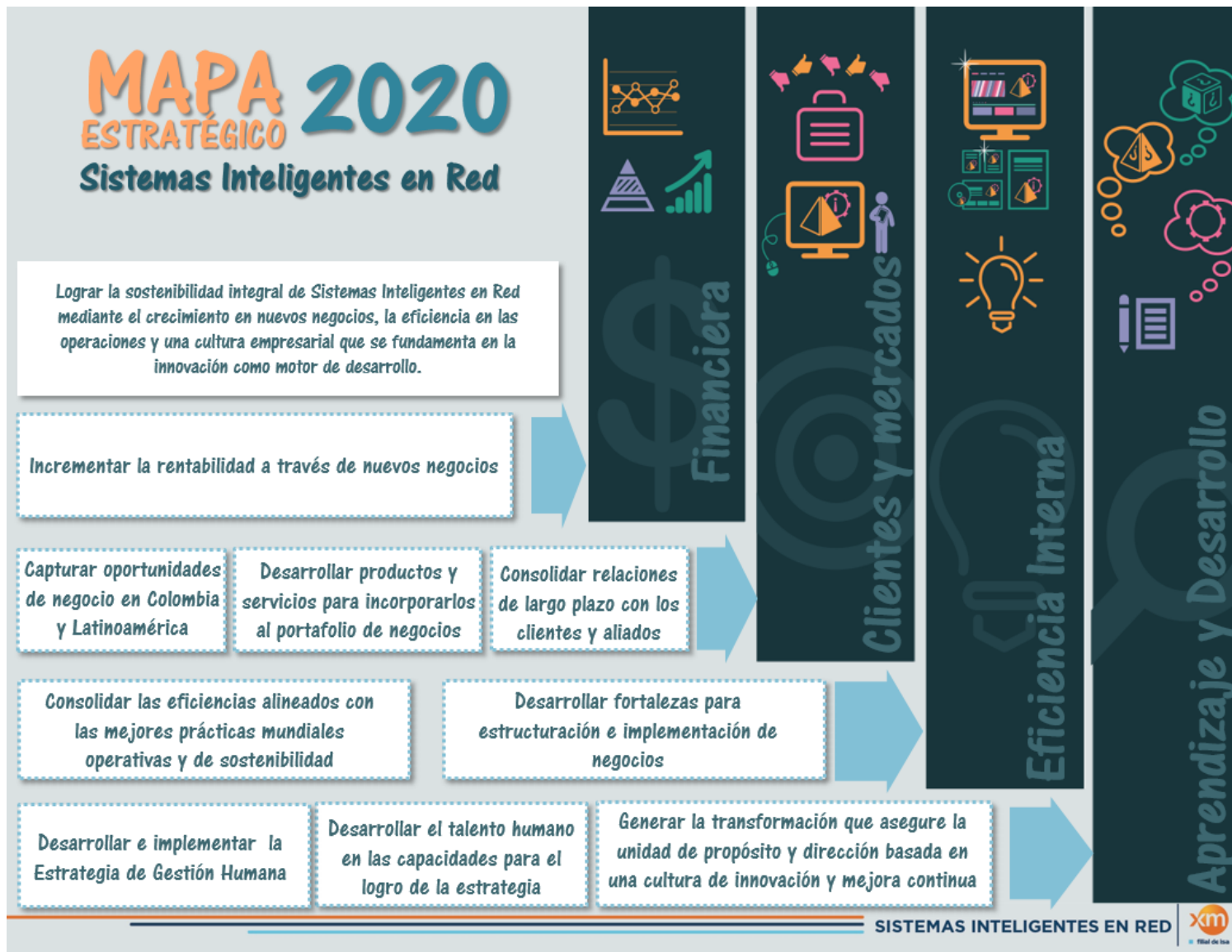


Comprometidos con el desarrollo de **Territorios Inteligentes**

**SISTEMAS
INTELIGENTES
EN RED**

una empresa ISA

Mapa estratégico



Cuadro de gestión integral 2020

	Resultado 2019	Valor referencia 2020	Valor meta 2020	Compensación	
Valor al accionista	Utilidad Neta (sin externalidades)	\$ 3.399 mill	\$3,483 mill	\$3,518 mill	✓
	EBITDA Depurado (sin externalidades)	\$6.539 mill	\$6.844 mill	\$6.912 mill	✓
Impacto social y ambiental	Cumplimiento Acuerdos de niveles de servicio**	98%	95%	97%	✓
	Índice de frecuencia de accidentes empleados propios***	0	4,43	4,03	✓
	Índice de frecuencia de accidentes contratistas***	0	43,54	39,58	✓
Vigencia corporativa	Ingresos por nuevos servicios	\$703 mill	\$4,398 mil	\$4,442 mil	✓
	Desempeño superior de los empleados*	100%	100%	100%	✓
	Avance base de proyectos	100%	95%	100%	✓

- Externalidades: Se descuentan efectos temporales correspondientes a CEMAT, proyecto 2 de cartera y amnistía.
- * Se evaluaron 36 empleados en 2019 y el resultado fue del 100% con desempeño superior.
- ** El acuerdo con el cliente es del 95%
- *** Indicadores definidos como lineamientos corporativos Grupo ISA.



**SISTEMAS
INTELIGENTES
EN RED**

una empresa ISA