

# Titre Professionnel « Agent Magasinier »



L'apprentissage, un pari d'avenir



## Publics

Tout public



## Durée

700 heures réparties sur 1 an de formation en apprentissage



## Effectif

Groupe de 12 personnes par session de formation



## Contact

Marc AIDI

06.63.52.73.17

[marc.aidi@ac-montpellier.fr](mailto:marc.aidi@ac-montpellier.fr)

Christophe KNOBLOCH

06.89.35.89.30

[christophe.knobloch@ac-montpellier.fr](mailto:christophe.knobloch@ac-montpellier.fr)

Renaud ROUX

06.48.64.65.60

[cfa.en11-66@ac-montpellier.fr](mailto:cfa.en11-66@ac-montpellier.fr)



L'agent(e) magasinier(ère) réceptionne les produits livrés et les met en stock. Il (elle) enregistre les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise, s'assure de leur cohérence avec le stock physique et effectue des inventaires. Il (elle) suit le stock de produits, veille au respect des règles de sécurité, en tenant compte des réglementations spécifiques à certains types de produits et reçoit les commandes de clients internes et externes en s'assurant de leur disponibilité.

Il (elle) prélève les produits et les emballe en fonction de leurs caractéristiques et des modes de transport, appose les pictogrammes, édite les documents commerciaux et les joints à la commande. L'agent(e) peut être amené en face à face ou par téléphone à renseigner ou servir un client, traiter une demande de retour de marchandise ou une réclamation.

L'agent(e) magasinier(ère) travaille, seul ou au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique. Il (elle) organise son activité en fonction de sa charge de travail et des impératifs des horaires d'expédition ou de livraison en prenant en compte les aspects du développement durable liés au contexte de son activité. La taille de l'entreprise impacte son degré de responsabilité, d'autonomie et de polyvalence au sein du magasin. Il (elle) est en relation permanente avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que collaborateurs, fournisseurs, clients et prestataires de services. L'agent(e) magasinier(ère) travaille le plus souvent debout, avec des déplacements dans une zone définie, manipule des produits de dimensions et de poids variables et utilise des matériels de manutention dans le respect de règles de qualité et de sécurité.

## Que m'apporte ce Titre ?

L'agent magasinier est en capacité de réaliser la réception des marchandises, la gestion des stocks de marchandises, le traitement des commandes depuis la réception jusqu'à l'expédition.



# Programme des enseignements

Cette formation se déroule en contrat d'apprentissage suivant une alternance 7 jours en centre / 7 jours en entreprise.

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS	
<b>Connaissances associées aux activités types</b>	110h
<b>Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock, et le suivi des articles</b>	240h
<b>Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients</b>	240h
<b>Mise en situation professionnelle</b>	35h
<b>Permis Cariste 1, 3 et 5</b>	40h
<b>Session de validation du titre</b>	35h

Total de **35h** / semaine

## Débouchés

Les principaux secteurs d'activités concernés sont:

- Les entreprises de commerce de gros
- Les entreprises de commerce de détail
- Les sites industriels

Au sein des départements du territoire du CFA, les besoins en compétences et en formation sont nombreux au niveau V pour les métiers de magasiniers préparateurs de commandes, réceptionnaires, magasiniers vendeur, agents logistiques polyvalents, agent d'expédition, magasiniers livreurs (etc...), sans compter les départs en retraite liées à la pyramide des âges. Une attention particulière doit être portée sur le recrutement du public féminin dans ces métiers qui sont très recherchés par les entreprises.

Besoins emploi: Source site Tremplin:

<https://objectif-languedoc-roussillon.latribune.fr/carrieres/emploi/2008-01-11/transport-un-potentiel-de-1-224-recrutements-en-occitanie-764261.html>

## Exemple de métiers

Magasinier - préparateur de commandes - réceptionnaire - magasinier vendeur - agent logistique polyvalent - agent d'expédition - magasinier livreur...

**Lieu de formation:**  
Lycée Déodat de Séverac - Ceret