



Para obtener más información, comuníquese con Indiana Family Voices.

1-844-323-4636

www.fvindiana.org

Página 1 de 2
Revisado en 4/2017

Servicios de salud mental como parte de un hogar médico

Acceso a los servicios de salud mental

Un hogar médico de atención primaria efectiva deriva en mejores resultados de salud. (Para obtener más información sobre el hogar médico, consulte la hoja informativa “Hogar médico: ¿Qué es?”). Una parte esencial del modelo de hogar médico es tratar al paciente en su totalidad, incluso abordando cuestiones de salud mental y conductual. Es importante que las familias expresen sus preocupaciones sobre la salud mental de sus hijos y las necesidades de salud conductual y promuevan activamente las evaluaciones y los servicios. Esto es particularmente cierto cuando el niño tiene un diagnóstico primario de discapacidad intelectual o del desarrollo. A menudo, en estos casos, los miembros de la familia al igual que los profesionales de atención médica atribuyen las preocupaciones psicológicas y conductuales al diagnóstico primario en lugar de considerar un diagnóstico de salud mental adicional.

Indiana está trabajando para mejorar el acceso a los servicios de salud mental y la calidad de estos para la juventud y las familias de Indiana a través de su modelo “Sistemas de atención” con la esperanza de mejorar el bienestar general de los miembros de Hoosier.

Servicios de salud mental

- **Clínicas de salud mental:** Para encontrar una clínica que ofrezca servicios de salud mental, visite <https://www.in.gov/fssa/dmha/2578.htm> y seleccione su país. Un mediador puede ayudarlo a comprender y a usar los servicios de salud mental. Para comunicarse con un mediador, llame al 1-800-555-6424 o visite <https://www.mhai.net/public-health-ombudsman?id=126>.
- **Las escuelas** son responsables de identificar a los estudiantes con dificultades de salud mental/conductual que interfieren con el aprendizaje. El padre/tutor puede solicitar Servicios de salud mental relacionados con la educación (Educationally Related Mental Health Services, ERMHS) cuando escriba para ver si el estudiante reúne los requisitos para los Servicios de asesoramiento intensivo relacionados con la educación (Educationally Related Intensive Counseling Services, ERICS). Los equipos de los Servicios de asistencia para estudiantes (Student Assistance Services, SAS) coordinan los servicios. Es posible que un estudiante con un diagnóstico presunto o confirmado necesite una evaluación de educación especial para un plan de educación individualizado o plan 504.
- **Las clínicas comunitarias** pueden ofrecer opciones gratis o a bajo costo para los servicios de salud mental. Es posible que las clínicas sean ofrecidas por organizaciones basadas en la fe, como caridades católicas, programas universitarios en donde estudiantes graduados proporcionan tratamiento con la supervisión de un profesor clínico, y otros.
- **Medicaid (todos los planes):** Con el beneficio Detección temprana y periódica, diagnóstico y tratamiento (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment, EPSDT), Medicaid proporciona una cobertura integral y preventiva, incluidos los servicios de salud mental, para las personas de menos de 21 años. Tendrá que elegir un médico y un plan de salud, y buscar atención de los proveedores dentro de su plan.
- **Seguro privado:** Revise los beneficios y limitaciones, los cuales varían según el plan. Es importante destacar que, en caso de que el seguro le niegue la cobertura, tendrá derecho a apelar. La Ley de Paridad en la Salud Mental e Igualdad en la Adicción (Mental Health Parity and Addiction Equity Act, MHPAEA) del 2008 exige que los beneficios de salud mental no sean más restrictivos que los beneficios médicos generales.
- **La Ley de Atención Asequible (incluye planes de Marketplace)** exige que la salud mental se cubra como un beneficio de salud esencial, incluidos los servicios preventivos. Algunos beneficios de los niños pueden tener cobertura completa sin copago/coseguro.
- **Hay disponible un autopago** en una escala variable en muchas clínicas si la persona que busca tratamiento no tiene opciones de cobertura como Medicaid o un seguro privado.
- **Iniciativa de Salud Mental para Niños (Children’s Mental Health Initiative, CMHI)** es un programa diseñado para permitirle a las familias tener acceso a los servicios de salud mental, de modo que los niños no ingresen en los sistemas de bienestar o de prueba con el único fin de acceder a los servicios. La CMHI se basa en la colaboración de la



Para obtener más información, comuníquese con Indiana Family Voices.

1-844-323-4636

www.fvindiana.org

comunidad para asegurar que la agencia o el sistema adecuado proporcione la atención. Para reunir los requisitos, los niños deben cumplir con varios criterios, y dado que este es un servicio voluntario, los cuidadores deben estar comprometidos. Comuníquese con el Departamento de Servicios Infantiles de Indiana llamando al 317-232-0464 o visite <http://www.in.gov/dcs/3401.htm#> para obtener más información.

- **Servicios Comprensivos de Salud Mental para Niños (Children's Mental Health Wraparound, CMHW):** Este programa le proporciona servicios comprensivos intensivos en el hogar y comunitarios a la juventud con problemas emocionales serios. Las estrategias de atención incluyen, entre otras, servicios de apoyo y salud conductual, planificación e intervención de crisis, capacitación y educación para padres y recursos y apoyo de la comunidad. Los servicios disponibles incluyen asesoramiento general, habilitación, cuidados de relevo, apoyo familiar y capacitación para el cuidador que no recibe retribución económica. Comuníquese con el Departamento de Servicios Infantiles de Indiana llamando al 317-232-0464 para obtener más información.
- **Programa de Servicios El Dinero Sigue a la Persona: Centro de tratamiento residencial psiquiátrico (Money Follows the Person—Psychiatric Residential Treatment Facility, MFP-PRTF):** Este programa proporciona financiación para gestionar apoyo en el hogar y comunitario para las personas que pasan de instituciones calificadas a la comunidad para garantizar un regreso seguro y satisfactorio a la comunidad. No calificarán todos los jóvenes que se encuentren en un centro o reciban el alta de un centro. Este es un programa voluntario, y las personas deben cumplir con varios criterios de elegibilidad para calificar. Comuníquese con la División para la Tercera Edad de Indiana (Indiana Division of Aging) al 1-888-673-0002 o a da.mfp@fssa.in.gov para obtener más información.
- **Servicios para casos de crisis:** Cada Centro de Salud Mental Comunitario (Community Mental Health Center, CMHC) opera una línea directa para crisis las 24 horas, y no se le negará a nadie el servicio por incapacidad de pago. Es importante destacar que solo se puede acceder a los hospitales psiquiátricos estatales (Centros Operados por el Estado [State Operated Facilities, SOF]) a través de los CHMC. Estos SOF son unidades de internación para personas que necesitan un tratamiento intensivo después de realizar una prueba de detección en un centro de salud comunitario. Estos centros también proporcionan servicios de manejo de casos para facilitar la transición de un hospital nuevamente a la comunidad. No se puede negar el ingreso por incapacidad de pago. Además, hay unidades de internación para atención aguda a corto plazo a las cuales se puede acceder.
- **Las líneas directas** están disponibles para ayudar a las personas que están en crisis. **Si usted o alguien que quiere está experimentando una emergencia de salud mental, llame al 911 o vaya a una sala de emergencias.**
 - **Las líneas para crisis de CMHC** varían según el condado y se las puede encontrar usando este mapa interactivo: <http://www.in.gov/fssa/dmha/2578.htm>.
 - **Línea de Recursos para Salud Mental y Adicciones de Indiana** 1-800-662-HELP (1-800-662-4357).
 - **Suicidio** www.suicide.org o 1-800-273-TALK (1-800-273-8255).

Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre los tratamientos y servicios de salud mental, sus derechos, las políticas, los procedimientos, etc. llame a las líneas de Servicio de atención al cliente al 1-800-901-1133. Para obtener información y recursos adicionales, llame a **Mental Health America de Indiana (MHAI)** 317-638-3501 www.mhai.net, a la **Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness, NAMI)** <http://www.nami.org> o a Indiana Family Voices 1-844-323-4636.

Los programas y sistemas con frecuencia cambian. Es importante asegurarse de que está usando la información más actualizada. Esta Hoja informativa se actualizó en abril de 2017. Verifique en http://fvindiana.org/fact_sheets para ver la edición más reciente. Recibe apoyo en parte mediante la financiación por parte de la Oficina de Salud Materna e Infantil (Maternal and Child Health Bureau, MCHB) de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA) y los Servicios especiales de atención de la salud para niños de Indiana (Indiana's Children's Special Health Care Services).