



300 Allston Street, Unit 401
Brighton, MA 02135 (USA)
www.jpe-services.com

Servizi per applicazioni di Automazione Industriale

Programma di Supporto a 360°

Programma di supporto a 360°

Il nostro programma di supporto a 360° è la risposta completa per le vostre esigenze di supporto per la Vs. applicazione di automazione industriale che questa sia obsoleta o recente. Noi vogliamo dare ai ns clienti un solo punto di contatto, una risposta veloce ed univoca per le loro richieste di supporto.

Programma di manutenzione per sistemi di controllo

Con una lunga esperienza sia di progettazione ma, soprattutto, sul campo, abbiamo imparato l'importanza di tenere il sistema di controllo perfettamente funzionante. Vi sono molti aspetti da considerare e molti "punti di verifica" che debbono essere verificati per queste ragioni, noi abbiamo specifiche attività, procedure e programmi che prendono cure di tutti gli aspetti cruciali per la manutenzione del sistema di controllo. Di seguito alcuni dei nostri principali servizi di manutenzione:

- Servizi di ispezione in sito
- Piani di manutenzione preventiva e programmata
- Servizi di formazione
- Servizi di assistenza tecnica remota su richiesta
- Servizi d'ingegneria e modifica applicazioni esistenti

Sistemi obsoleti e gestione del loro ciclo di vita

Oggigiorno la maggior parte dei nostri clienti vuole continuare ad utilizzare il Sistema di controllo esistente, tenerlo mantenuto, funzionante ed in servizio. Tutto ciò non è semplice se l'applicazione esistente e le apparecchiature sono datate, obsolete, non più supportate dal costruttore (sia per parti che per supporto tecnico).

Il nostro obiettivo è supportare i clienti e, in tutti i casi in cui loro desiderano continuare ad utilizzare i loro sistemi di controllo obsolete, noi personalizziamo un programma di supporto dedicato che include diversi servizi nonché' le parti di ricambio.

- Definizione ed attivazione attività di manutenzione preventiva
- Gestione ricambi (incluse parti obsolete e servizi di riparazione per la maggior parte delle tecnologie e costruttori che si trovano in applicazioni industriali).
- Piani di emergenza per ripristino dati e funzionalità dei sistemi di controllo e supervisione
- Ispezioni periodiche del sistema di controllo

Supporto ed attività in sito

In considerazione della nostra vasta esperienza in campo nell'ambito di applicazioni industriali nel mondo, noi vogliamo utilizzare tale esperienza al servizio del cliente lungo il tutto il percorso di esecuzione del progetto fornendo svariati servizi tra i quali:

- Attività di ispezione e verifica FAT, SAT
- Servizi di support tecnico TFA e supervisione in sito (sistemi di controllo e DCS)
- Attività di avviamento
- Supporto post-avviamento
- Controllo e sviluppo documentazione di progetto e controllo varianti
- Servizi di supporto al montaggio ed accensione dei sistemi di controllo
- Assistenza tecnica remota su richiesta
- Attività formative per SPPA-T3000, ORSI CUBE/PMC, SIMATIC IT

Un occhio al futuro

Per i clienti che vogliono esplorare una migrazione od un aggiornamento dell'applicazione, noi possiamo fornire il support necessario e tre decenni di esperienza e conoscenza nel campo dell'automazione industriale e prenderci cura di vari aspetti quali:

- Analisi fattibilità (per modifiche dell'applicazione esistente)
- Analisi per migrazioni e/o aggiornamenti dell'applicazione esistente
- Ispezioni e consulenze su CYBER-SECURITY
- Analisi, ispezioni e consulenze su SISTEMI DI RETE e FIELDBUS

“Non importa quale tecnologia o sistema voi usiate; noi vi possiamo supportare”

Chi siamo

JPE Services è un unico punto di riferimento per i vostri progetti e fornisce un'ampia gamma di servizi nel campo dell'automazione industriale e sistemi informatici ed include servizi di ingegneria, assistenza all'avviamento, supporto tecnico e consulenza in vari segmenti industriali quali Energia, Petrochimico, Chimico ed altri.

La società si è costituita negli USA nel 2007 ed è stata fondata da Pietro Paci che ha operato per più di trent'anni nel campo di sistemi di controllo e supervisione in ambito industriale (nel Gruppo ORSI poi in Siemens Energy and Automation).

Quali sono le nostre specialità

JPE SERVICES fornisce e gestisce attività di progettazione, consulenza, avviamento e support tecnico per applicazioni industriali (sia in ambito hardware che software) in vari segmenti con una speciale esperienza in sistemi obsoleti, progetti di migrazione (PLC/DCS e SCADA) e programmi di manutenzione. La nostra missione è quella di supportare i nostri clienti in tutti gli aspetti del progetto/applicazione, con la combinazione di servizi specifici per la gestione progetti e servizi di supporto tecnico.

La nostra specifica esperienza nei prodotti ORSI Automazione SCADA (CUBE/SIMATIC IT) e sistemi di controllo (PMC) fa di noi il partner ideale per progetti di migrazione, supporto e manutenzione dei sistemi obsoleti ORSI.

La nostra esperienza

Il nostro business è basato su un'esperienza trentennale nel campo dei sistemi di controllo in ambito industriale applicate su scala mondiale in diversi settori. Tale esperienza ci permette di fornire, ai nostri clienti, un approccio professionale ed altamente qualificato per ogni progetto. La nostra esperienza sul campo è in prevalenza basata su tecnologia ORSI AUTOMAZIONE e SIEMENS tuttavia, siamo in grado attraverso una rete di partner fidati di espandere le nostre capacità su altri tipi di tecnologie ed applicazioni.

Per le vostre esigenze di supporto contattare:

Pietro Paci
General Manager
pietro.paci@jpe-services.com