



PERMISSIVE DIALING CUSTOMER NOTICE

Mandatory 10-Digit Dialing Becomes Effective October 24, 2021 Texas Area Code 830

The Federal Communications Commission (FCC) has adopted 988 as a new three-digit number to be used nationwide to reach the National Suicide Prevention and Mental Health Crisis Lifeline, starting July 16, 2022. Customers must continue to dial 1-800-273-TALK to reach the Lifeline until July 16, 2022.

In order for 988 to work in your area code, 10-digit local dialing must first be implemented. If your area code is 830, you will need to change the way you dial local calls.

What will be the new dialing procedure?

To complete all local calls, you will now need to dial area code + telephone number. This applies to all calls within area code 830 that are currently dialed with seven digits.

Who will be affected?

Anyone with a telephone number from area code 830 will need to make this change from 7-digit local dialing to 10-digit local dialing.

When will the change begin?

- Beginning April 24, 2021, you should begin dialing 10 digits (area code + telephone number) for all local calls. If you forget and dial just 7 digits, your call will still be completed.
- Beginning October 24, 2021, you must dial 10-digits (area code + telephone number) for all local calls. On and after this date, local calls dialed with only 7-digits may not be completed, and a recording will inform you that your call cannot be completed as dialed. You must hang up and dial again using the area code and the 7-digit number.
- Beginning July 16, 2022, dialing "988" will route your call to National Suicide Prevention and Mental Health Crisis Lifeline.

What will you need to do?

In addition to changing the way you dial local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to complete calls to 7-digit local numbers will need to be reprogrammed to complete calls to 10-digit numbers. Some examples are life safety systems or medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, fire or burglar alarm and security systems or gates, speed dialers, mobile or other wireless phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services and other similar functions. Be sure to check your website, personal and business stationery, advertising materials, personal and business checks, contact information, your personal or pet ID tags, and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the dialing change.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 711 (relay services) and 911 (emergency services).
- Any 211, 311, 411, 511, 611, or 811 services available in your community can still be reached by dialing their three-digit codes.
- The National Suicide Prevention Lifeline can still be reached by dialing 1-800-273-TALK (8255).

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call HCTC at 800-292-5457 or access <https://www.hctc.net/> for more information. You can also visit the FCC website at <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline>.

If you would like to obtain this information in Spanish, please contact our business office at (800) 292-5457. Si usted quisiera obtener esta informacion en Espanol, favor de comunicarse con nuestra oficina se negocios a (800) 292-5457.

AVISO AL CLIENTE DE MARCACIÓN PERMITIDA

La marcación obligatoria de 10 dígitos entra en vigor el 24 de octubre de 2021 Código de área de Texas 830

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) ha adoptado 988 como un nuevo número de tres dígitos que se utilizará en todo el país para Línea nacional de prevención del suicidio y crisis de salud mental, a partir del 16 de julio de 2022. Los clientes deben seguir llamando al 1-800-273-TALK para llegar a Lifeline hasta el 16 de julio de 2022. Para que 988 funcione en su código de área, primero debe implementarse la marcación local de 10 dígitos. Si su código de área es 830, deberá cambiar la forma de marcar las llamadas locales.

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcación?

Para completar todas las llamadas locales, ahora deberá marcar el código de área + el número de teléfono. Esto se aplica a todas las llamadas dentro del código de área 830 que actualmente se marcan con siete dígitos.

¿Quiénes se verán afectados?

Cualquiera que tenga un número de teléfono del código de área 830 deberá realizar este cambio de marcación local de 7 dígitos a marcación local de 10 dígitos.

¿Cuándo comenzará el cambio?

- A partir del 24 de abril de 2021, debe comenzar a marcar 10 dígitos (código de área + número de teléfono) para todas las llamadas locales. Si te olvidas y marque solo 7 dígitos, su llamada aún se completará.
- A partir del 24 de octubre de 2021, debe marcar 10 dígitos (código de área + número de teléfono) para todas las llamadas locales. En y después de esta fecha, es posible que llamadas locales marcadas con solo 7 dígitos no se completen. Una grabación le informará que su llamada no se puede completar como se marcó. Debe colgar y volver a marcar utilizando el código de área y el número de 7 dígitos.
- A partir del 16 de julio de 2022, si marca el "988", su llamada se dirigirá a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis de Salud Mental.

¿Qué tendrás que hacer?

Además de cambiar la forma en que realiza las llamadas locales, todos los servicios, el equipo de marcación automática u otros tipos de equipos programados para completar llamadas a números locales de 7 dígitos deberán ser reprogramados para completar llamadas a números de 10 dígitos. Algunos ejemplos son los sistemas de seguridad de la vida o los dispositivos de control médico, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, alarma contra incendios o robosistemas de seguridad o puertas, marcadores rápidos, listas de contactos de teléfonos móviles y otros teléfonos inalámbricos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otras funciones similares. Asegúrese de revisar su sitio web, material de oficina personal y comercial, material publicitario personal y comercial, cheques, información de contacto, etiquetas de identificación personal o de mascotas y otros elementos similares para garantizar que se incluya el código de área.

¿Qué seguirá igual?

- Su número de teléfono, incluido el código de área actual, no cambiará.
- El precio de una llamada, área de cobertura u otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio de marcación.
- Lo que ahora es una llamada local seguirá siendo una llamada local independientemente del número de dígitos marcados.
- Continuará marcando 1+ código de área + número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Aún puede marcar solo tres dígitos para llamar al 711 (servicios de retransmisión) y al 911 (servicios de emergencia).
- Aún puede comunicarse con cualquier servicio 211, 311, 411, 511, 611 o 811 disponible en su comunidad marcando sus códigos de tres dígitos.
- Aún puede comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio llamando al 1-800-273-TALK (8255).

¿A quién puede contactar si tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta con respecto a la información proporcionada en este aviso, llame a HCTC al 800-292-5457 o acceda a <https://www.hctc.net/> para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la FCC en <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline>.