

Системы контроля и диспетчерского управления

Анализ аварийных ситуаций и восстановления

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ / РЕМОНТ

С подробным учетом товарно-материальных ценностей (и установленной базы) можно будет определить потенциальные потребности. Какие детали больше не имеются в наличии у производителей, а также понять, какие детали были ранее отремонтированы.

РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ И ДОКУМЕНТЫ

Проверьте существующие резервные копии, их состояние, а также проверьте, где находится документация системы контроля и диспетчерского управления, и при необходимости создайте общее место хранения.

КРИТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ

Комбинация всей информации, полученной во время посещения с целью выполнения оценки на месте, может помочь определить возможные сценарии чрезвычайных ситуаций, что может послужить определенным шагом для ускорения восстановления после таких сценариев. Может потребоваться конкретный анализ неиспользованных резервов послеаварийного восстановления работоспособности на основе текущего состояния системы управления и используемой технологии.

JPE SERVICES INC.
300 ALLSTON STREET, UNIT 401
BRIGHTON, MA 02135 (USA)
www.jpe-services.com



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

План действий в случае аварийных ситуаций и восстановления является одним из естественных результатов оценки на месте. Вследствие этого предполагается, что вся информация об установленной базе (система контроля и диспетчерского управления) уже собрана.

ПОДГОТОВКА ИНФОРМАЦИИ ПЕРЕД ПОСЕЩЕНИЕМ

Существует определенная базовая информация и документы, которые могут быть очень ценными, если они будут предоставлены до посещения не только для того, чтобы сузить объем работ на месте, но также для того, чтобы должным образом подготовиться к посещению, минимизировать время посещения и подготовки отчета.

- Журнал учета последних сбоев системы;
- Недавнее резервное копирование приложения (при наличии);
- Копия аварийных, резервных копий, процедур технического обслуживания (при наличии);
- Возможность удаленного доступа по требованию (верифицируется IT-отделом клиента с обеих сторон процедурами безопасности, а также технологией системы диспетчерского контроля).

ПРОВЕРКА

Планирование аварийных ситуаций и восстановления является очень важным шагом, направленным на восстановление работоспособности после сбоя системы, повреждения данных или системы. Для большинства конечных пользователей достаточно просто позаботиться о резервном копировании. В действительности это глубокий анализ, который должен фокусироваться на различных аспектах прикладного программного обеспечения (прикладные системы и системы диспетчерского управления), аппаратного обеспечения (системы управления) и сетевой инфраструктуры.

Этот анализ может стать более сложным, если системы основаны на устаревших системах, когда надлежащая инвентаризация запасных частей играет важную роль в планировании восстановления.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Основным результатом аналитического посещения по плану действий в случае бедствия и восстановления является определение «аварийных» процедур, централизованного места, где можно получить доступ к резервным копиям, документам, процедурам.

Получение информации во время посещения и соответствующего анализа может быть использовано для составления подходящего плана технического обслуживания и выявления потенциальных рисков, которые могут привести к критическим ситуациям.

ОБЪЕМ РАБОТ

Существует много областей, которые необходимо проанализировать, и некоторые из них могут быть подходящими для приложения, технологии и других факторов. Ниже приводятся одни из наиболее распространенных видов работ, которые включены в наш анализ аварийных ситуаций и восстановления.

- Проверка состояния устойчивости к сбоям (потенциальная потребность в УБП, резервировании, считывании диска, клонировании рабочей станции и т.д.);
- Валидация резервных копий (последние резервные копии, наличие различных версий и т.д.);
- Проверка системной документации (проверка доступной документации, место ее нахождения, создание электронной версии, в соответствующих случаях);
- Создание централизованного места для резервных копий, документации и процедур;
- Управление версиями системы (проверки версий SW, HW, FW для определения того, что устарело и какие инструменты могут быть полезны на этапе восстановления);
- Анализ сценариев аварийных ситуаций с обслуживающим персоналом конечного пользователя, чтобы лучше определить необходимые процедуры восстановления;
- Анализ неиспользованных резервов существующей системы диагностики.
- Тестирование сценариев аварийных ситуаций, где это возможно.

