



Soluzioni Paghe – Gestionali d’Impresa (ERP)  
Software Development – E-Business Solutions  
ASP e Hosting – System Integration e Networking  
Architetture Cluster – Fornitura e Installazione Hardware

# S4NET

---

## Configurazione Antivirus

Rev. 5.0 del 13/01/2016



**ICE SRL**

Via Pastrengo 9 – 24068 Seriate (BG) – Italy – Tel. +39 035217453 – Fax. +39 035212070 – [sistemisti@icesoftware.it](mailto:sistemisti@icesoftware.it)  
[www.icesolutions.it](http://www.icesolutions.it)

## Sommario

---

<b>Scopo</b> .....	<b>2</b>
<b>Linee Guida Generali</b> .....	<b>2</b>
<b>Configurazione AVG 2011</b> .....	<b>3</b>
<b>Configurazione Panda Antivirus 2012</b> .....	<b>4</b>
<b>Configurazione Kaspersky Antivirus 2011</b> .....	<b>4</b>
<i>Kaspersky: Ripristino S4NIOS da Quarantena</i> .....	<i>4</i>

## Scopo

Questo manuale illustra le linee guida per configurare antivirus la cui attività di protezione causasse conflitto con S4NET (in particolare con le funzionalità di stampa e anteprima documenti) e riporta la modalità di configurazione di alcune versioni di antivirus.

## Linee Guida Generali

- In caso di segnalazione da parte del proprio antivirus di attività sospetta o richiesta di autorizzazione per l'esecuzione di S4NIOS.exe o S4NIOS\_Downld.exe (piuttosto che di altri eseguibili contenuti nelle sottocartelle di C:\S4\NIOS), si raccomanda di **consentire l'esecuzione** (di solito tramite clic su "Consenti" o "Sblocca") al fine di poter utilizzare le funzionalità di stampa e di anteprima di S4NET.
- Si suggerisce di **escludere** (tramite gli specifici menu di configurazione del proprio antivirus) dalla protezione la cartella **C:\S4** e le relative sottocartelle.
- Si suggerisce inoltre di includere (tramite gli specifici menu di configurazione del proprio antivirus) nella lista dei programmi attendibili gli eseguibili :  
**C:\S4\NIOS\S4Tools\ S4NIOS\_Downld.exe**  
**C:\S4\NIOS\S4Tools\ S4NIOS.exe**  
(nota : se questi sono stati spostati in quarantena sarà prima necessario ripristinarli)

**\*\*\* AVVERTENZA \*\*\***

**Fare riferimento alle Linee guida generali per permettere il corretto funzionamento del componente S4NIOS.  
Per configurare il proprio antivirus fare riferimento alle istruzioni riportate nelle pagine che seguono  
oppure fare riferimento al manuale tecnico dell'antivirus installato.**

## Configurazione AVG 2011

AVG Antivirus 2011 potrebbe rilevare un malware in **S4NIOS.EXE** (o **S4NIOS\_Downld.exe**) al caricamento dell'applicativo web S4NET o durante il suo utilizzo.

*Tale segnalazione è un falso positivo, S4NIOS e i suoi moduli secondari NON rappresentano alcun rischio per la sicurezza delle postazioni collegate ad internet.*

In caso di segnalazione di malware, **clickare 'Consenti'** per permettere l'utilizzo della funzionalità di stampa ad S4NET. Se, in seguito alla segnalazione, si riscontrasse l'impossibilità di eseguire stampe da S4NET, **verificare che S4NIOS.exe non sia stato inserito nella quarantena dell'antivirus** (AVG2011 -> Cronologia -> Quarantena virus), in tal caso, **dopo aver ripristinato S4NIOS.exe**, eseguendo nuovamente l'accesso ad S4NET sarà possibile utilizzare nuovamente le funzionalità di stampa di S4NET.

Si segnala di seguito la procedura per inserire i moduli di S4NIOS tra le applicazioni considerate attendibili da AVG Antivirus 2011:

- Aprire la schermata di controllo di AVG 2011
- Dal menu selezionare in sequenza:
  - Strumenti -> Impostazioni avanzate -> **Identity Protection -> Elenco elementi consentiti**
- Cliccare su "Aggiungi"
- Indicare in File:
  - C:\S4\NIOS\S4TOOLS\S4NIOS.exe
- Cliccare "Aggiungi"
- Cliccare "Aggiungi"
- Indicare in File:
  - C:\S4\NIOS\S4TOOLS\S4NIOS\_Downld.exe
- Cliccare "Aggiungi"
- Cliccare "Applica"
- Dal menu selezionare in sequenza:
  - Strumenti -> Impostazioni avanzate -> **Eccezioni PUP**
- Cliccare "Aggiungi eccezione"
- Cliccare "..." e selezionare C:\S4\NIOS\S4TOOLS\S4NIOS.exe quindi "Apri"
- Cliccare "Aggiungi"
- Cliccare "Aggiungi eccezione"
- Cliccare "..." e selezionare C:\S4\NIOS\S4TOOLS\S4NIOS\_Downld.exe quindi "Apri"
- Cliccare "Aggiungi"
- Cliccare "Applica"
- Dal menu selezionare in sequenza:
  - Strumenti -> Impostazioni avanzate -> **Resident Shield -> Elementi esclusi (o esclusione directory)**
- Cliccare "Aggiungi percorso"
- Selezionare **C:\S4\NIOS**
- Cliccare "OK"
- Cliccare "Applica"

## Configurazione Panda Antivirus 2012

Al caricamento di S4NIOSS Panda Antivirus potrebbe bloccare l'attività considerandola sospetta.

Per ovviare a questo comportamento eccessivamente restrittivo seguire le istruzioni di seguito riportate:

- Aprire la Finestra di Controllo di Panda Antivirus
- Cliccare Imposta (in basso a sinistra, nell'area dell'antivirus)
- Cliccare **Minacce Sconosciute**
- Nell'area **TruPrevent** deselezionare **"Attiva Analisi Comportamentale"**
- Cliccare Applica per rendere attive tutte le modifiche apportate alla configurazione dell'antivirus
- Ignorare la segnalazione Risolvi dell'antivirus

## Configurazione Kaspersky Antivirus 2011

Kaspersky Antivirus 2011 potrebbe rilevare un malware in S4NIOSS\_Downld.EXE al caricamento di S4NET.

Tale segnalazione è un falso positivo, S4NIOSS\_Downld non rappresenta alcun rischio per la sicurezza delle postazioni internet.

Si segnala di seguito la procedura per inserire i moduli di S4NIOSS tra le applicazioni considerate attendibili da Kaspersky Antivirus 2011:

- Aprire Pannello di Controllo Kaspersky Antivirus 2011
- Cliccare su Impostazioni (in alto a destra)
- Cliccare su menù "Impostazioni Avanzate" (icona scatolone con ingranaggio)
- Cliccare su sottomenù "Minacce ed Esclusioni"
- Cliccare "Impostazioni" nell'area "Esclusioni"
- **Regole di Esclusione**
  - \* Aggiungi
  - \* Cliccare sul link "selezionare oggetto" e tramite "Sfogliare" selezionare la cartella C:\S4
  - \* Includere le sottocartelle
  - \* Confermare
- **Applicazioni Attendibili**
  - \* Aggiungi e Sfogliare
  - \* Selezionare C:\S4\NIOSS\S4Tools\S4NIOSS\_Downld.exe
  - \* Mettere il simbolo di spunta a tutte le opzioni proposte
  - \* Confermare
  - \* Aggiungi e Sfogliare
  - \* Selezionare C:\S4\NIOSS\S4Tools\S4NIOSS.exe
  - \* Mettere il simbolo di spunta a tutte le opzioni proposte
  - \* Confermare
- Cliccare Applica per rendere attive tutte le modifiche apportate alla configurazione dell'antivirus

## Kaspersky: Ripristino S4NIOSS da Quarantena

Nel caso in cui S4NIOSS.exe sia stato spostato nella quarantena o eliminato, in seguito a segnalazione di virus o trojan (falso positivo), procedere come segue:

- Disabilitare la protezione di Kaspersky (dalla finestra di controllo dell'antivirus -> "Impostazioni")
- Rimuovere e reinstallare S4NIOSS come descritto nel manuale "S4NET - Configurazione Browser.pdf" disponibile nell'area "Supporto & Download" del sito [www.icesolutions.it](http://www.icesolutions.it)
- Configurare le esclusioni per Kaspersky come sopra descritto
- Abilitare la protezione di Kaspersky (dalla finestra di controllo dell'antivirus -> "Impostazioni")