



Hogar médico

La asociación entre usted y el proveedor de atención médica de su hijo

¿Qué es un hogar médico de atención primaria?

Un hogar médico de atención primaria es más que un simple edificio o lugar para recibir atención médica. Un hogar médico es la asociación entre usted y el médico o proveedor médico de su hijo que respalda tanto una atención médica de excelencia como la satisfacción familiar.

Esto incluye:

- Planificar la atención con el equipo de atención médica de su hijo.
- Contactos antes, durante y después de las visitas al consultorio.
- Coordinación de la atención con especialistas y otros profesionales de la salud.
- Compartir educación sobre la salud, apoyo familia y recursos comunitarios.
- Evitar visitas innecesarias a la sala de emergencias.
- Prepararse para futuras necesidades médicas y transiciones a otros proveedores de atención médica.
- Promover un estilo de vida saludable.

Cosas que debe considerar al elegir un hogar médico de atención primaria

- ¿Su seguro médico cubrirá este proveedor?
- ¿La ubicación del consultorio es práctica?
- ¿Puede hacer citas con facilidad?
- Si tiene preguntas, ¿puede llamar o enviar un correo electrónico?
- ¿Es fácil hablar con el proveedor de atención primaria de su hijo?
- Si su hijo tiene una afección crónica, ¿el proveedor de atención primaria le ayudará a crear un plan de atención?

¿Cómo puede aprovechar al máximo mi cita?

El médico de su hijo es una parte importante de la salud de su hijo. En el hogar médico de atención primaria pueden ayudarle de maneras que tal vez usted no hubiera pensado. Como hogar médico, el médico de su hijo y el personal pueden darle respuestas sobre la salud física, mental y conductual, coordinar la atención con especialistas, seguro médico, información sobre recursos comunitarios y más. Hable con su médico acerca de todas las necesidades de su hijo, porque cuando visita al médico de su hijo, es importante que se sienta como en casa.

Antes de la cita:

- Escriba sus preguntas e inquietudes para comentarlas durante la cita.
- Si sabe que necesitará más tiempo para la visita de su hijo, infórmelo al consultorio cuando programe la cita.
- Si su hijo ve a especialistas, pídale que le envíen los informes al médico de su hijo (hogar médico).
- Lleve a la cita los medicamentos que toma su hijo.
- Lleve la credencial del seguro de su hijo, el registro de vacunación y su lista de preguntas.

Durante la cita:

- Relájese, haga preguntas y tome notas.
- Asóciase al proveedor de atención primaria de su hijo: pídale ayuda para fijar metas de salud, elaborar y explicar un plan de tratamiento y ponerlo por escrito.
- Pregunte para cuándo debe programar la siguiente cita de su hijo.
- Consulte cómo volver a surtir recetas.
- Siempre es lindo que nos agradezcan, así que si los integrantes de su hogar médico hacen algo que usted aprecia, hágalo saber.



Después de la cita:

- Si a su hijo le hacen análisis de laboratorio o pruebas, pregunte cuándo y cómo obtener los resultados.
- Programe la siguiente cita de su hijo.
- Pida a los especialistas que tratan a su hijo que envíen todos los papeles a su hogar médico de atención primaria.
- Tenga un cuaderno o carpeta con la información médica de su hijo. Incluya los nombres de los médicos, de otros cuidadores, las visitas al hospital y los medicamentos.
- Si su hijo se enferma, ¿sabe usted cómo comunicarse con alguien fuera del horario de atención habitual?
- Si su hijo tiene una afección crónica, usted debe programar controles regulares con el proveedor de atención primaria de su hijo aunque su hijo se sienta bien.

Dónde obtener más información:

- *Asociarse con el médico, la idea del hogar médico:* <https://www.region4genetics.org/education/families/> de Region 4 Midwest Genetics Collaborative
- *Planificador de visitas de control:* <http://wellvisitplanner.org/> ayuda a los padres a personalizar la visita de control pediátrico según las necesidades familiares al permitirles identificar y priorizar los riesgos e inquietudes de salud antes de la cita para un control pediátrico.
- *Asociaciones poderosas:* http://www.nichq.org/resources/powerful_partnerships.html tiene un manual para que familias y proveedores colaboren para mejorar la atención

Organizaciones de apoyo familiar:

- *About Special Kids (ASK):* www.aboutspecialkids.org ofrece apoyo familiar, que incluye información sobre seguro médico y recursos comunitarios
- *Family Voices, Indiana:* www.fvindiana.org, info@fvindiana.org tiene información, educación, capacitación, extensión y apoyo de pares para familias de niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica y los profesionales que los atienden
- *IN*SOURCE:* www.insource.org sobre inquietudes escolares

Organizaciones profesionales:

- *Academia Estadounidense de Pediatría (AAP):* www.medicalhomeinfo.org para ver más información sobre los hogares médicos
- *Academia Estadounidense de Médicos de Familia (AAFP):* www.familydoctor.org para ver más información sobre los hogares médicos
- *Bright Futures:* <http://brightfutures.aap.org/index.html> para promover la salud y prevenir

Otros recursos:

- Para buscar un consultorio de hogar médico centrado en el paciente (Patient Centered Medical Home, PCMH) avalado por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) en Indiana, visite: <http://recognition.ncqa.org/PSearchResults.aspx?state=IN&rp=6>
- Para más información, comuníquese con el equipo de recursos para hogares médicos de Indiana, que forma parte de la asociación para mejorar la calidad de la salud infantil en Indiana Child Health Improvement Partnership, CHIP IN, en arpaxton@iu.edu

Los programas y los sistemas cambian con frecuencia. Es importante asegurarse de que esté usando la información más actualizada. Esta Hoja de datos se actualizó el 26 de julio de 2017. Consulte http://fvindiana.org/fact_sheets/hojas_de_datos para ver la edición más reciente. Apoyado en parte por la financiación de la Oficina de Salud Materna e Infantil (MCHB) de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) y los Servicios para Niños con Necesidades de Salud Especial de Indiana.