIZAJE Y RECURSOS MÍNIMOS.....	16
4. SUGERENCIAS METODOLÓGICAS	17
5. SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN.....	18
5.1. Evaluación de los resultados de aprendizaje de los participantes	18
5.2. Calificación de los participantes y entrega de insignias y certificados.....	19
5.3. Evaluación de impacto.....	21
5.4. Evaluación del curso	22
6. REFERENCIAS	24



PREFACIO

*Este documento contiene el **Currículum de Formación**, que se impartirá on-line en forma de curso MOOC, “Fomación para profesionales sociosanitarios culturalmente competentes y compasivos en LGBT+” creado en el marco del proyecto IENE9 Erasmus + Alianza Estratégica, con el apoyo económico de la Unión Europea.*

Todas las contribuciones de contenido pertenecen al equipo del proyecto IENE 9: países socios y Universidad de Almería, Almería, España

Compilado por Universidad de Almería, julio / 2020



Calquier material puede ser utilizado por terceros con fines educativos siempre que indique claramente la fuente.

Por favor, puede visitar la página web del proyecto. www.iene-lgbt.com



INTRODUCCIÓN

Este documento, Currículum de formación, pertenece al producto intelectual 3 (IO3) – Segunda Parte, del proyecto "Diseño de un currículum culturalmente competente y compasivo en LGBT+ para la formación de profesionales sociosanitarios" IENE 9.

El proyecto IENE9 tiene como objetivo permitir que los profesores/formadores de teoría y práctica mejoren sus habilidades con respecto a temas LGBT+ y desarrollar herramientas de enseñanza para apoyar la inclusión de estos temas dentro de los planes de estudio de salud y atención social. Por lo tanto, los proveedores de esta atención sociosanitaria, educadores/formadores/estudiantes serán equipados con los conocimientos y habilidades necesarias para superar las actitudes negativas y los estereotipos que podrían tener hacia las personas del colectivo LGBT+ y un mejor apoyo a las necesidades de sus estudiantes y los usuarios de servicios.

Utilizando el modelo de Papadopoulos para una "Compasión Culturalmente Competente" (CCC) (Papadopoulos, 2018), y sobre la base de los resultados de las encuestas (IO1-evaluación de necesidades) y la revisión de la literatura (IO2- legislación/orientación/políticas educativas europeas y nacionales) realizadas como parte de este proyecto, se ha desarrollado el Modelo para el Currículum LGBT +.

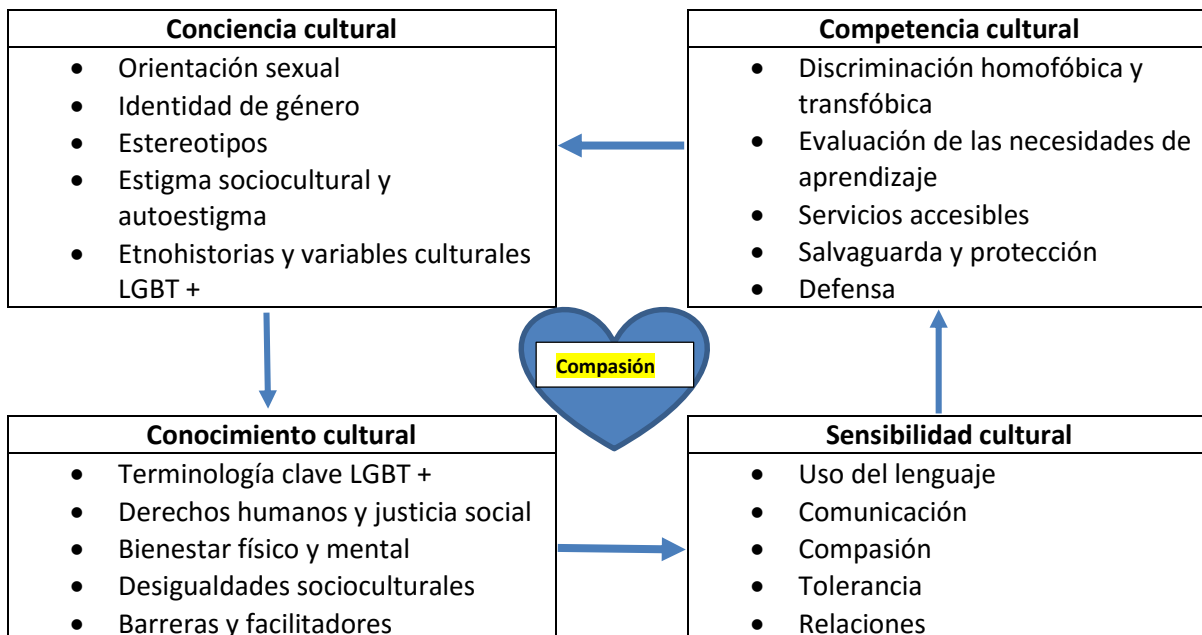
El Modelo del Currículum ha guiado el desarrollo del presente Currículo de Formación, un documento que describe el enfoque pedagógico y los detalles de implementación en términos de objetivos de aprendizaje y actividades del curso de formación online y la creación/mapeo de los materiales de formación/aprendizaje/evaluación asociados.

La estructura del Currículum de formación incluye lo siguiente:

1. Los objetivos que se espera que cumpla el plan de estudios;
2. Resultados de aprendizaje definidos en términos de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes), en cuatro áreas principales del Modelo de Papadopoulos;
3. Los contenidos de aprendizaje (módulos y temas), necesarios para alcanzar los objetivos de aprendizaje. El contenido de aprendizaje se agrupa en cuatro unidades o módulos, coherentes con los principales constructos del modelo de Papadopoulos;
4. Recursos materiales necesarios para los módulos;
5. Sugerencias metodológicas (enfoques de enseñanza y aprendizaje);
6. Evaluaciones formativas y sumativas.

Modelo conceptual europeo para el diseño de un currículum culturalmente competente y compasivo LGBT + en educación sociosanitaria (IENE9)

El modelo IENE 9 para una Educación Inclusiva LGBT + Culturalmente Competente y Compasiva





1. OBJETIVOS

1.1. Objetivos generales

Proveedores de atención sociosanitaria y educadores/formadores/estudiantes podrán:

- Desarrollar una conciencia de las necesidades LGBT+ en la atención/formación sociosanitaria en Europa y el mundo.
- Conocer y comprender las políticas, directrices y legislación educativas nacionales y europeas para la educación inclusiva LGBT+.
- Tener acceso a las guías de mejores prácticas sobre cómo desarrollar un plan de estudios inclusivo o Currículum LGBT+.
- Mejorar su conocimiento y confianza en la enseñanza/abordaje de temas LGBT+.
- Desarrollar el conocimiento sobre cómo apoyar a los estudiantes y usuarios LGBT+ para satisfacer sus necesidades de atención sanitaria/aprendizaje.
- Adquirir competencias clave relevantes (conocimientos, habilidades y actitudes profesionales), incluidas habilidades interculturales y sociales, así como habilidades digitales, y empoderarse con la capacidad de establecer una comunicación positiva, un entorno amigable y una interacción y relaciones positivas con personas LGBT +.



1.2. Resultados de aprendizaje específicos

Los proveedores de atención sociosanitaria y educadores/formadores/estudiantes lograrán:

MÓDULO 1. CONCIENCIA CULTURAL Y COMPASIÓN

- Desarrollar la conciencia cultural de la orientación sexual de uno mismo y de los demás. Reconocer la orientación sexual diversa de los pacientes/estudiantes/otros. Autoexamen y autorreflexión sobre las actitudes personales y de otros, al respecto.
- Desarrollar conciencia cultural del género y la identidad sexual de uno mismo y de los demás. Reconocer la identidad sexual y de género diversa de los pacientes/estudiantes/otros. Autoexamen y autorreflexión sobre las actitudes personales y ajenas al respecto.
- Desarrollar conciencia sobre el impacto de nuestra cultura en la formación de estereotipos, cómo estos impactan en nuestras actitudes y cómo podemos evitar los comportamientos estereotipados, con respecto al colectivo y los problemas LGBT+.
- Desarrollar conciencia sobre el estigma sociocultural y la discriminación hacia colectivos LGBT+. Desarrollar conciencia sobre el autoestigma de las personas LGBT+.
- Desarrollar conciencia de los datos históricos, culturales y etnográficos, los antecedentes y el contexto con respecto al colectivo y los problemas LGBT+.

MÓDULO 2. CONOCIMIENTO CULTURAL Y COMPASIÓN

- Obtener conocimiento y comprensión de la terminología específica LGBT+ y la influencia de la cultura en su significado y uso.
- Conocer las leyes, tratados, estatutos, reglas y regulaciones locales, nacionales e internacionales, así como las injusticias en las sociedades en términos de poder/privilegio y distribución de la riqueza, y su impacto en las minorías y los grupos diversos como LGBT+.
- Conocer y comprender las necesidades específicas sociosanitarias/aprendizaje de los usuarios/estudiantes LGBT+.



-Comprender la influencia y el impacto de las variables socioculturales en la vida y la experiencia de los usuarios/estudiantes LGBT+. Identificar y abordar las disparidades en salud, sociales y de aprendizaje y las desigualdades sufridas por estas razones.

-Identificar y abordar las barreras y los facilitadores para satisfacer las necesidades de atención sociosanitarias y de aprendizaje de los pacientes/estudiantes LGBT +.

MÓDULO 3. SENSIBILIDAD CULTURAL Y COMPASIÓN

-Utilizar terminología adecuada para el colectivo LGBT +; Lenguaje no heteronormativo, inclusivo, respetuoso y sin prejuicios.

-Adquirir y mejorar las habilidades de comunicación en un contexto intercultural y diverso: escucha activa, tratando con sensibilidad, respeto, empatía y culturalmente adecuado a los sentimientos, necesidades, vulnerabilidad y preocupaciones de los demás. Abordar las diferencias, barreras y malentendidos del idioma, promover la competencia lingüística. Establecer una comunicación inclusiva y no heteronormativa.

-Aprender a desarrollar una enseñanza y un cuidado compasivo y culturalmente sensible, respetando la diversidad y dignidad de los usuarios y alumnos; aceptación y empatía.

-Desarrollar estrategias para crear un entorno clínico o de enseñanza-aprendizaje inclusivo y acogedor para los usuarios/estudiantes, que fomente la tolerancia mutua y el respeto, y valore la diversidad.

-Aprender a construir relaciones positivas, compasivas y seguras entre profesor-alumno, alumno-alumno, profesional sociosanitario-paciente, etc., basadas en el respeto, la confianza mutua y la empatía.

-Aprender a cooperar en un equipo que promueva formas de trabajo multiculturales y LGBT+ inclusivas y compasivas.



MÓDULO 4. COMPETENCIA CULTURAL Y COMPASIÓN

- Identificar y abordar la discriminación homofóbica, bifobia y transfóbica o la discriminación de género/identidad sexual: racismo, acoso, formas culturales de opresión/violencia y cómo abordarlas en términos de conocimientos y habilidades.
- Evaluar las necesidades sociales/de salud/de aprendizaje: aprender a realizar una evaluación centrada en la persona, culturalmente competente, compasiva y apropiada a las necesidades de los usuarios/estudiantes del servicio LGBT+.
- Desarrollar atención/enseñanza sociosanitaria culturalmente competente y compasiva a los usuarios/estudiantes del servicio LGBT+.
- Incrementar la accesibilidad de los servicios para minorías y grupos diversos como LGBT+.
- Potenciar los principios éticos de igualdad, práctica no discriminatoria, confidencialidad y confiabilidad.
- Salvaguardar y defender los derechos de los usuarios/estudiantes de los servicios LGBT+ y desafiar o cambiar las actitudes y comportamientos discriminatorios hacia ellos.



2. MÓDULOS Y TEMAS DEL MOOC

Los temas se basan en el modelo PTT/europeo para la educación cultural de enfermeras y profesionales de la salud desarrollado en los **proyectos IENE 1-8**, y el modelo de Papadopoulos para la Compasión Culturalmente Competente (CCC), que se compone de cuatro constructos principales: **Conciencia Cultural y Compasión, Conocimiento Cultural y Compasión, Sensibilidad Cultural y Compasión, Competencia Cultural y Compasión** (www.ieneproject.eu, Papadopoulos 1998, 2006 Y 2018).

El **Currículo MOOC** también incluirá la tecnología y actividades de aprendizaje on line o a distancia. El MOOC tiene una duración de seis semanas y contiene cuatro módulos. La primera semana se centra en la orientación y familiarización con la tecnología involucrada en el MOOC. La última semana está dedicada a la reflexión y síntesis de los aprendizajes alcanzados durante las cinco semanas anteriores, así como a la valoración y evaluación final del curso.

ESQUEMA DE LOS TEMAS CURRICULARES:

MÓDULO 1. SENSIBILIZACIÓN CULTURAL Y COMPASIÓN

TEMA 1.1. Orientación sexual: conciencia cultural de la orientación sexual de uno mismo y de los demás. Reconocimiento de la orientación sexual diversa de los usuarios/estudiantes/otras personas. Autoexamen y autorreflexión sobre las actitudes personales y de otros al respecto.

TEMA 1.2. Género e identidad sexual: conciencia cultural de la identidad de género propia y ajena. Reconocimiento de la diversidad de género e identidad sexual de los usuarios/estudiantes/otras personas. Autoexamen y autorreflexión sobre las actitudes personales y de otros al respecto.

TEMA 1.3. Estereotipos: Conciencia del impacto de nuestra cultura en la formación de estereotipos, cómo estos impactan en nuestras actitudes y cómo podemos evitar los comportamientos estereotipados, respecto al colectivo y problemáticas LGBT+.



TEMA 1.4. Estigma sociocultural y autoestigma: Conciencia del estigma sociocultural y la discriminación hacia el colectivo LGBT+. Conciencia del autoestigma en las personas LGBT+.

TEMA 1.5. Ethohistorias y variables culturales LGBT+: Conocimiento de datos históricos, culturales y etnográficos, antecedentes y contexto sobre colectivos y problemáticas LGBT+.

MÓDULO 2. CONOCIMIENTO CULTURAL Y COMPASIÓN

TEMA 2.1. Conocimiento y comprensión de la terminología clave LGBT+. Influencia de la cultura en su significado y uso.

TEMA 2.2. Derechos humanos y justicia social: leyes, tratados, estatutos, reglas y regulaciones locales nacionales e internacionales, así como la injusticia en la sociedad en términos de poder/privilegio y distribución de la riqueza, y su impacto en minorías y grupos diversos como LGBT+.

TEMA 2.3. Bienestar físico y mental: necesidades específicas sociosanitarias/aprendizaje de los usuarios/estudiantes LGBT+.

TEMA 2.4. Disparidades/desigualdades socioculturales: Influencia e impacto de las variables sociales y culturales en la vida y experiencia de los usuarios/estudiantes LGBT+. Identificación y tratamiento de las disparidades y desigualdades sanitarias, sociales y de aprendizaje sufridas por estos motivos.

TEMA 2.5. Identificación y tratamiento de barreras y facilitadores para satisfacer las necesidades de atención sociosanitaria y de aprendizaje de los usuarios/estudiantes LGBT+.



MÓDULO 3. SENSIBILIDAD CULTURAL Y COMPASIÓN

TEMA 3.1. Uso del lenguaje: Usar terminología apropiada para el colectivo LGBT+; Lenguaje no heteronormativo, inclusivo, respetuoso y sin prejuicios.

TEMA 3.2. Comunicación: Habilidades de comunicación en un contexto intercultural y diverso: escuchar activamente, tratar con sensibilidad, respeto, empatía y cultura de manera apropiada a los sentimientos, necesidades, vulnerabilidades y preocupaciones de los demás. Abordar las diferencias, las barreras y los malentendidos del idioma, promoviendo la competencia lingüística. Establecer una comunicación inclusiva y no heteronormativa.

TEMA 3.3. Compasión: atención y enseñanza culturalmente sensibles y compasivas, respetando la diversidad y dignidad de los usuarios y alumnos; aceptación y empatía.

TEMA 3.4. Tolerancia: Estrategias para crear un entorno clínico/de enseñanza-aprendizaje inclusivo y acogedor para los usuarios/ estudiantes LGBT+, que fomente la tolerancia mutua y el respeto y valore la diversidad.

TEMA 3.5. Relaciones: Construir relaciones positivas, compasivas y seguras entre profesor-alumno, alumno-alumno, profesional sociosanitario-usuario, etc., basadas en el respeto, la confianza mutua y la empatía. Trabajo en equipo y cooperativo en un contexto multicultural y diverso.

MÓDULO 4. COMPETENCIA CULTURAL Y COMPASIÓN

TEMA 4.1. Discriminación homofóbica y transfóbica: racismo, acoso, formas culturales de opresión/violencia y cómo abordarlas en términos de conocimientos y habilidades.



TEMA 4.2. Evaluación de las necesidades sociales/de salud/de aprendizaje: evaluación centrada en la persona, culturalmente competente, compasiva y apropiada de las necesidades de los usuarios/estudiantes LGBT+.

TEMA 4.3. Servicios accesibles: atención/ enseñanza sociosanitaria centrada en la persona, culturalmente competente, compasiva y adecuada para los usuarios/estudiantes de los servicios LGBT+, en o por servicios accesibles para minorías y grupos diversos como LGBT+. Modelado de roles en principios éticos de igualdad, práctica no discriminatoria, confidencialidad y confiabilidad.

TEMA 4.4. Salvaguarda: Aspectos culturales y compasivos de la protección de los pacientes/estudiantes LGBT+ y sus derechos, desafiando las actitudes, el comportamiento y la práctica discriminatoria hacia los usuarios/estudiantes LGBT+.

TEMA 4.5. Defensa: aspectos culturales y compasivos de la defensa de los usuarios/estudiantes de servicios LGBT+ y sus derechos, desafiando las actitudes, el comportamiento y la práctica discriminatoria hacia los pacientes/estudiantes LGBT+.

El MOOC se entregará durante un período de seis semanas:

- La **primera semana** consta de numerosos vídeos de introducción y orientación tecnológica, podcasts e instrucciones escritas. Estos animan a los participantes a familiarizarse con la navegación por el curso, así como a conocer el contenido del curso. Además, los participantes completarán un cuestionario previo al MOOC y darán su consentimiento para compartir sus publicaciones y cualquier producto que pueda generar con sus pares y formadores quienes publicarlo utilizando datos anónimos.

- La **segunda semana** está dedicada al primer módulo cuyo contenido se organiza sobre un tema específico LGBT diario. Se anima a los participantes a que dediquen una hora al día para leer una pieza de literatura o ver un vídeo corto, escuchando un podcast, posteriormente completarán la



actividad del tema. Al final de la semana, los participantes realizarán una autoevaluación, como un cuestionario.

- La **tercera semana** está dedicada al segundo módulo, cuya estructura es la descrita anteriormente.

- La **cuarta semana** está dedicada al tercer módulo como se describe anteriormente.

- La **quinta semana** está dedicada a los cuatro módulos descritos anteriormente.

- La **última semana** está dedicada al módulo de síntesis y la evaluación final y post-MOOC cuestionario y también completarán un cuestionario de evaluación.

	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6
1	Orientación					
2		MÓDULO 1				
3			MÓDULO 2			
4				MÓDULO 3		
5					MÓDULO 4	
6						Evaluación



3. MATERIALES DE APRENDIZAJE Y RECURSOS MÍNIMOS

Cada módulo se basará en herramientas de aprendizaje desarrolladas sobre los temas seleccionados y contendrá:

- **Resultados del aprendizaje:** breve descripción de lo que los participantes sabrán o podrán hacer después de realizar estas actividades;
- **Objetivos:** una breve descripción de los objetivos de la sesión a conseguir en relación con los resultados del aprendizaje;
- Una **Actividad de aprendizaje** dedicada a cada tema, basada en las herramientas de aprendizaje creadas;
- **Recursos de aprendizaje relevantes** para cada herramienta de aprendizaje accesibles online y en inglés. En el repositorio del MOOC se agregarán recursos de aprendizaje online adicionales a nivel nacional y en el idioma de cada coordinador que será añadido al repositorio del MOOC;
- Una **tarea de escritura** basada en la actividad de aprendizaje, un informe reflexivo, comentarios en los foros de discusión, un blog, un vlog, etc.
- Al menos una **retroalimentación entre pares** por escrito y en el espacio online correspondiente;
- Una **actividad de autoevaluación** (por ejemplo, un cuestionario, basado en la información contenida en las herramientas de aprendizaje). La obtención de las insignias de logro se basará en la realización de estas evaluaciones formativas.

Para el **módulo de síntesis** (última semana) los participantes trabajarán en un **estudio de casos**, proporcionado por el coordinador del módulo, que reunirá todos los elementos de contenido y aprendizaje de los cuatro módulos anteriores. Los participantes trabajarán en grupo o individualmente para completar una serie de actividades basadas en los estudios de caso, que tienen como objetivo consolidar su aprendizaje.



4. SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

El modelo ha sido desarrollado con valores, filosofía, principios educativos y una lista de competencias adaptadas a las necesidades del colectivo LGBT+, y s a los grupos de profesionales sociosanitarios y educadores/ formadores/estudiantes.

Para cada tema, se creará **una herramienta de aprendizaje con información dividida en muchas secuencias, organizada de forma atractiva con enlaces online a texto, archivos, libros virtuales, glosarios, artículos, hojas de trabajo, audios, vídeos, páginas web, vídeos de youtube, podcasts, juegos, animaciones y cuestionarios, etc.**

El nivel y el contenido de estas herramientas se **adaptarán a las necesidades específicas**, el nivel de educación y la calificación **de los grupos destinatarios**, principalmente profesionales sociosanitarios y educadores/ formadores/estudiantes.

Este currículum promueve métodos y pedagogías innovadoras con un enfoque en el desarrollo de una educación abierta e innovadora eficaz mediante el uso de las TIC. La metodología de formación se basa en el **co-aprendizaje y la co-creación**. Las actividades de aprendizaje incluyen el coaprendizaje y la co-creación tanto individual como grupal que se puede compartir con la comunidad MOOC en foros de discusión y contribuciones personales con publicaciones en blogs, wikis, revistas, compartir archivos, etc.

Los principios educativos clave o principales utilizados en este MOOC son:

- Aprendizaje independiente y colaborativo
- Reflexión sobre los propios aprendizajes y experiencias
- Creación y co-creación de conocimiento
- Interacción activa con actividades inspiradoras y con las experiencias de los demás
- Centrados en un tema único o en una pequeña cantidad de temas, durante un período corto
- Uso máximo de las tecnologías educativas online y las redes sociales disponibles



- Facilitación entre pares
- Retroalimentación de los compañeros
- Variedad de niveles y métodos para evaluar los logros.

5. SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

5.1. Evaluación de los resultados de aprendizaje de los participantes

Evaluación formativa

Los resultados del aprendizaje de los participantes serán evaluados de manera formativa por:

1. Evaluación del profesor: los formadores evaluarán según los resultados del aprendizaje de los participantes y calificarán a los participantes en función de algunos aprendizajes y actividades como el informe reflexivo, comentarios en foros de discusión, un blog, un vlog, etc., su contribución a los grupos de aprendizaje entre pares, la reflexión sobre la experiencia de la práctica, la identificación del aprendizaje que ha ocurrido y también las futuras necesidades o las tareas que utilizarán el contenido que ha sido aprendido cada día.
2. Los cuestionarios de evaluación autoadministrados tienen como objetivo medir los resultados de aprendizaje de los participantes en cada módulo. Se creará un cuestionario para cada módulo, centrado en la información contenida en las herramientas de aprendizaje y actividades del curso en este módulo.

La evaluación sumativa o continua

La evaluación sumativa consiste en generar un producto o tarea que captura los elementos esenciales del aprendizaje de un participante. Más específicamente, esta tarea debe proporcionar una reflexión sobre el viaje MOOC del participante y un plan de acción sobre cómo compartir su aprendizaje con colegas, amigos, etc. Dicho producto podría ser una animación breve, una presentación en power point, un podcast, un vídeo corto, etc.

5.2. Calificación de los participantes y entrega de insignias y certificados

Calificación de los participantes

El siguiente cuadro de evaluación indicará cómo se calificará a los alumnos, cuáles son las actividades que se calificarán y los puntos que se asignarán a cada actividad.

No.	Nombre de las actividades de aprendizaje	Módulo evaluación	Evaluación formativa (actividades de aprendizaje calificadas por los profesores)			Evaluación continua	Impacto y Evaluación MOOC Encuestas			Puntuación	Insignias		
			Actividad de aprendizaje individual	Actividad de grupo (idioma o grupos genéricos)	Actividad comunitaria MOOC		Encuesta previa al curso	Encuesta posterior al curso	Encuesta de evaluación MOOC		Número de puntos asignados	Insignia de logro individual	Insignia de logro grupal
1.	X								10	X		
2.			X						2		X	
3.				X					2			X
	Total												

Cuestionarios de autoevaluación

Los cuestionarios del módulo serán calificados automáticamente por la plataforma MOOC.

Evaluación formativa de los profesores

Los facilitadores o formadores del MOOC otorgarán puntos a las contribuciones de los participantes en las actividades de aprendizaje, por completar la actividad diaria (aprendizaje individual), por las reflexiones de los participantes, por participar en discusiones u otras



actividades grupales (aprendizaje colaborativo) y proporcionar retroalimentación a miembros de los grupos de participantes también.

Los logros más relevantes de cada participante tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Acceder y leer la información relevante;
- Actividades reflexivas y comentarios de blogs personales;
- Análisis de escenarios y foros de discusión;
- Co-creación de herramientas de comunicación intercultural LGBT+ mediante el uso de herramientas interactivas en línea como software de animación, vídeos y vimeos, wikis, etc;
- Propuestas para transferencia de nuevos conocimientos y habilidades a su lugar de trabajo.

Evaluación sumativa

Los facilitadores otorgarán puntos por asignaciones a cada producto o tarea según los siguientes criterios:

- Integridad y exhaustividad de todos los elementos (producto y plan de acción);
- Creatividad e innovación;
- Utilidad;
- Reflexividad.

Cuestionarios de evaluación de impacto y encuesta de evaluación MOOC

Se otorgarán puntos por completar el cuestionario de la encuesta, no por las respuestas.

La verificación de asistencia será capturada electrónicamente por la plataforma MOOC a través del curso, facilidad de gestión que permite a los formadores supervisar a los participantes y seguir su progreso.

Los participantes también podrán monitorear su propio progreso y logros en el centro de calificaciones.



INSIGNIAS DE LOGROS

Se otorgarán tres insignias en función de los siguientes criterios:

Insignia de logro individual: Esta insignia se otorga a aquellas personas que se dedican principalmente a actividades de aprendizaje individuales. Estas personas habrían acumulado una serie de puntos otorgados por el aprendizaje individual.

Insignia de logro grupal: Esta insignia se otorga a aquellas personas que participaron en actividades individuales y grupales y proporcionaron comentarios a sus compañeros. Estas personas habrían acumulado una serie de puntos otorgados por el aprendizaje en grupo.

Insignia de logro comunitario: Esta insignia se otorga a aquellas personas que participaron en actividades individuales, grupales y comunitarias y completaron la evaluación sumativa (mi MOOC viaje y mi plan de acción). Estos individuos habrían acumulado varios puntos premiados por el aprendizaje comunitario.

5.3. Evaluación de impacto

El impacto a corto plazo en los participantes del MOOC se evaluará mediante los cuestionarios de autoevaluación previos y posteriores al curso.

Si bien el cuestionario previo al curso se centra en las necesidades de aprendizaje de autoevaluación de los participantes en términos de sus competencias (conocimientos, habilidades, actitudes) y sus expectativas, el cuestionario posterior al curso debe centrarse en los logros de los participantes y el impacto a corto plazo de el curso como:

- Incremento de competencias básicas y transversales: culturales, sociales, digitales;
- Mayor nivel de competencia digital y habilidades para usar las redes sociales;

- Mayor comprensión y capacidad de respuesta a la diversidad social, étnica, lingüística y cultural;
- Mayor conocimiento cultural y habilidades desarrolladas de comunicación cultural;
- Conciencia de los problemas LGBT+ en la atención sociosanitaria;
- Cambios en actitudes y valores relacionados con LGBT+;
- Conciencia cultural y ciudadanía europea;
- Mayor motivación y satisfacción en su trabajo.

5.4. Evaluación del curso

El curso se evaluará mediante una encuesta administrada a los participantes del MOOC. La evaluación se basará en los siguientes criterios:

Calidad del currículum:	Calidad de las herramientas de enseñanza / aprendizaje:	Calidad de las actividades de aprendizaje:	Calidad de los resultados de la formación
<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura de las necesidades de aprendizaje identificadas, expectativas y objetivos de aprendizaje de los grupos destinatarios; - relevancia de la estructura de las sesiones de formación, las actividades de aprendizaje y los resultados del aprendizaje cumplidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia para la información y el aprendizaje; - innovación y calidad del contenido; - Presentación intuitiva y amable. 	<ul style="list-style-type: none"> -Eficiencia en la gestión de la formación y la activación de la motivación - participantes, comunicación - apoyo para el aprendizaje -consideración y oportunidades para aspectos / trayectorias individuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valor añadido de los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos por los participantes - aplicabilidad de los conocimientos adquiridos a la práctica.



Evaluación de las herramientas de aprendizaje

A través de este cuestionario de evaluación autoadministrado, el alumno debe evaluar cómo las herramientas han ayudado a su aprendizaje.

Cada herramienta será evaluada por los participantes. Durante los tableros de discusión diarios, los grupos de aprendizaje entre pares deben discutir el uso de la herramienta, cómo ha ayudado al aprendizaje y qué se ha aprendido, los conocimientos adquiridos con respecto a la comunicación intercultural y cómo pueden aplicar este aprendizaje en el entorno laboral.

Los formadores también deben evaluar las herramientas mediante la observación de actividades en el aula que demuestren que los estudiantes desarrollan habilidades en la comunicación intercultural.



6. REFERENCIAS

- Papadopoulos, I., Tilki, M., and Taylor, G. (1998). **Transcultural Care: A guide for Health Care Professionals**. Quay Books. Wilts. (ISBN 1-85642-051 5)
- Papadopoulos, I. (Ed): (2006). **Transcultural Health and Social Care: Development of Culturally Competent Practitioners**. Churchill Livingstone Elsevier. Edinburgh.
- Papadopoulos, I. (2018) **Culturally Competent Compassion. A guide for healthcare students and practitioners**. Routledge. London / New York

- Projectos IENE1-8:

<http://ieneproject.eu/>

<https://ienerefugeehub.eu/>

<https://iene7.eu/project/>