

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP CAMILO CATERING PROJECTS

OVEREENKOMSTEN

* The Prohibition Bar, als onderdeel van Camilo Catering Projects bvba, heeft zijn vestiging op Keltenhof 15, 3620 Lanaken

Deze beschreven leverings- en bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten, bestellingen en leveringen die tot stand komen via theprohibitionbar.eu. Elke afwijking hierop is slechts geldig na bewijs van schriftelijke overeenkomst.

De leveringsvoorwaarden (verzendmethode, verzendkosten, betaalwijze,...) zijn opgenomen op de website van The Prohibition Bar* en hiermee voor iedereen zichtbaar. Met het plaatsen van een bestelling wordt u geacht deze voorwaarden te erkennen en te aanvaarden.

Met veel zorg produceren, verpakken en verzenden wij onze aangeboden producten. The Prohibition Bar* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fysieke en/of chemische schade aan het product als gevolg van (technische) storingen bij de transporteur, glasbreuk ná ontvangst, bederf door verkeerde opslag of bewerking van het product door derden.

The Prohibition Bar* verstrekt geen alcoholische producten aan personen onder de 18 jaar.

Ingeval van aanbiedingen of deals behoudt theprohibitionbar.eu zich het recht deze ten alle tijden in te trekken. Prijswijzigingen zijn op elk moment voor ontvangst van de bestelbevestiging mogelijk.

ANNULEREN EN RETOURNEREN

Annuleren van de bestelling vóór levering kan enkel schriftelijk tot 2 uur na het ontvangen van de bestelbevestiging. Wegens de beperkte houdbaarheid van cocktails en mocktails bestaat er geen herroepingsrecht. Bij onvrede over het product van welke aard dan ook kunt u wel een klachtenmelding doen via info@theprohibitionbar.eu.

BETALING & PRIJS

De weergegeven websiteprijs is de prijs inclusief Belgische BTW, exclusief verpakings- en leveringskosten. Als klant betaalt u de factuur door de door u gekozen betaalmethode. Verzending van uw bestelling naar een adres tussen 15-70 km van Maasmechelen-Centrum is enkel mogelijk na betaling via overschrijving of QR-code. Betaling door QR-code dient door de klant expliciet aangevraagd te worden. Hetzij schriftelijk of mondeling.

BETALING & LEVERINGSTERMIJNEN

PRODUCTEN OP VOORRAAD

Producten (indien op voorraad) worden verwerkt zodra de betaling is ontvangen(**). Een afwijking hierop is de cash-betaling bij levering. Dit laatste is enkel mogelijk als u een adres hebt opgegeven binnen een straal van 15 km van Maasmechelen-Centrum. Producten (indien op voorraad) die bij levering cash betaald worden, worden verwerkt na verzending van de bestelbevestiging. Producten worden na verwerking meteen verzonden of bezorgd. De minimum leveringstermijn is te alle tijde 36 uur, tenzij anders aangegeven in onze e-mails.

Indien The Prohibition Bar* wegens bijkomende redenen niet kan leveren vanaf 36 uur (na ontvangst van de betaling of verzending van de bestelbevestiging) zal een medewerker contact opnemen met de klant. Hiervoor dient de klant zijn/haar e-mailadres en telefoonnummer op te geven bij de bestelling.

PRODUCTEN NIET OP VOORRAAD

Producten die niet voorradig zijn en betaald zijn door overschrijving of QR-code worden verzonden of bezorgd vanaf 48 uur na ontvangst van de betaling(**). Producten die niet voorradig zijn en die cash betaald worden bij levering, worden verzonden of bezorgd vanaf 48 uur na verzending van de bestelbevestiging.

Indien The Prohibition Bar* wegens bijkomende redenen niet kan leveren vanaf 48 uur (na ontvangst van de betaling of verzending van de bestelbevestiging) zal een medewerker contact opnemen met de klant. Hiervoor dient de klant zijn/haar e-mailadres en telefoonnummer op te geven bij de bestelling.

BESTELLEN

Bij het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt de klant een bestelbevestiging op het door hem/haar opgegeven e-mailadres. Indien de betalingstermijn wordt overschreden behoudt The Prohibition Bar* het recht de bestelling te annuleren. Bij keuze voor elektronische betaling ontvangt de klant een tweede e-mail wanneer de betaling ontvangen is. Voor klanten die reeds elektronisch betaalde start de leveringstermijn na ontvangst van de betaling(**). Voor klanten die cash betalen bij bezorging (enkel mogelijk wanneer u een besteladres hebt opgegeven binnen een straal van 15 km van Maasmechelen-Centrum) start de leveringstermijn na het verzenden van de bestelbevestiging. Voor klanten die reeds elektronisch betaalde start de leveringstermijn na ontvangst van de betaling(**). Voor afhaal geldt de minimum lever/afhaaltermijn van 36 uur. De klant kiest zelf tijdens de bestelprocedure op welk adres hij/zij de bestelling ophaalt, en heeft hiervoor twee voorgeselecteerde keuzes.

LEVEREN

Leveringen zijn vooralsnog enkel mogelijk op een Belgisch adres.

Wanneer de bij de bestelling vermelde leveringstermijn door The Prohibition Bar*, zonder schriftelijke aankondiging op het door de klant vermelde e-mailadres, overschreden wordt, heeft de klant het recht zijn bestelling alsnog te annuleren via een schriftelijke mededeling gericht aan info@theprohibitionbar.eu. In dit geval wordt het door de klant betaalde bedrag terugbetaald op de rekening waarmee deze betaling is uitgevoerd. Deze terugbetaling door The Prohibition Bar* gebeurt binnen 14 werkdagen na **bevestiging** van het door de klant schriftelijk aangevraagde verzoek tot annulering van de bestelling.

The Prohibition Bar* kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer levering laattijdig plaatsvindt omwille van een van de volgende externe redenen.

- bedrijfsstoringen
- internetstoringen
- transportvertragingen door interne problemen of stakingen bij de transporteur

KLACHTEN

Elke klacht, hetzij over het product, de service of de levering dienen door de klant kenbaar gemaakt te worden door een schriftelijke melding gericht aan info@theprohibitionbar.eu. The Prohibition Bar* neemt vervolgens schriftelijk contact (brief of e-mail) op met de klant.

PRIVACY

Klantgegevens worden verwerkt door de verantwoordelijken van The Prohibition Bar*
The Prohibition Bar* deelt geen persoonsgegevens met derden.

De door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail) worden enkel gebruikt ter facturatie, levering of wijziging hiervan en/of bij klachtenbehandeling. Als klant heeft u het recht om op de hoogte gesteld te worden over welke persoonlijke gegevens wij beschikken. U kan dit opvragen door een e-mail te sturen aan info@theprohibitionbar.eu.

WEBSITERECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van theprohibitionbar.eu, waaronder teksten en beelden berusten bij de theprohibitionbar.eu. Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming informatie te kopiëren en/of te bewerken.

Op alle overeenkomsten met The Prohibition Bar* is het Belgisch recht van toepassing.

Met vragen, suggesties, opmerkingen of klachten kunt u terecht op Keltenhof 15, 3620 Lanaken of op info@theprohibitionbar.eu.

* The Prohibition Bar is onderdeel van **Camilo Catering Projects bvba** en is ingeschreven bij de KBO onder nummer 0718.879.371 / Btw-nummer BTW BE 0718879371

(**) Wees u ervan bewust dat wanneer u een financiële instelling met een andere BIC-code dan GKCCBEBB gebruikt, uw betaling mogelijks pas de volgende werkdag op onze TheProhibitionBar-rekening staat. De leveringstermijn wordt hiermee verlengd.